

코로나 19 약국 지원

링고 무료제공 및 TTS멘트 제작 및 설정 가이드

- 링고 상품안내
- 약국에 링고 3개월 무료제공(안)

1. 링고비즈 설정화면 찾기
2. TTS멘트 셀프 제작하기
3. TTS멘트 설정하기
 - 3.1 기본음 설정
 - 3.2 시간/요일대 설정
 - 3.3 캠페인 설정

온라인 (ringo.kt.com)

약사님을 대신하여, 마스크 입고/재고를 알려주는 편리한 서비스

링고비즈 프리미엄 (6,600원)
▪ 요일/시간별 영업시간 홍보
▪ 최초 가입시 성우멘트 무료(3개) ▪ 매 분기 성우멘트 무료 (2개)
▪ 최초가입 시 1개월 월정액 무료
▪ 셀프제작 멘트 무제한 무료
▪ 1) 플러스링 가입 가능
▪ 고객별 맞춤 2) 인트로
▪ 기본음 순환 재생(최대4개)

링고비즈 플러스 (4,400원)
▪ 요일/시간별 영업시간 홍보
▪ 최초 가입시 성우멘트 무료(3개)
▪ 최초가입 시 1개월 월정액 무료
▪ 셀프제작 멘트 무제한 무료
▪ 플러스링 가입 가능

1) 플러스링

- 유선전화 홍보 멘트를 임/직원 모바일에도 제공 (모바일로 착신 또는 직접 걸어도 제공)
- kt/skt모바일 (MVNO, 선불폰 가입불가)

2) 인트로

- 링고 멘트 송출 전, 1회 송출되는 인사말(2개 제작후 상호 변경하여 편리한 이용)
인트로1) 따뜻한 약국입니다. 월~금요일 오전 10시 200장 판매 예정입니다.
인트로2) 따뜻한 약국입니다. 금일 마스크는 전부 판매되었습니다.

□ 무료제공 조건 : 3개 조건 동시 충족 '약국' 대상, 해당월 월정액

- ① 링고비즈플러스/링고비즈프리미엄 신규/기존 가입하여 이용중인 고객
- ② 114 상호안내하며 게재명의로 'OO약국' 으로 등재중인 고객
- ③ 'TTS/성우 멘트에 '마스크' 단어를 포함하여 이용중인 고객

