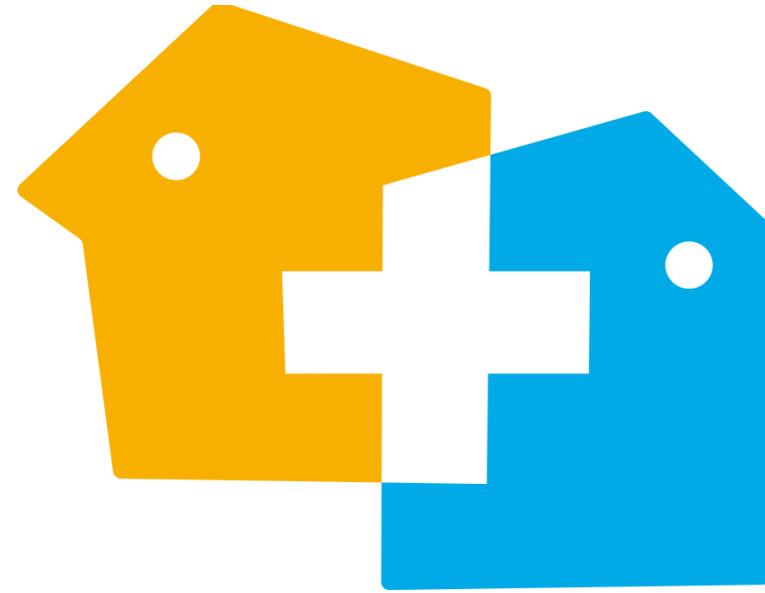


환자안전사고 보고 방법



환자안전사고 보고의 목적(WHO, 2005)

- 환자안전사고 보고의 주요 목적은 경험으로부터 배우는 것을 의미
- 보고를 통한 사건의 경향과 추이를 파악
- 사례 분석, 개선활동을 통해 학습의 기회를 얻어 변화를 이끌어 냄



(처방오류, 조제오류, 복약오류, 환자확인오류 등)

환자안전사고



(처방조제, 일반의약품, 안전상비의약품, 한약 등)

의약품 이상사례

(비타민 및 무기질 함유 영양소 등)

건강기능식품 이상사례

(생리대, 마스크, 위생용품 등)

의약외품 이상사례

(당뇨관리용의료기기, 자가진단테스트기 등)

의료기기 이상사례

(위조의약품 또는 파손, 변색 등의 불량약품 등)

부정불량약품

대한약사회 이상사례(부작용) 및 환자안전사고 보고 시스템



구분 처방조제 약국 일반의약품 안전상비의약품 건강기능식품 기타(의약외품, 한약, 의료기기) 환자안전사고 ^{New}

환자정보	성명 : <input type="text"/>	생년월일 : <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일	*정확한 연령 정보가 없을때 선택 <input type="text"/> 선택	성별 : <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	사고발생장소 <input type="text"/>
사고 발생일시	2021-11-29 / <input type="text"/> 시 <input type="text"/> 분		보건의료기관정보 약국정보설정	사고발생장소 <input type="text"/>	
사고관련직원	<input type="checkbox"/> 약사 <input type="checkbox"/> 한약사 <input type="checkbox"/> 의사		밖의 직원 <input type="text"/>		
사고발견과정	<input type="text"/>		밖의 단계 <input type="text"/>		
사고발생단계	<input checked="" type="radio"/> 약물 <input type="checkbox"/> 처방 조제(<input type="checkbox"/> 입력)		못된 제형/형태 <input type="checkbox"/> 잘못된 경로		
사고유형	<input checked="" type="radio"/> 사고대상약물(제 품명) 대상1		약품 또는 용량의 누락		
환자에 대한 사고 발생 후 조치사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 다른 환자 <input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인		약국내 공유 <input type="text"/>		
사고 내용	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 조치 미조치		환자설명 여부 <input type="text"/>		
사고 원인	<input checked="" type="checkbox"/> 사고 발생 당시의 상황, 내용 및		주 소 주십시오.		
사고기여요인 (중복가능)	<input checked="" type="checkbox"/> 사고 발생에 기여한 요인과 사		파일첨부 <input type="text"/> 파일선택		
사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안	<input type="checkbox"/> 직원요인 <input type="checkbox"/> 환자요인 <input type="checkbox"/> 국가 수준 (중복가능) <input type="checkbox"/> 환자안전 수가		밖의 요인 <input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> 보건의료 기관수준 (중복가능) <input type="checkbox"/> 직원요인 <input type="checkbox"/> 약국환경요인		업무 교육/훈련 <input type="checkbox"/> 사고사례 공유 <input type="checkbox"/> 충분한 직원수와 적정 배치 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인		
	<input type="checkbox"/> 조제환경 정비(등선,장비,진열) <input type="checkbox"/> 관리자 리더쉽 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인		근본원인 분석후 대책마련 <input type="checkbox"/> 메뉴얼/지침서 마련		

약국 정보

- 요양기관기호
- 약국명칭
- 약사명
- 전화번호
- 휴대폰번호
- E-Mail
- 주 소
- 지부선택
- 사용프로그램

약국 정보와 보고자명을 입력하고 저장함

대한약사회 이상사례(부작용) 및 환자안전사고 보고 시스템

←뒤로 메뉴얼 [-] [X]

