

챔프시럽(아세트아미노펜) 소비자 환불 변경 가이드

(2023.05)

- 회수 대상 품목 : 챔프시럽(아세트아미노펜) 전체 제조번호
※ 챔프이부펜시럽, 챔프노즈시럽, 챔프코프액, 챔프콜드시럽은 회수 대상이 아님

- 동아제약은 6/1(목)부터 소비자가 환불을 원하는 경우 약국이 아닌, 온라인 접수를 통한 직접 환불로 일원화하여 진행하오니 협조 바랍니다. 관련된 문의사항은 하기 전화번호 및 동아제약 홈페이지를 통해 직접 환불을 진행하도록 안내하여 주시기 바랍니다.

[환불 문의 전화]

- 동아제약 고객만족팀 : 080-920-2002

[소비자 온라인 환불 접수]

- 동아제약 홈페이지 : www.dapharm.com
- 소비자 온라인 환불 접수 링크 : <https://moaform.com/q/r7iXjh>
↳ 하단 QR 부분을 프린트하여 약국에 비치, 접수 안내 활용 가능

<동아제약 홈페이지 환불 접수 QR>

1. QR코드 스캔
2. 필요사항 입력
3. 해당 제품 택배 착불 발송

※ 택배보내실 주소 : 경기도 이천시 경충대로2946번길 61
동아제약 이천공장 품질보증팀 (031-644-2773)