□ 무료제공 방법

- 별도 신청 없이 3개 조건 충족 시, 별도 신청없이 자동 무료처리
- 3개조건 충족해야 해당월 이용액을 무료 처리하며, 전월 소급 처리 불가

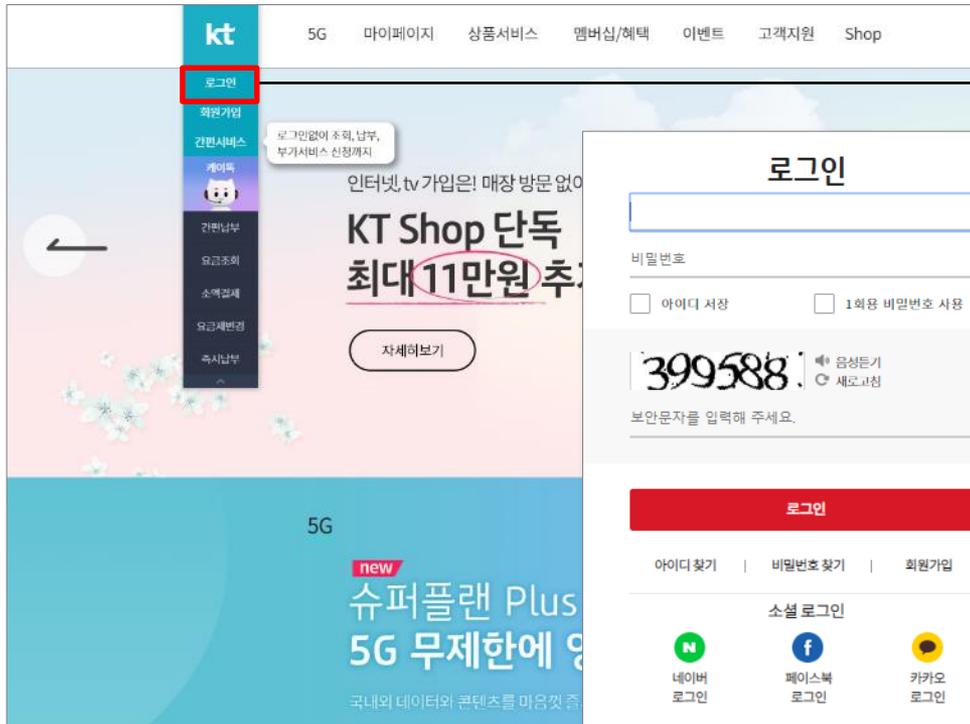
□ 가입/해지 안내

- 신규 : 100(KT 대표고객센터), 1577-1511(링고 음원제작 전문고객센터)
- 해지 : 100(KT 대표고객센터)

□ 무료제공 기간 : 20.3~5월 이용요금

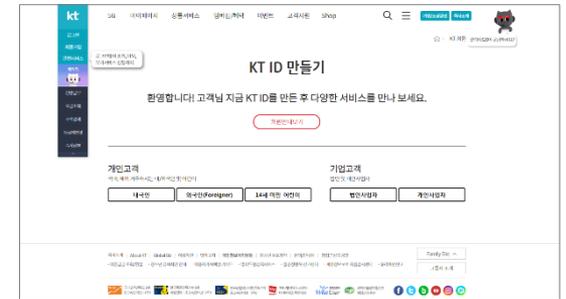
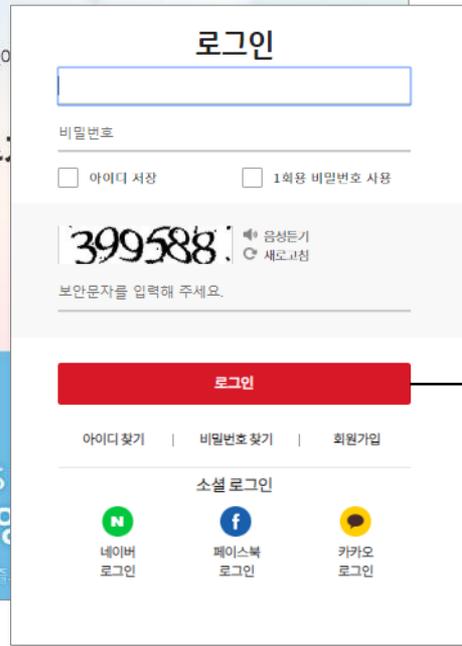
- 무료 제외 요금 : 비즈메세징, 음원변경료(성우멘트 제작료), 플러스링 이용료 등
- 월말 기준 링고 미 유지 시, 해당월 무료 처리 불가

① kt.com 접속



② 로그인 버튼 클릭

단, ID가 없으시면 [회원가입] 부터 진행해주세요!