구분 처방조제 약국 일반의약품 안전상비의약품 건강기능식품 기타(의약외품, 한약, 의료기기) 환자안전 사고 보고자명

환자정보	성명 : <input type="text"/>	생년월일 : <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일	*정확한 연령 정보가 없을때 선택 선택 <input type="text"/>	성별 : <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	사고발생장소 <input type="text"/>
사고 발생일시	2021-11-29 / <input type="text"/> 시	보건의료기관소재지 <input type="text"/>	사고발생기관 <input type="text"/>	사고발생진료과목 <input type="text"/>	
사고관련직원	<input type="checkbox"/> 약사 <input type="checkbox"/> 한약사 <input type="checkbox"/> 의사 <input type="checkbox"/> 치과의사 <input type="checkbox"/> 간호사 <input type="checkbox"/> 그 밖의 직원 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 관련직원 없음				
사고발견과정	<input type="text"/>				
사고발생단계	<input checked="" type="radio"/> 약물 <input type="checkbox"/> 처방 <input checked="" type="radio"/> 사고대상약물()				
사고유형	<input type="checkbox"/> 다른 환자 <input type="checkbox"/> 잘못된 의약품 <input type="checkbox"/> 잘못된 용량/용법/일수 <input type="checkbox"/> 잘못된 제형/형태 <input type="checkbox"/> 잘못된 경로 <input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형 <input type="text"/>				
환자에 대한 사고 발생 후 조치 사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 처방중재 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 재조제 <input type="checkbox"/> 기록 <input type="checkbox"/> 그 밖의 조치 <input type="text"/>				약국내 공유 <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 미조치				환자설명 여부 <input type="text"/>
사고 내용	※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.				

환자 성명, 생년월일, 성별을 기입함 (익명으로 KOPS에 보고됨)

이전 다음 인쇄 파일선택

대한약사회 이상사례(부작용) 및 환자안전사고 보고 시스템

←뒤로 매뉴얼 [-] [X]

구분 처방조제 약국 일반의약품 안전상비의약품 건강기능식품 기타(의약외품, 한약, 의료기기) 환자안전 사고 보고자명

환자정보
 성명 :
 생년월일 : 년 월 일 *정확한 연령 정보가 없을때 선택 선택
 성별 : 남 여
사고발생장소

사고 발생일시 2021-11-29 / 시 보건의료기관소재지
 사고발생기관
 사고발생진료과목

사고관련직원 약사
 한약사
 의사
 치과의사
 간호사
 간호조무사
 그 밖의 직원
 관련직원 없음

사고발견과정
 사고발견자
 사고위해정도

사고발생단계

- 약물 처방 조제 (입력 조제 복약지도)
 복약 모니터링 그 밖의 단계
 약물 외 단계
- 사고대상약물(제품명) 대상1()
 대상2()

사고유형 찾 못한 경로

환자에 대한 사고 발생 후 조치사항 (중복가능)

사고 내용

- 사고 발생과 사고 발견에 관한 사항을 입력하고,
- 선택사항 중 그 밖의 경우 는 직접 텍스트로 입력함
- 사고위해정도 항목에서 '근접오류' 는 오류가 환자에게 도달하지 않은 경우이고, '위해없음' 은 오류가 환자에게 도달했지만 위해가 일어나지 않은 경우임

※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주시기 바랍니다.

파일첨부 파일선택

- 사고발생단계와 사고유형을 체크하고 사고대상약물이 있을 경우 제품명으로 대상약물을 입력함
- 환자에 대한 조치사항을 체크하고 이 사건의 약국내 공유여부와 환자설명 여부도 체크함

구분	시스템		뒤로	매뉴얼		
환자정보	환자안전 사고		보고자명			
사고 발생일시	2021-11-29	/		시	보건의료기관소재지	
사고관련직원	<input type="checkbox"/> 약사 <input type="checkbox"/> 한약사 <input type="checkbox"/> 의사 <input type="checkbox"/> 치과 의사 <input type="checkbox"/> 간호사 <input type="checkbox"/> 간호조무사 <input type="checkbox"/> 그 밖의 직원				<input type="checkbox"/> 관련직원 없음	
사고발견과정		사고발견자		사고위해정도		
사고발생단계	<input checked="" type="radio"/> 약물 <input type="checkbox"/> 처방 <input type="checkbox"/> 조제 (<input type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 조제 <input type="checkbox"/> 복약지도) <input type="checkbox"/> 복약 <input type="checkbox"/> 모니터링 <input type="checkbox"/> 그 밖의 단계					
	<input checked="" type="radio"/> 사고대상약물(제품명) 대상1() 대상2()					
사고유형	<input type="checkbox"/> 다른 환자 <input type="checkbox"/> 잘못된 의약품 <input type="checkbox"/> 잘못된 용량/용법/일수 <input type="checkbox"/> 잘못된 제형/형태 <input type="checkbox"/> 잘못된 경로 <input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형					
환자에 대한 사고 발생 후 조치사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 처방중재 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 재조제 <input type="checkbox"/> 기록 <input type="checkbox"/> 그 밖의 조치		약국내 공유			
	<input type="checkbox"/> 미조치		환자설명 여부			
사고 내용	※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.					
	※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주십시오.					
			파일첨부	파일선택		

