

정확한 진료비 청구를 위한  
**청구오류  
수정·보완서비스**

이용방법안내





## 청구오류 수정·보완서비스란?

요양기관이 진료비를 청구한 후 확인되는 오류사항을 수정·보완할 수 있도록 건강보험심사평가원이 제공하는 서비스입니다



## 청구오류 수정·보완서비스를 이용하시려면

요양기관업무포털(Biz.hira.or.kr)에서 통보서메일 신청을 하셔야 이용할 수 있습니다

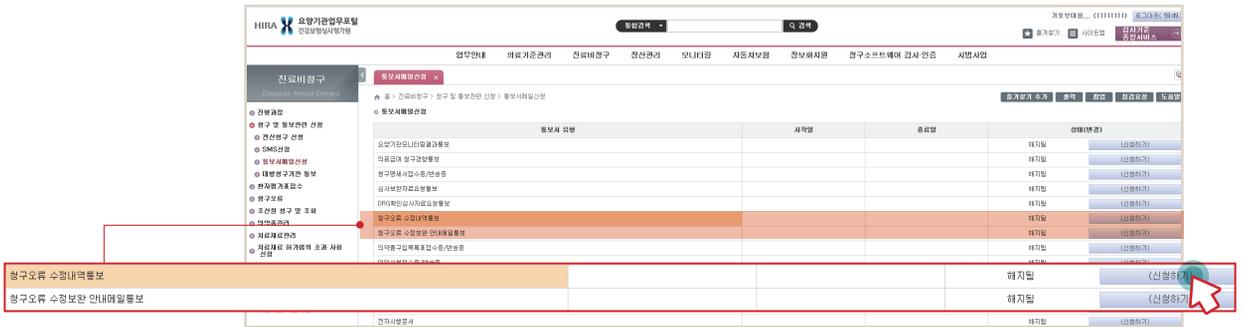
# 청구오류 수정·보완서비스 이용방법

## 01 요양기관 업무포털에서 통보서 메일 신청하기

1 건강보험심사평가원 **요양기관업무포털(Biz.hira.or.kr)**로 로그인 접속



2 진료비청구 → 청구 및 통보관련 신청 → 통보서메일신청 클릭



3 청구오류 수정내역 통보 및 청구오류 수정보완 안내메일 통보 신청

# 02 진료비 청구오류 확인

진료비청구 클릭 → 청구오류(청구오류 수정보완) 클릭

The screenshot shows the HIRA portal main menu. A red box highlights '진료비청구' (Medical Bill Request) in the top navigation bar. Another red box highlights '청구오류' (Request Error) in the '진료비청구' sub-menu. A third red box highlights '청구오류 수정보완' (Request Error Correction/Completion) in the '청구오류' sub-menu.

접수일자 등 확인 후 조회 클릭 → 수정보완 대상 및 건수 등 확인 후 조회/수정 클릭

The screenshot shows the search results page for medical bills. A red box highlights the '조회' (Search) button in the top right corner. Below the search filters, there is a table of medical bills. A red box highlights the '조회/수정' (Search/Modify) button in the table.

접수일자	접수번호	보험자	진료형태	진료분야	단순가계약속			AFKUB			원외BK		통보일자	수정가능기한	전송	반송요청
					발생/수정건	발생금액	조회 및 수정	발생/수정건	발생금액	조회 및 수정	발생/수정건	조회 및 수정				
2021-06-15	4133868	공단	외래	일반분야	1/0	81,260	조회/수정	0/0				2021-06-17	2021-06-21	전송		

# 03 수정·보완 상세내역 확인 및 수정하기

조회/수정 클릭 → 상세내역 확인 → 분홍색 줄에 오류내역 수정 후 → 저장 클릭

**상세내역**

순번	연구사업명번호	연세사업명번호	수정자명	연구팀명명칭	수정대부	구분	수정자주민번호	수정자명	세대주성명	상행특권(법인,조선)등록번호
1	1	00001	김○○	전자문서	수정관리	수정관리	620421200000	김○○	김○○	11111111
수정전			김○○					김○○		11111111
수정후			김○○					김○○		11111111

# 04 수정·보완 내역 저장 확인

1 상세내역(노란색으로 변하면 수정이 완료됨) 확인

**상세내역**

순번	연구사업명번호	연세사업명번호	수정자명	연구팀명명칭	수정대부	구분	수정자주민번호	수정자명	세대주성명	상행특권(법인,조선)등록번호
1	1	00001	김○○	전자문서	수정관리	수정관리	620421200000	김○○	김○○	11111111

2 이전화면 클릭(수정보완 화면으로 돌아감)

# 05 수정·보완 후 전송하기

전송클릭 확인(전송 완료)

HIRA 요양기관업무포털  
건강보험심사평가원

업무안내 | 의료기준관리 | 진료비청구 | 점선관리 | 모니터링 | 자동차보험 | 정보화지원 | 청구소프트웨어 검사·인증 | 시범

진료비청구 < 청구오류 수정보완 >

청구오류 수정보완요청 | 청구오류 수정보완확인

발생내역에 대한 문의 : 분원 Tel : 행위별 건강보험 (03)739-5704, 5705, 5721 | 의료급여 (03)739-3615  
 질병군(DRG) : 033-739-1287 | 신포탈 : 033-739-1206

집수일자: 2021-06-08 ~ 2021-06-15 > 진료형태: 전체 > 진료분야: 전체

수정가능기간이 지난 건 및 전송완료 건은 조회 안 가능합니다.

집수일자	집수번호	보험자	진료 형태	진료분야	단순가제각요		AFKLUB		광의BK		통보일자	수정 가능기간	전송			
					발생/ 수원건	발생금액	조회 및 수정	발생/ 수원건	발생금액	조회 및 수정				발생/ 수원건	조회 및 수정	
2021-06-15	4133668	공단	외래	일반분과	1/0	81,260	조회/수정	0/0			0/0			2021-06-17	2021-06-21	전송

**확인**

집수번호 4133668 수정내역을 전송하시겠습니까?

예    아니오

담당부서 : 청구관리부

강원도 청주시 혁신로 60(반곡동) 건강보험심사평가원 (우편번호 26466)  
 COPYRIGHT © 2017 by HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE.  
 \*본 사이트는 개인정보처리방침을 적용하는 개인정보 취급 사이트입니다.

청구오류 수정·보완서비스 유튜브 동영상을 참고하세요





청구오류 점검서비스  
이용관련 문의전화

고객센터

1644-2000

월~금 오전 9시 ~ 오후 6시

공익신고자 보호·보상제도

공익침해행위 신고한 사람을 보호하고 지원하는 제도

신고자보호	• 비밀보장 • 신분보호 • 불이익조치금지 • 책임감면
신고보상금	• 보상 : 내부 공익신고자에 한하여 국가 지자체에 직접적인수입의 회복 증대를 가져온 경우 보상금 신청 가능(최고 30억원) • 포상 : 공익증진에 기여한 경우, 심사를 통해 내 외부 공익신고자에게 지급(최대 2억원)
문의처	• 청렴포털(www.clean.go.kr) → 부패방지 → 공익신고 • 국번없이 110 또는 1398



건강보험심사평가원

HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

26465 강원도 원주시 입춘로 130(반곡동) 건강보험심사평가원

<http://www.hira.or.kr>