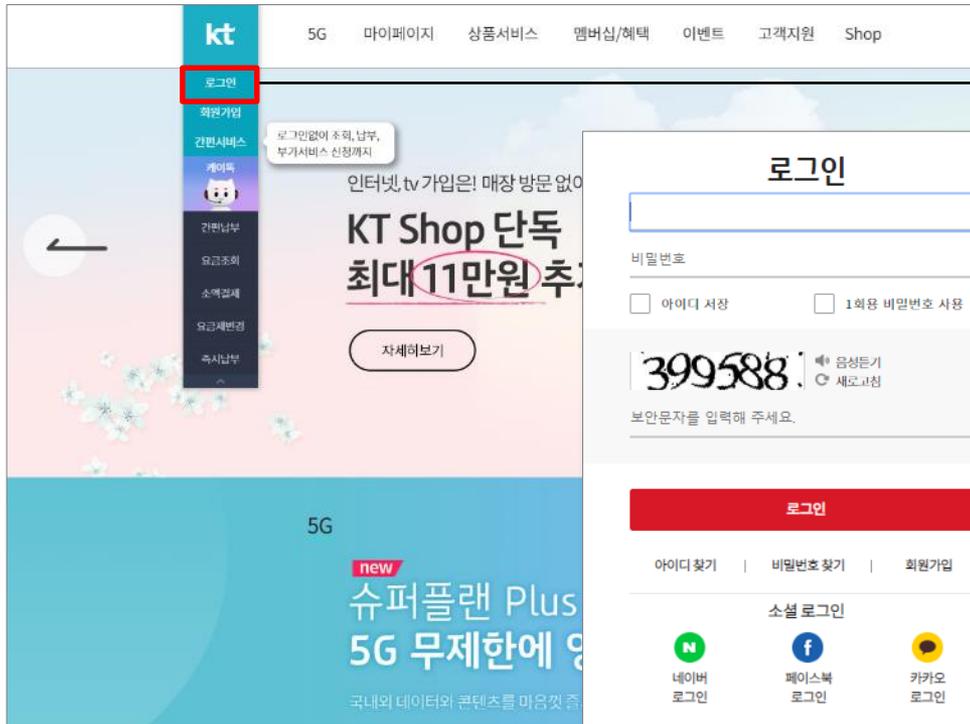


③ ID/비밀번호 입력 후 로그인

1. 링고비즈 설정화면 찾기

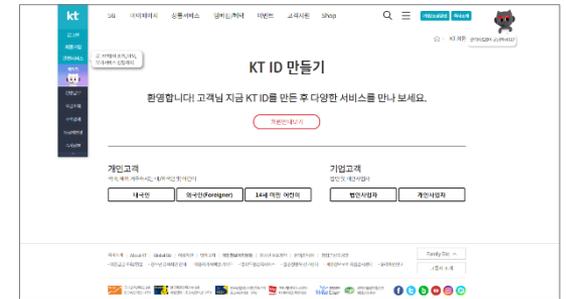
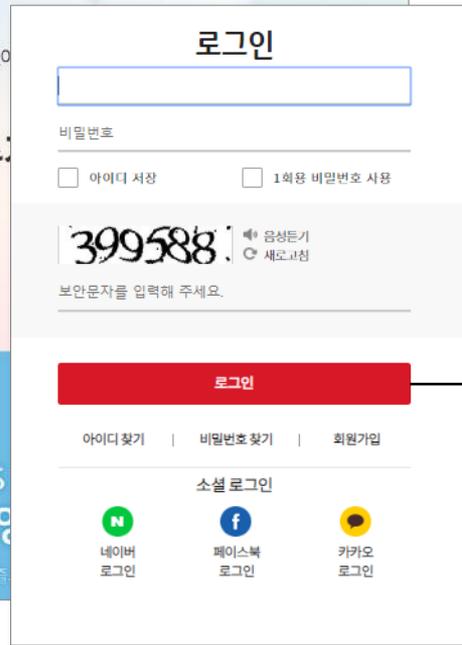
(최초사용자) kt.com 로그인부터 링고비즈 설정화면 찾아가기