사고발견과정	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
사고발생단계	<input checked="" type="radio"/> 약물 <input type="radio"/> 처방 <input type="radio"/> 조제 (<input type="checkbox"/> 인력 <input type="checkbox"/> 조제 <input type="checkbox"/> 부양지도) <input type="checkbox"/> 부양 <input type="checkbox"/> 모니터링 <input type="checkbox"/> 그 밖의 단계 <input type="checkbox"/> 약물 외 단계	
사고유형	<input type="checkbox"/> - 사고 내용과 사고 원인에 대해서 자세히 기술함 <input type="checkbox"/> - 사고 기여요인에 대해 체크하고, 처방전, 약품 성상, 포장 등의 그림 파일을 첨부할 수 있음 <input type="checkbox"/> 잘못된 경로	
환자에 대한 사고 발생 후 조치 사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 공유	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 미조치	<input type="text"/> 환자설명 여부
사고 내용	※ 사고 발생 당시의 상황, 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.	
사고 원인	※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주십시오.	파일첨부 <input type="button" value="파일선택"/>
사고기여요인 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 직원요인 <input type="checkbox"/> 환자유인 <input type="checkbox"/> 업무/환경요인 <input type="checkbox"/> 기관/서비스요인 <input type="checkbox"/> 외부요인 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인	
사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안	국가 수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자안전 수가 신설 <input type="checkbox"/> 재정적 지원 <input type="checkbox"/> 관련 내용의 입법 활동 <input type="checkbox"/> 약국 감독 및 관리 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인
	보건의료 기관수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자유인 -----> <input type="checkbox"/> 환자안전사고 예방 교육 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인
		<input type="checkbox"/> 직원요인 -----> <input type="checkbox"/> 업무 교육/훈련 <input type="checkbox"/> 사고사례 공유 <input type="checkbox"/> 충분한 직원수와 적정 배치 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인
		<input type="checkbox"/> 약국환경요인 -----> <input type="checkbox"/> 조제 환경 정비(동선, 장비, 진열) <input type="checkbox"/> 근본원인 분석후 대책마련 <input type="checkbox"/> 매뉴얼/지침서 마련
		<input type="checkbox"/> 관리자 리더쉽 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인
약국정보	초기화	<input type="button" value="보고내역 보기"/> <input type="button" value="보고서 제출(F12)"/>

- 사고 내용과 사고 원인에 대해서 자세히 기술함
- 사고 기여요인에 대해 체크하고, 처방전, 약품 성상, 포장 등의 그림 파일을 첨부할 수 있음

사고발견과정	<input type="checkbox"/> 간호사 <input type="checkbox"/> 간호소독사 <input type="checkbox"/> 기타	
사고발생단계	● 약물 <input type="checkbox"/> 처방 <input type="checkbox"/> 조제 (<input type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 조제 <input type="checkbox"/> 복약지도) <input type="checkbox"/> 복약 <input type="checkbox"/> 모니터링 <input type="checkbox"/> 그 밖의 단계 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 약물 외 단계 ● 사고대상약물(제 품명) 대상1(<input type="text"/>) 대상2(<input type="text"/>)	
사고유형	<input type="checkbox"/> 다른 환자 <input type="checkbox"/> 잘못된 의약품 <input type="checkbox"/> 잘못된 용량/용법/일수 <input type="checkbox"/> 잘못된 제형/형태 <input type="checkbox"/> 잘못된 경로 <input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형 <input type="text"/>	
환자에 대한 사고 발생 조치 사항 (중복가능)	<input type="text"/>	
사고 내용	<input type="text"/>	
사고 원인	<input type="text"/>	
사고기여요인 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 직원요인 <input type="checkbox"/> 환자 <input type="checkbox"/> 업무/환경요인 <input type="checkbox"/> 기관/서비스요인 <input type="checkbox"/> 외부요인 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>	
사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안	국가 수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자안전 수가 신설 <input type="checkbox"/> 재정적 지원 <input type="checkbox"/> 관련 내용의 입법 활동 <input type="checkbox"/> 약국 감독 및 관리 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>
	보건의료 기관수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자유인 -----> <input type="checkbox"/> 환자안전 사고 예방 교육 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 직원이인 -----> <input type="checkbox"/> 업무 교육/훈련 <input type="checkbox"/> 사고사례 공유 <input type="checkbox"/> 충분한 직원수와 적정 배치 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 약국환경요인 -----> <input type="checkbox"/> 조제 환경 정비(동선, 장비, 진열) <input type="checkbox"/> 근본원인 분석후 대책마련 <input type="checkbox"/> 매뉴얼/지침서 마련 <input type="checkbox"/> 관리자 리더쉽 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>
약국정보	초기화	<input type="button" value="보고내역 보기"/> <input type="button" value="보고서 제출(F12)"/>

