

챔프시럽 소비자 환불 및 약국 환급 가이드

(2023.4.27.)

□ 소비자 환불 대상 품목 : 챔프시럽(아세트아미노펜) 전체 제조번호

- ※ 챔프이부펜시럽, 챔프노즈시럽, 챔프코프액, 챔프콜드시럽은 회수 및 소비자 환불 대상이 아님
- ※ 회수 제품 범위 및 기간 장기화에 따른 약국에서의 피로감 최소화를 위해 가능한 동아제약 홈페이지(www.dapharm.com)환불 접수 유도 요망

□ 소비자 환불

① 소비자가 제품 케이스를 갖고 약국을 방문하는 경우

- 약국에서 환불
- 환불 금액은 1갑 기준으로 6,000원
- 환불시 별첨 환불대장(후첨)에 기록

※ 소비자 환불대장 및 해당 제품은 동아제약 영업사원이 방문하여 수거 예정

※ 챔프시럽을 판매하지 않는 약국의 경우 동아제약 고객만족팀

(080-920-2002) 또는 홈페이지(www.dapharm.com) 환불 접수토록 안내

② 소비자가 제품 케이스가 없이 약국을 방문하는 경우

- 환자가 직접 동아제약 고객만족팀(080-920-2002) 또는 홈페이지(www.dapharm.com) 환불 접수토록 안내

☞ 아래 QR부분을 프린트하여 약국에 비치, 접수 안내 활용 가능

<동아제약 홈페이지 환불 접수 QR>

1. QR코드 스캔
2. 필요사항 입력
3. 해당 제품 택배 착불 발송

※ 택배보내실 주소 : 경기도 이천시 경충대로2946번길 61
동아제약 이천공장 품질보증팀 (031-644-2773)



□ 소비자 환불 처리 건에 대한 약국 환급

① 동아제약 OTC 직거래 약국

- 약국별 OTC 담당 영업사원을 통해 접수 및 정산
- 동아제약에서 회수 후 약국 계좌로 직접 송금

② 동아제약 OTC 비거래 약국

- 약국별 직접 온라인 접수 처리 (<https://moaform.com/q/ZcnHZ7>)
- 동아제약에서 회수(우체국 택배) 후 약국 계좌로 직접 송금

※ 온라인 접수 정보에 따라 우체국 택배에서 수거 예정

※ 접수 전 안내사항

1. 환불 처리 건의 케이스 총 수량을 확인해주세요
2. 환불대장에 약국 상호인 도장 + 계좌정보(예금주/은행명/계좌번호)를 기입해주세요
3. 환불대장과 해당 수량을 박스 안에 함께 동봉하여 포장해주세요

(환불대장 양식은 대한약사회 공지사항 참고)

→ 직접 온라인 접수가 어려운 경우 동아제약 고객만족팀 문의 (080-920-2002)

챔프시럽 소비자 환불 대장 (동아제약 제출용)

당사(동아제약) 제품 불만 처리 규정에 따라 수집되어야 하는 정보입니다. 제공해 주시는 모든 정보는 챔프시럽(아세트아미노펜)의 환불 목적을 위해 활용하며, 다른 용도로는 절대 사용되지 않습니다. 개인정보를 수집 이용하기 위해 동의란에 체크 부탁드립니다.

※ 제품 케이스에 동봉된 수량이 10포 미만의 경우 1갑을 기준으로 기재

NO.	소비자 성명 (예:홍길동)	연락처 (010-0000-0000)	수량(갑)	개인정보 수집 동의 (○)	소비자 서명란
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					