① kt.com 접속



② 로그인 버튼 클릭

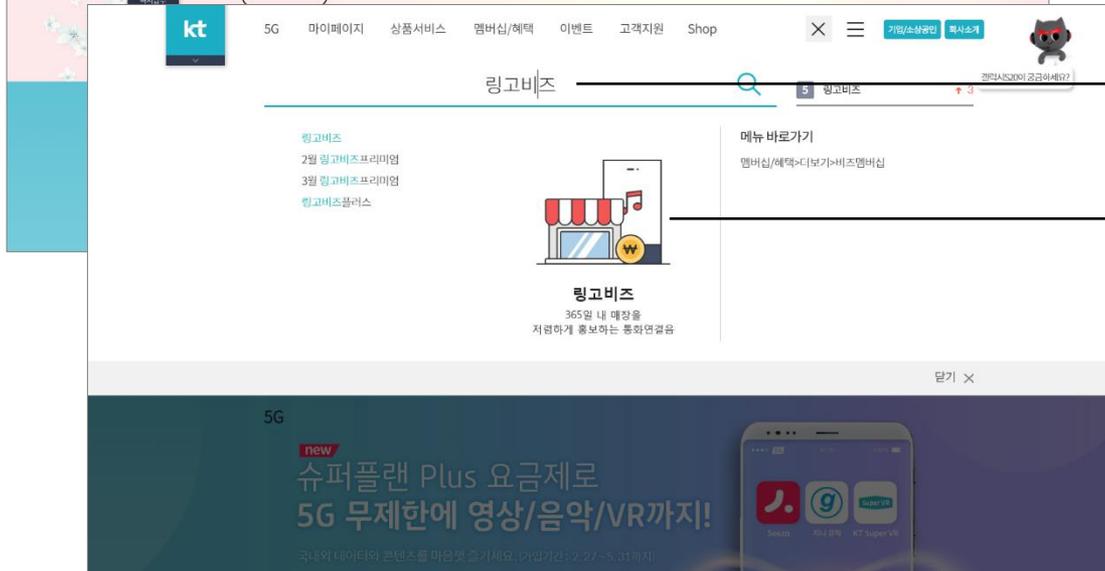
단, ID가 없으시면 [회원가입] 부터 진행해주세요!



③ ID/비밀번호 입력 후 로그인



④ 상단의 돋보기 아이콘 클릭



⑤ [링고비즈] 검색

⑥ 하단에 표시된 [링고비즈] 클릭

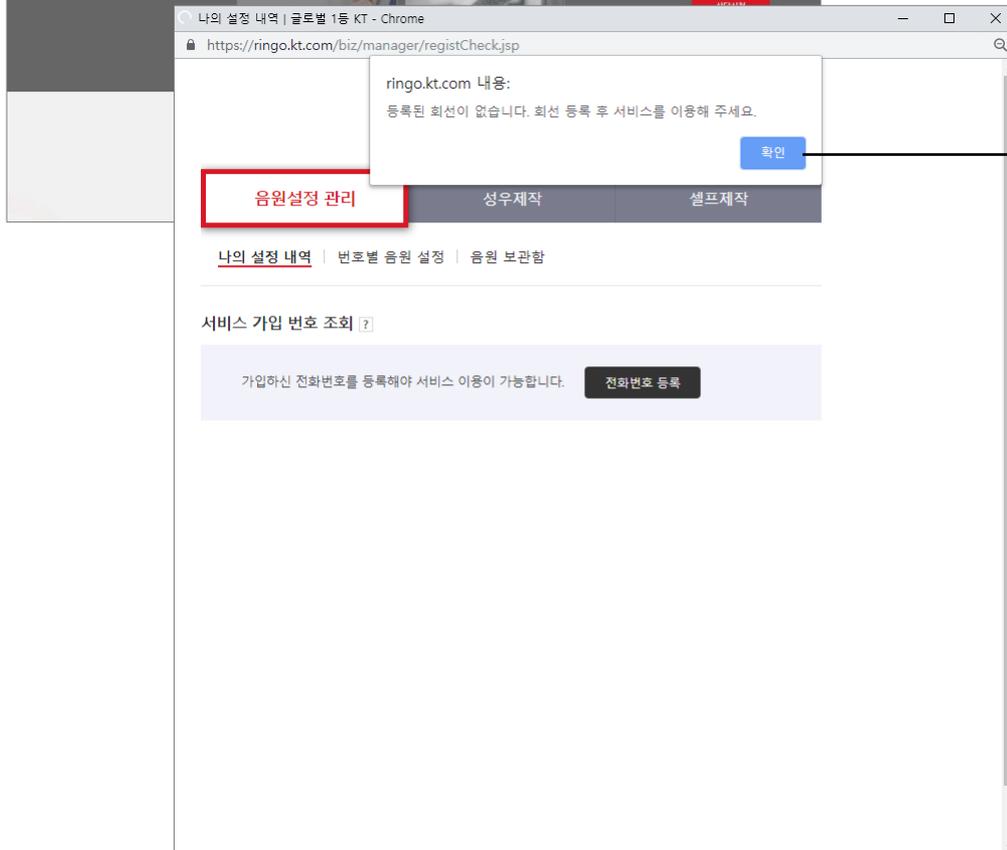
1. 링고비즈 설정화면 찾기



ringo.kt.com 에 접속하시면
바로! 링고 설정하기
화면을 보실 수 있어요!