- 사고 예방 및 재발 방지를 위한 국가 수준과 보건의료기관 수준에서 할 수 있는 개선방안을 체크함

- 보건의료기관 수준에서는 환자/직원/약국환경 요인으로 나눠서 체크하거나 텍스트 입력함

사고유형	<input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형 <input type="text"/>	
환자에 대한 사고 발생 후 조치 사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 처방중재 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 재조제 <input type="checkbox"/> 기록 <input type="checkbox"/> 그 밖의 조치 <input type="text"/>	약국내 공유 <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 미조치	환자설명 여부 <input type="text"/>
사고 내용	※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.	
사고 원인	※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주십시오.	파일첨부 <input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
사고기여요인 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 직원요인 <input type="checkbox"/> 환자요인 <input type="checkbox"/> 업무/환경요인 <input type="checkbox"/> 기관/서비스요인 <input type="checkbox"/>	
사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안	국가 수준 (중복가능) <input type="checkbox"/> 환자안전 수가 신설 <input type="checkbox"/> 재정적 지원 <input type="checkbox"/> 관련 내용의 입법	<input type="checkbox"/> 환자안전 사고 예방 교육 <input type="checkbox"/> 업무 교육/훈련 <input type="checkbox"/> 사고사례 공유 <input type="checkbox"/> 약국환경요인 -----> <input type="checkbox"/> 조제환경 정비(등선,장비,진열) <input type="checkbox"/> 근본원인 분석후 대책마련 <input type="checkbox"/>
	보건의로 기관수준 (중복가능) <input type="checkbox"/> 약국환경요인 -----> <input type="checkbox"/> 관리자 리더쉽 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>	
<input type="button" value="약국정보"/> <input type="button" value="초기화"/>		<input type="button" value="보고내역 보기"/> <input type="button" value="보고서 제출(F12)"/>

보고서 제출 버튼을 클릭하면
 대한약사회 지역환자안전센터로
 보고 내용 전송됨

대한약사회 이상사례(부작용) 및 환자안전사고 보고 시스템

구분 처방조제 약국 일반의약품 안전상비의약품 건강기능식품 기타(의약외품, 한약, 의료기기) 환자안전사고

환자정보
 성명 : 생년월일 : 년 월 일 *정확한 연령 정보가 있을 경우 선택

메뉴얼을 클릭하면 환자안전사고 보고 메뉴얼에 대한 상세한 내용을 화면 보기, 다운로드, 인쇄할 수 있음

사고 발생일시 2021-11-29 / 시 보건의료기관소재지 사고발생기관

사고관련직원 약사 한약사 의사 치과의사 간호사

사고발견과정 사고발견자

사고발생단계
 약물 처방 조제(입력 조제 복약지도) 복약
 사고대상약물(제 품명) 대상1() 대상2()

사고유형
 다른 환자 잘못된 의약품 잘못된 용량/용법/일수 잘못된 제형/형태 잘못된 경로
 잘못된 계량/계수 잘못된 라벨링/설명서 잘못된 보관 의약품 또는 용량의 누락
 유효기간 경과 의약품 그 밖의 유형

환자에 대한 사고 발생 후 조치사항 (중복가능)
 조치
 의료기관 재방문 권유 처방중재 교육 재조제 기록 그 밖의 조치
 미조치

약국내 공유
 환자설명 여부

사고 내용
 ※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.

사고 원인
 ※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주십시오.

파일첨부 파일선택

사고기여요인 (중복가능)
 직원이요인 환자가요인 업무/환경요인 기관/서비스요인

사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안
 국가 수준 (중복가능)
 환자안전 수가 신설 재정적 지원 관련 내용의 입법
 보건의료 기관수준 (중복가능)
 환자가요인 -----> 환자안전사고 예방 교육
 직원이요인 -----> 업무 교육/훈련 사고사례 공유
 약국환경요인 -----> 조제환경 정비(동선, 장비, 진열) 근본원인 파악
 관리자 리더쉽 그 밖의 요인

보고내역 보기를 클릭하면 본인이 보고한 내용을 조회할 수 있음

보고내역 조회 화면

보고내역 조회

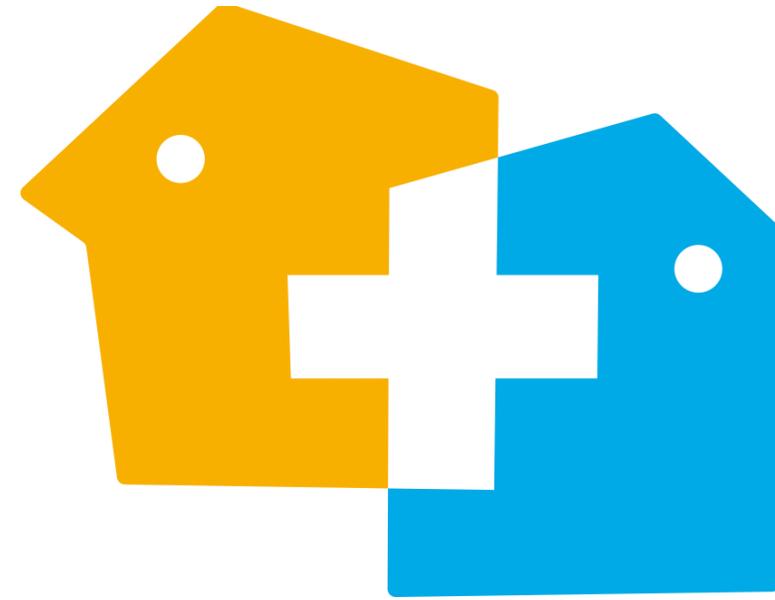
보고일자 : 2021-09-16 ~ 2021-09-16

전체 이상사례 환자안전 사고

NO	보고일자	환자명	생년월일	사고대상약물	사고내용	사고원인	제품명	투여량	횟수	일수
<div data-bbox="675 435 1401 678" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;"> <p>보고한 내용에 대한 대한약사회 지역환자안전센터 에서 보내는 전달 사항</p> </div>										

보고내역을 엑셀로
다운받을 수 있음

환자안전사고 보고 항목별 입력 요령



대한약사회 이상사례(부작용) 및 환자안전사고 보고 시스템		←뒤로 매뉴얼 - X
구분 <input type="radio"/> 처방조제 <input type="radio"/> 약국 일반의약품 <input type="radio"/> 안전상비의약품 <input type="radio"/> 건강기능식품 <input type="radio"/> 기타(의약품, 한약, 의료기기) <input checked="" type="radio"/> 환자안전사고		보고자명 <input style="width: 100px;" type="text"/>
환자정보	성명 : <input style="width: 100px;" type="text"/> 생년월일 : <input style="width: 30px;" type="text"/> 년 <input style="width: 30px;" type="text"/> 월 <input style="width: 30px;" type="text"/> 일 <small>*정확한 연령 정보가 없을때 선택</small> <input style="width: 100px;" type="text"/> 선택	성별 : <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
사고 발생일시	2021-11-29 / <input style="width: 30px;" type="text"/> 시 <input style="width: 30px;" type="text"/> 보건의료기관소재지 <input style="width: 100px;" type="text"/>	사고발생기관 <input style="width: 100px;" type="text"/> 사고발생진료과목 <input style="width: 100px;" type="text"/>
사고관련직원	<input type="checkbox"/> 약사 <input type="checkbox"/> 한약사 <input type="checkbox"/> 의사 <input type="checkbox"/> 치과의사 <input type="checkbox"/> 간호사 <input type="checkbox"/> 간호조무사 <input type="checkbox"/> 그 밖의 직원 <input style="width: 100px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> 관련직원 없음	
사고발견과정	<input style="width: 100px;" type="text"/> 사고발견자 <input style="width: 100px;" type="text"/> 사고위해정도 <input style="width: 100px;" type="text"/>	
사고발생단계	<input checked="" type="checkbox"/> 약물 <input type="checkbox"/> 처방 조제 (<input type="checkbox"/> 입력 <input type="checkbox"/> 조제 <input type="checkbox"/> 복약지도) <input type="checkbox"/> 복약 <input type="checkbox"/> 모니터링 <input type="checkbox"/> 그 밖의 단계 <input style="width: 100px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> 약물 외 단계 <input checked="" type="checkbox"/> 사고대상약물(제품명) 대상1(<input style="width: 100px;" type="text"/>) 대상2(<input style="width: 100px;" type="text"/>)	
사고유형	<input type="checkbox"/> 다른 환자 <input type="checkbox"/> 잘못된 의약품 <input type="checkbox"/> 잘못된 용량/용법/일수 <input type="checkbox"/> 잘못된 제형/형태 <input type="checkbox"/> 잘못된 경로 <input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형 <input style="width: 100px;" type="text"/>	
환자에 대한 사고 발생 후 조치 사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 처방중재 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 재조제 <input type="checkbox"/> 기록 <input type="checkbox"/> 그 밖의 조치 <input style="width: 100px;" type="text"/>	약국내 공유 <input style="width: 100px;" type="text"/> 환자설명 여부 <input style="width: 100px;" type="text"/>
사고 내용	<p style="color: red;">※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.</p>	

사고 원인을 구체적으로 기술하십시오.

육하원칙

파일서명

사고 유형(1)

구분	세부 유형	해당 사례
다른 환자	<ul style="list-style-type: none"> A환자의 처방 정보와 B환자의 처방 정보가 서로 바뀐 경우 A환자의 약과 B환자의 약이 서로 바뀐 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 동일성명의 다른 주민등록번호 환자로 처방전을 입력함 병원에서 다른 환자 처방전이 발급된 것을 약국에서 확인하지 못하고 조제함
잘못된 의약품	<ul style="list-style-type: none"> 병원에서 환자에게 처방해야 하는 의약품을 다른 의약품으로 처방하거나 투약한 경우 약국에서 환자가 복용해야 할 의약품을 다른 의약품으로 환자에게 전달한 경우 병원/약국에서 환자의 적응증, 알려진 알레르기를 포함한 금기 등의 고려하지 못한 잘못된 의약품을 처방/조제한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 베아로신서방캡슐 0.4mg을 베아로신서방정 0.4mg으로 잘못 처방됨 에소메졸캡슐 20mg을 에스메졸캡슐 20mg으로 잘못 조제함 록소프로펜 알려지있는 환자에게 록소날정 처방됨 안젤릭정이 리비알정으로 잘못 처방됨
잘못된 용량·용법·일수	<ul style="list-style-type: none"> 병원에서 잘못된 용법·용법·일수로 의약품을 처방하거나 투약한 경우 약국에서 잘못된 함량·용량·용법으로 환자에게 투약한 경우 환자가 잘못된 용량·용법·일수 복용한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 자누메트정 50/850mg 처방을 자누메트정 50/500mg으로 조제함 실크론지크림 500g 0.02(1회 투여량)가 0.23으로 처방됨 미노씬캡슐 50mg 1일 2회를 1일 3회로 잘못 처방함 록소프로펜정 5일분을 3일분으로 처방함
잘못된 제형·형태	<ul style="list-style-type: none"> 병원에서 잘못된 제형·형태로 환자에게 의약품을 처방하거나 투약한 경우 약국에서 잘못된 제형·형태로 환자에게 의약품을 전달한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 비오플캡슐에서 비오플250산으로 처방 변경함 진료 시 환자가 시럽 거부의를 밝혔는데 코대원시럽으로 처방되어 약국에서 코대원정으로 처방 변경 요청함