⑦ 링고비즈 소개 화면 상단의
[설정하기] 버튼 클릭



⑧ 최초사용자의 경우
[확인] 버튼 클릭 후
번호 등록 진행

다음장 계속 ▼



링고비즈인데, [링고홈] 메뉴에 등록하거나, 신규오더가 준공되기 전에는 등록이 불가능합니다.

링고

링고비즈 전화번호 등록

링고비즈 링고홈 비즈플러스링

전화번호 입력

번호 등록 안내

- 등록하실 서비스 가입 전화번호를 입력해주세요.
- 번호 등록 오류 시에는 링고 고객센터(1577-1511)로 연락해주시기 바랍니다. 상담시간은 평일 오전 9시 ~ 오후 6시(12시~13시 점심시간)입니다.
- 전화번호 명 의자와 KT 사이트 로그인 ID 사용자가 일치해야만 번호 등록이 가능합니다.
- 비즈플러스링에 가입된 휴대번호를 등록하시려면, 휴대폰 번호와 함께 무어 가입해주신 유선 전화번호를 등록해주세요.

다음 단계로

⑨ [링고비즈] 메뉴에서
링고비즈에 가입된 전화번호 입력

⑩ [다음 단계로] 클릭

1. 링고비즈 설정화면 찾기



링고비즈 전화번호 등록

링고비즈	링고홈	비즈플러스링
------	-----	--------

입력하신 번호	070-4252-1777
대표 번호	070-4252-1777
중속 번호	<input checked="" type="checkbox"/> 070-4252-1777

전체 선택

* 번호 등록 오류 시에는 링고 고객센터(1577-1511)로 연락해주시기 바랍니다.
상담시간은 평일 오전 9시 ~ 오후 6시(12시~13시 점심시간)입니다.
* 입력하신 유선 전화번호 앞으로 등록된 대표 번호와 중속 번호가 모두 조회됩니다
* 가입하신 전체 전화번호를 선택해 등록하시면 보다 편리한 서비스 이용이 가능합니다

등록 **취소**

⑪ 등록하려는 번호 체크 확인 후 [등록] 버튼 클릭

ringo.kt.com 내용:
등록되었습니다.

확인

⑫ 등록 완료!



등록이 완료 되었어요!
이제 멘트를 제작하러 가볼까요?

2. TTS멘트 셀프 제작하기

온라인(ringokt.com) 에서 멘트 셀프제작 하기



kt.com에서 [링고비즈] 를 검색해서
[설정하기] 팝업을 띄워주세요!

음원설정 관리 | 성우제작 | **셀프제작**

Biz TTS | Self Plus | Biz Voice

이용가이드

[음원제작 번호 선택]

02-3289-2752 링고비즈프리미엄 전체선택

02-3289-2752

* 조회되지 않는 전화번호는 [음원설정 관리]메뉴 [번호등록] 기능을 통해 추가로 등록하실 수 있습니다.
* 함께 그룹으로 연결된 번호끼리만 묶어서 음원제작이 가능합니다.
그룹관련 문의사항이 있으시면, 고객센터(1577-1511)로 연락해주시길 바랍니다.