사고 유형(2)

구분	세부 유형	해당 사례
잘못된 경로	<ul style="list-style-type: none"> 환자가 잘못된 경로로 의약품을 복용한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 싸이룩사신점이현탁액을 점안액으로 착각하여 눈에 떨어뜨림
잘못된 계량·계수 (조제 단계에 해당)	<ul style="list-style-type: none"> 약국에서 잘못된 계량·계수로 의약품을 환자에게 전달한 경우 환자에게 투약해야 하는 의약품의 포장 중에서 총 포장일 수 중 일부가 누락된 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 투약 후에 플레밍정375mg 1정 빠진 것을 발견함 반자동포장기 작동오류로 다이아벡스엑스알 1000mg 2알 빠져서 조제함
잘못된 라벨링·설명서	<ul style="list-style-type: none"> 병원에서 잘못된 라벨링·설명서를 환자에게 전달하거나 부착한 경우 약국에서 잘못된 라벨링·설명서 또는 약봉투로 의약품 등의 관련 정보를 환자에게 전달한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 코미시럽에 남매의 이름과 용량이 바뀐 라벨을 붙인 후 투약하려다 발견하고 수정함 비슷한 처방의 연이은 조제약을 서로 다른 환자 약봉투에 바꿔 넣어서 투약함
잘못된 보관	<ul style="list-style-type: none"> 약국에서 의약품을 잘못 보관한 경우 집에서 환자가 의약품을 잘못 보관한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> 차광보관해야 하는 PTP형태의 피나스테라이드정을 환자가 다 까서 투명 통에 보관함

사고 유형(3)

	세부 유형	해당 사례
<p>의약품 또는 용량의 누락 (처방, 복약 단계에 해당)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 병원에서 환자에게 처방하거나 투약해야 할 의약품이나 의약품의 용량을 누락한 경우 • 환자가 특정 의약품 또는 의약품의 용량을 누락하고 복용한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 처방에 리보트릴정이 누락되어 처방을 변경함 • 펜타사서방정500mg 1일 4회 복용지도 했으나 환자가 1일 3회만 복용함
<p>유효기간 경과 의약품</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 유효기간이 지난 의약품을 환자에게 전달한 경우 • 유효기간이 지난 의약품을 환자가 복용한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 조제실 약 서랍에 알마게이트정이 유효기한이 지난 것으로 확인됨 • 스틸녹스정 10mg을 환자가 필요시 복용하려고 보관 중 유효기간이 경과된 것을 알았음 • 유통기한 임박한 인슐린 주사 2개를 약국에서 건네 주고 그 사실을 고지하지 않아 환자가 유효기간 경과된 주사제 투여로 응급실 진료받음
<p>그 밖의 유형</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 복약상담 오류/누락으로 인한 사고, 의약품 품질문제(이물질, 변색등), 약물이상반응 등 • 약물 외 사고 : 건강보험자격, 약제급여, 산정특례 대상 여부 등의 행정업무, 약국 내 낙상, 손끼임, 폭행 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강보험적용 대상이나 비급여로 처방되어 환자 본인 부담금이 과다하게 발생함 • 비오플250산을 이전 삭제된 처방코드로 처방함 • 판매 중단된 유한메트로프림염산염1000mg을 다이아벡스1000mg으로 처방 변경함 • 항암제 하이드린캡슐250mg을 맨 손으로 만짐

● 사고내용		내역기	
사고유형	<input type="checkbox"/> 다른 환자 <input type="checkbox"/> 잘못된 의약품 <input type="checkbox"/> 잘못된 용량/용법/일수 <input type="checkbox"/> 잘못된 제형/형태 <input type="checkbox"/> 잘못된 용기 <input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형		
환자에 대한 사고 발생 후 조치 사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 처방중재 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 재조제 <input type="checkbox"/> 기록 <input type="checkbox"/> 그 밖의 조치 <input type="checkbox"/> 미조치	약국내 공유	
사고 내용	※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오.		
사고 원인	※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주십시오.		파일첨부 <input type="button" value="파일선택"/>
사고기여요인 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 직원이인 <input type="checkbox"/> 환자로인 <input type="checkbox"/> 업무/환경요인 <input type="checkbox"/> 기관/서비스요인 <input type="checkbox"/> 외부요인 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인		
사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안	국가 수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자안전 수가 신설 <input type="checkbox"/> 재정적 지원 <input type="checkbox"/> 관련 내용의 입법 활동 <input type="checkbox"/> 약국 감독 및 관리 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인	
	보건의로 기관수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자로인 -----> <input type="checkbox"/> 환자안전사고 예방 교육 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="checkbox"/> 직원이인 -----> <input type="checkbox"/> 업무 교육/훈련 <input type="checkbox"/> 사고사례 공유 <input type="checkbox"/> 충분한 직원수와 적정 배치 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="checkbox"/> 약국환경요인 -----> <input type="checkbox"/> 조제환경 정비(동선,장비,진열) <input type="checkbox"/> 근본원인 분석후 대책마련 <input type="checkbox"/> 매뉴얼/지침서 마련 <input type="checkbox"/> 관리자 리더쉽 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인	
약국정보	<input type="button" value="초기화"/>	<input type="button" value="보고내역 보기"/>	<input type="button" value="보고서 제출(F12)"/>

사고 기여 요인*

: 환자안전사고 발생 또는 발생 위험을 증가시키는데 직·간접으로 영향을 미치는 인적, 상황, 환경, 행동 등의 요인 기재(중복 선택 가능)

항목	상세 내용
직원 요인	직원의 이해 부족, 숙련도 부족, 주의 부족, 의사소통 오류 등
환자 요인	직원의 통제가 불가능하고 치료에 영향을 미치는 환자 특성 또는 환자 상태
업무·환경 요인	보건의료기관 내부 환경, 시설 낙후, 전산오류, 의료장비 고장 등
기관·서비스 요인	보건의료기관 내 조직 문화, 프로토콜 부재, 부족한 자원 등
외부 요인	외부 환경 요인으로 날씨, 정부의 정책, 외부 생산품 및 기술의 문제 등
그 밖의 요인	

* KOPS 환자안전보고학습시스템 환자안전사고 보고서 서식

사고유형	<input type="checkbox"/> 잘못된 계량/계수 <input type="checkbox"/> 잘못된 라벨링/설명서 <input type="checkbox"/> 잘못된 보관 <input type="checkbox"/> 의약품 또는 용량의 누락 <input type="checkbox"/> 유효기간 경과 의약품 <input type="checkbox"/> 그 밖의 유형 <input type="text"/>	
환자에 대한 사고 발생 후 조치 사항 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 조치 <input type="checkbox"/> 의료기관 재방문 권유 <input type="checkbox"/> 처방중재 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 재조제 <input type="checkbox"/> 기록 <input type="checkbox"/> 그 밖의 조치 <input type="text"/>	약국내 공유 <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 미조치	환자설명 여부 <input type="text"/>
사고 내용	※ 사고 발생 당시의 상황, 내용 및 조치 사항 등을 육하원칙에 따라 하단에 구체적으로 기술하여 주십시오. <input type="text"/>	
사고 원인	※ 사고 발생에 기여한 요인과 사고 원인을 구체적으로 하단에 기술하여 주십시오. <input type="text"/>	파일첨부 <input type="text"/> <input type="button" value="파일선택"/>
사고기여요인 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 직원요인 <input type="checkbox"/> 환자요인 <input type="checkbox"/> 업무/환경요인 <input type="checkbox"/> 기관/서비스요인 <input type="checkbox"/> 외부요인 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>	
사고예방 및 재발방지를 위한 개선방안	국가 수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자안전 수가 신설 <input type="checkbox"/> 재정적 지원 <input type="checkbox"/> 관련 내용의 입법 활동 <input type="checkbox"/> 약국 감독 및 관리 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>
	보건의료 기관수준 (중복가능)	<input type="checkbox"/> 환자요인 -----> <input type="checkbox"/> 환자안전사고 예방 교육 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> 직원요인 -----> <input type="checkbox"/> 업무 교육/훈련 <input type="checkbox"/> 사고사례 공유 <input type="checkbox"/> 충분한 직원수와 적정 배치 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 약국환경요인 -----> <input type="checkbox"/> 조제환경 정비(등선,장비,진열) <input type="checkbox"/> 근본원인 분석후 대책마련 <input type="checkbox"/> 매뉴얼/지침서 마련 <input type="checkbox"/> 관리자 리더쉽 <input type="checkbox"/> 그 밖의 요인 <input type="text"/>
<input type="button" value="약국정보"/> <input type="button" value="초기화"/>		<input type="button" value="보고내역 보기"/> <input type="button" value="보고서 제출(F12)"/>

사고 예방 및 재발 방지를 위한 개선방안*(국가 수준)

: 환자안전사고를 예방하기 위해 국가차원의 조치 및 개선이 필요한 사항에 대해 기재

항목	상세 내용
환자안전 수가 신설	약료의 질 향상시키고 장기적으로 환자안전사고를 예방
재정적 지원	국가 차원에서 재정적 지원 제공
관련 내용의 입법 활동	환자안전사고의 재발 방지 혹은 예방을 위하여 관련된 법을 제·개정
약국 감독 및 관리	국가 차원에서 보건의료기관을 점검하고 관리
그 밖의 요인	