1) 배경음 선택

최신 | 인기 | 업종별 | 느낌별 | 국악 | 어린이

① 셀프제작 선택

② 설정하고자 하는 전화번호 선택

단, 전화번호가 없는 경우
[음원설정 관리] 탭 > [번호 등록] 실행

최신
인기
업종별
느낌별
국악
어린이

번호	제목	듣기	선택
19	그리움1		
18	약속2		
15	들풀1		

<<
<
1
2
3
4
>
>>

2) 멘트 입력

리얼한 목소리
 차분한 목소리
 중후한 목소리

목소리 속도

⊖ | 0 | ⊕

배경음 선택 후, 멘트를 입력해주세요.
 (미리듣기 시 저작권 보호를 위해 복제 방지 기술이 적용됩니다.)

미리듣기

멘트예제

- * 멘트입력 예시) 안녕하세요? 고객을 위한 가치 창출이 곧 케이터의 성장이라는 믿음으로, 나아가겠습니다.
고객센터 번호는 국번없이 1577-1511입니다. 감사합니다.
- * 본 사이트에서 제공하는 모든 음원은 저작권법의 보호를 받습니다.
- * 링고 서비스 이외 목적으로 무단 이용 또는 활용 시 저작권법 위반으로 법적 조치됩니다.
- * 저작권 보호를 위한 복제 방지 기술은 미리듣기에서만 적용되며, 실제로 통화연결음에는 적용되지 않습니다.

음원 제작하기

③ 배경음악 선택

④ 멘트입력

ex) 공적마스크는 오후2시부터 판매예정입니다.
언제나 늘 건강한 늘건강약국입니다.

⑤ 미리듣기 실행

⑥ 음원 제작하기 클릭 시

음원 제작비용 안내 팝업 표시

링고비즈 가입자 = 5,500원/건

링고비즈플러스/프리미엄 가입자 = 무료

* 링고비즈/링고비즈플러스 가입자는

바로 설정하기 화면 [기본음, 요일/시간대, 캠페인]
으로 이동됩니다.



링고비즈프리미엄 가입자는
음원설정 옵션이 다양하기 때문에
제작 완료 후
[음원설정관리 > 번호별 음원설정] 메뉴로
이동해주세요!



셀프제작 완료

제작을 성공적으로 완료했습니다.
제작하신 음원을 확인하시려면, 링고 음원설정 관리
버튼을 클릭해주세요.

제작 전화번호	02-3289-2752
제작음원	[BIZ TTS]그리움1 음원코드:[6400011912]
과금번호	02-3289-2752
요금	무료

* [음원설정 관리] 메뉴에서 음원제작 내역 확인 및 날짜별, 요일/시간대별 등 다양한 설정이 가능합니다.

음원설정 관리

⑦ [음원설정 관리] 클릭

링고

음원설정 관리

성우제작

셀프제작

나의 설정 내역 | 번호별 음원 설정 | 음원 보관함

이용가이드

성우 음원 제작 전화번호

대표번호	중속번호	음원 설정
02-3289-2319 (링고비즈프리미엄)	02-3289-231... (총 1 회선)	

셀프 제작 전화번호

대표번호	중속번호	음원 설정
02-3432-7600 (링고비즈플러스)	02-3432-7600 (총 1 회선)	

⑧ 설정하고자하는 회선의
[설정 아이콘] 클릭

3. TTS먼트 설정하기

온라인(ringo.kt.com) 에서 만든 셀프먼트 설정하기



3개 설정을 선택하여 이용 가능

기본음

365일 24시간
동일 멘트 설정

요일/시간대

요일 선택 후
요일별 시간대(00 시 ~ 00시)
멘트 설정

캠페인

특정 이벤트(연휴, 휴가 등)의
기간(시작일 ~ 종료일) 선택 후
멘트 설정

예시1) 평일 오전 9시부터 6시까지 근무하는 경우

기본음 = 휴무시간 멘트 설정

- 요일/시간대 = ① 월~금요일 / 오전 9시 ~ 오후 12시 (정상 근무 멘트)
② 월~금요일 / 오후 1시 ~ 오후 6시 (정상 근무 멘트)
③ 월~금요일 / 오후 12시~13시 (점심시간 멘트)

예시2) 추석연휴 휴무하는 경우

캠페인 = 추석연휴 휴무시간 멘트 설정

위 3개 멘트 설정이 동시 설정되면, 시간대별

1순위 : 캠페인 > 2순위 : 요일/시간대 > 3순위 : 기본음 순으로 **1개만 송출**

'링고비즈프리미엄'은 최대 4개의 기본음 설정이 가능하며 랜덤으로 순환재생(송출) 되며,
링고비즈플러스/링고비즈의 기본음은 1개만 설정 가능

3.1 기본음 설정

365일 24시간 동일 멘트로 설정하기

기본음 | 캠페인 | 요일/시간대

Tip! 평상 시 업무용으로 쓰이는 음원을 설정해주세요.

현재 음원	비즈 default 벨음원 [1011000011]
변경할 음원	신규 제작음원

* 동시에 여러 음원 설정 시, 음원 송출 우선 순위: 캠페인 > 요일/시간대 > 기본음

설정하기 **취소하기**

① 기본음 메뉴 클릭

* 좌측 이미지는 링고비즈/링고비즈플러스 가입자의 화면입니다.

* 링고비즈프리미엄 가입자는 최대 4개까지 기본음을 설정할 수 있기 때문에 기존의 설정음원을 [휴지통] 아이콘을 클릭하여 삭제하시고 설정을 진행해주세요!

변경 음원	비즈 default 벨음원 [1011000011]		
	비즈 default 벨음원 [1011000011]		
	비즈 default 벨음원 [1011000011]		
	비즈 default 벨음원 [1011000011]		
	기업제작음원 - 모바일 상호 [6100063338]		

* 기본음은 최대 4개까지 설정 가능하며, 설정하신 음원 내에서 무작위로 송출됩니다. 동시에 여러 음원 설정 시, 음원 송출 우선 순위는 캠페인 > 요일/시간대 > 기본음 입니다.

설정하기 **취소하기**

② 설정하기 버튼 클릭하면 설정완료

3.2 요일/시간대 설정

지정한 요일과 시간대 단위로 설정하기

① 요일/시간대 메뉴 클릭

② 요일 선택

③ 시간 선택 후
[요일/시간대 추가] 버튼 클릭

④ 잘못 만들거나 없애야 할 일정은
삭제 가능

⑤ 설정하기 버튼 클릭하면 설정완료

기본음 | 캠페인 | 요일/시간대

선택한 음원 [BIZ TTS]그리움1-음원제목 [6400011912]

요일 선택 월요일 ~ 금요일

시간대 선택 00시 00분 ~ 24시 00분 **요일/시간대 추가**

요일	시간대	현재 설정 음원 ID	삭제
월 화 수 목 금	00시 00분 ~ 24시 00 분		

* 점심시간, 업무 외 시간 안내 등 시간 단위로 음원 설정 시 활용해주세요.
(최대 6개 설정 가능)
* 동시에 여러 음원 설정 시, 음원 송출 우선 순위는 '캠페인 > 요일/시간대 > 기본음' 입니다.

설정하기 **취소하기**

3.3 캠페인 설정

일정 기간 24시간 같은 멘트 설정하기

① 캠페인 메뉴 클릭

기본음 | **캠페인** | 요일/시간대

Tip! 평상 시 업무용으로 쓰이는 음원을 설정해주세요.(최대 10개까지 설정가능)

시작일 종료일

2020년 1월 2020년 1월

일 월 화 수 목 금 토 일 월 화 수 목 금 토

· 신규 제작음원 [BIZ TTS]그리... <

캠페인 추가

② 시작일/종료일 선택

③ 캠페인 추가 버튼 클릭

설정날짜	시간대	설정 음원 ID	변경	삭제
2020-01-24 ~2020-01-27	00시 ~ 24시 00분 ~ 00분	신규 제작음원	🔄	🗑️

④ 설정날짜를 확인하고 시간대를 선택

* 동시에 여러 음원 설정 시, 음원 송출 우선 순위: 캠페인 > 요일/시간대 > 기본음

⑤ 설정하기 버튼 클릭하면 설정완료

설정하기 취소하기