* KOPS 환자안전보고학습시스템 환자안전사고 보고서 서식 변형

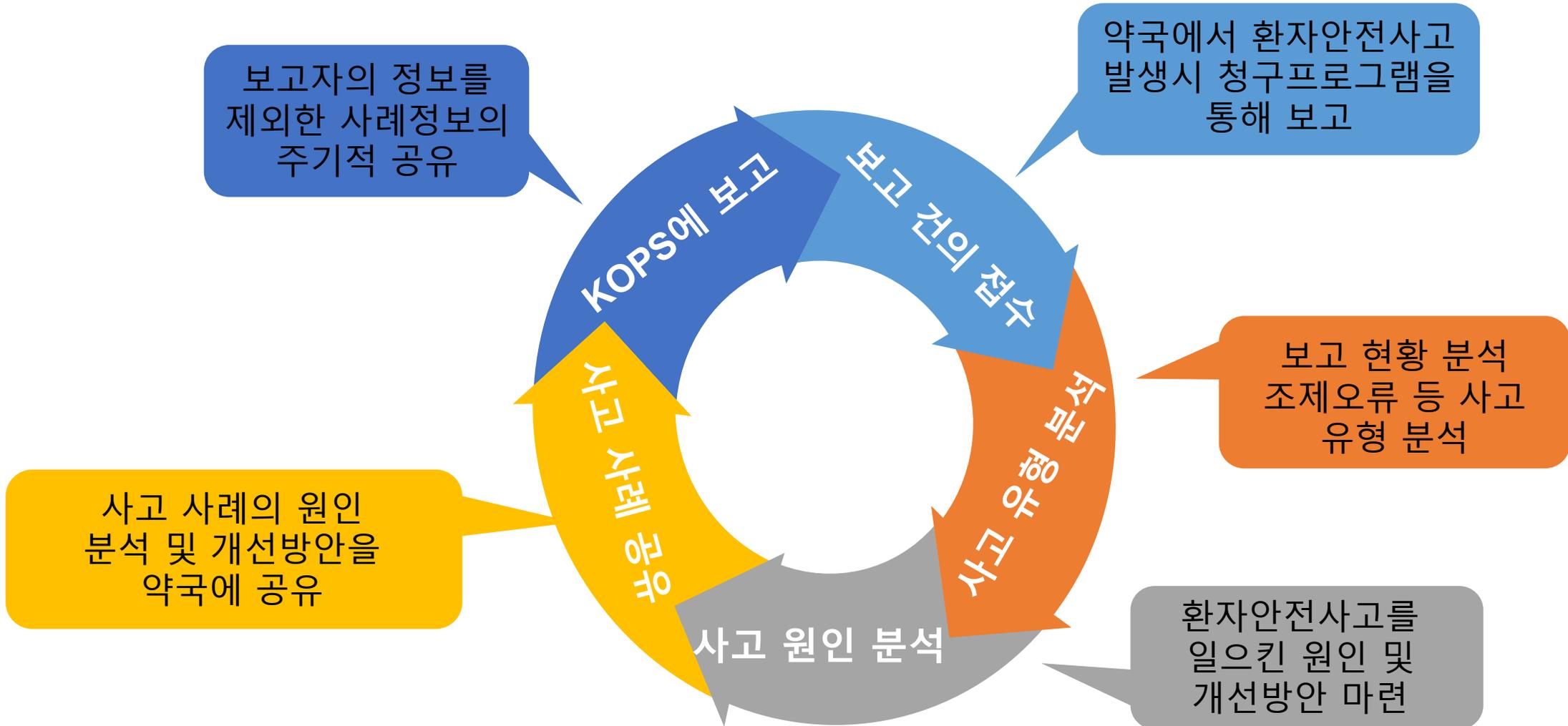
사고 예방 및 재발 방지를 위한 개선방안*(보건의료기관 수준)

: 환자안전사고 발생 후 유사사고 예방 및 문제점을 보완하고자 보건의료기관에서 취한 조치 또는 조치가 필요한 사항에 대해서 기재

항목	상세 유형	
환자 요인	환자안전사고 예방 교육	
직원 요인	업무 교육/훈련	환자에게 적용하는 기술적인 술기 등에 대하여 추후 오류가 없도록 반복 연습하여 습득하도록 함
	사고 사례 공유	직원들에게 환자안전사고 정보 및 예방 사례 공유 및 안내
	충분한 직원 수와 적정 배치	환자안전과 양질의 약료 서비스 제공을 위하여 적정인력 규모를 산정하여 직원을 모집하고 직원의 역량을 고려하여 배치
약국 환경 요인	조제 환경 정비(동선, 장비, 진열)	설비 재정비 또는 구조 변화 주는 것
	근본 원인 분석 후 대책 마련	약국 내에서 발생한 환자안전사고에 대하여 위험요인에 대해 평가하고 그 원인을 분석하여 추후 해당 사고가 재발하지 않도록 방지 대책 수립
	매뉴얼/지침서 마련	근본 원인 분석을 토대로 한 매뉴얼 및 의사결정을 신속히 할 수 있는 지침서 마련
	관리자 리더십	관리자의 효과적인 역량 향상을 위한 활동

* KOPS 환자안전보고학습시스템 환자안전사고 보고서 서식 변형

환자안전사고 예방을 위한 환류 체계



약사님들의 적극적인 보고 활동은
지역 약국의 보건의료 역할 강화와
국민 건강 증진에 큰 보탬이 될 것입니다



의료기관평가인증원
Korea Institute for Healthcare Accreditation



지역환자안전센터
Regional Patient Safety Center



대한약사회
KOREAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION

