

2018년 약국 개인정보보호 자율점검 Q&A

Q1. 개인정보보호 자율점검은 꼭 해야 하나요?

개인정보보호법에 따라 개인정보를 안전하게 관리하고 있다면 개인정보보호 자율점검은 의무 사항이 아닙니다. 그러나 개인정보 관리가 미흡한 약국에서는 개인정보보호 자율점검 참여 후 49개 항목을 점검하고 미비한 항목에 대한 이행계획 까지 제출을 완료하면 △ 행정안전부의 현장점검 제외 △ 과태료 경감 △ 고유식별정보 5만건 이상 보유약국의 안전성확보조치 실태조사 면제 등의 인센티브(혜택)가 제공되기 때문에 참여하실 것을 권고하고 있습니다.

Q2. 개인정보보호 자율점검 참여는 어떻게 해야 하나요?

자율점검은 아래와 같이 3단계로 진행됩니다. 3단계까지 완료하여야 참여한 것으로 인정됩니다.

- 1) 동의서 작성 제출(약국 개인정보보호 자율규제 규약 체결) -> 대한약사회 홈페이지 우측 하단 “2018 개인정보보호 자율점검” 배너를 클릭하여 동의서 신청(팝업창), 완료
- 2) 49개 항목 점검 -> 심사평가원 요양기관업무포털 내 개인정보보호 자율점검서비스
- 3) 점검항목 중 개선필요, 취약 항목에 대한 이행계획 작성 -> 심사평가원 요양기관업무포털 내 개인정보보호 자율점검서비스

Q3. 왜 동의서 제출은 협회, 49개 항목 점검은 심사평가원으로 나뉘어 있나요?

대한약사회는 2017년 동의서 신청을 포함하여 자율점검표 작성 제출까지 일원화된 자율점검 시스템을 구축할 예정이었으나, 2018년 초 관련기관의 정책 변화로 시스템 개발 계획이 보류되어 부득이하게 2018년도 자율점검까지는 본회 홈페이지와 심사평가원 시스템을 활용하여 실시됩니다. 2019년부터 본회가 자체적으로 구축한 일원화된 시스템으로 실시 예정입니다.

Q4. 자율점검 참여 시 인센티브(혜택)는 어떻게 적용되고 무엇인가요?

본회 소속 회원약국이 약국 자율규제규약을 준수하고 개인정보보호 자율점검을 성실히 수행하는 경우 제공되는 인센티브는

- ① 행정안전부 개인정보보호 실태 현장점검 대상 제외
- ② 개인정보보호법 위반
- ③ 고유식별정보 5만건 이상 보유약국의 안전성확보조치 실태조사 면제

Q5. 자율점검 참여는 개국약사만 하나요?

자율점검은 약사 개인이 아닌 개인정보를 취급(처방전 접수)하는 약국이 기준이며, 개국약사(대표약사) 회원이 그 대상입니다.

Q6. 자율점검 동의서 신청 시 요양기관번호 또는 대표자명이 틀려서 신청이 되지 않습니다.

자율점검은 동의서 작성, 신청 시 약국(요양기관)이 동일한지 여부를 위해 심사평가원에 등록된 약국(요양기관) 정보와 비교하고 있습니다.

따라서 심사평가원에 등록된 대표약사(약국장) 명의의 대한약사회 홈페이지 아이디로 로그인 후 동의서를 신청해야 합니다.

만약, 동의서 신청이 원활하지 않거나, 약국 요양기관기호(8자리)에 이상이 있는 경우 문의주시면 확인 후 안내 드리겠습니다.

Q7. 자율점검표 작성(49개 항목 점검)을 어떻게 하는지 모르겠습니다.

약국 자율점검표(점검항목)는 총 49개 항목입니다.(병, 의원, 치과 동일)

각 점검 항목별 상세 가이드는 공지사항 또는 팝업창에서 점검세부내역 파일내용을 참고하여 진행해 주시기 바랍니다.

Q7. 심사평가원 자율점검 신청 시 고유식별정보 보유수량은 어떻게 입력하나요?

고유식별정보는 주민등록번호, 외국인번호, 운전면허번호, 여권번호를 말합니다.

약국에서 수집되는 고유식별정보는 처방전상 주민등록번호와 외국인번호만 해당이 됩니다.

주민등록번호 및 외국인번호는 약국에서 사용하는 청구프로그램(팜it3000, 유팜 등)내에 저장된 환자숫자를 파악하여 기재하면 됩니다.

약국에서 수집하지 않는 여권번호, 운전면허번호는 0을 기재하시면 됩니다.

청구프로그램마다 메뉴가 상이하기 때문에 해당메뉴는 청구프로그램 업체에 확인하시면 됩니다.

예) 팜IT3000 : 메인화면 고객관리 메뉴

The screenshot shows the Pharm IT3000 A/S system interface. The top navigation bar includes 'HOME', '조제/판매', '구매재고', '경영관리', '청구관리', '기초관리', '환경설정', '도움말', and '종료'. The main menu has '고객관리' highlighted in red. Below the menu, there are various utility icons and a search bar. The search bar shows '성명' (Name) and a search button. Below the search bar, there are search criteria: '전체 고객 조회' (Search all customers) with a count of '0/0', a checkbox for '주민번호가 *로만 되어있는 고객 제외' (Exclude customers with only * in resident number), and radio buttons for '전체' (All) and '외국인' (Foreigner). The '외국인' radio button is selected and highlighted in red.

- 전체고객조회에 표시된 숫자중 좌측숫자 기재
- 외국인 : 동일방법

Q8. 동의서 신청 완료 후 심사평가원 자율점검서비스 이동 버튼을 눌러도 아무 반응이 없습니다.

동의서 작성, 완료 후 심사평가원 자율점검서비스 이동을 클릭해도 아무런 반응이 없는 경우에는 하위버전의 인터넷 익스플로어를 사용하는 경우입니다.
심사평가원 자율점검서비스 이동 클릭 영역 옆을 클릭하거나, 구글 크롬브라우저를 통해 시도할 수 있습니다.

Q9. 회원약관입니다. 자율점검을 하려고 하는데 홈페이지 아이디는 어떻게 발급 받나요?

자율점검은 개인정보를 취급하는 대한약사회 소속 회원약관이 그 대상입니다
자율점검에 참여하려면 대한약사회 신상신고 후 홈페이지에서 신규 회원등록버튼을 클릭하여 아이디를 발급 받으시기 바랍니다.

Q10. 심사평가원 요양기관업무포털에서 자율점검 서비스 메뉴는 어디에 있나요?

대한약사회 홈페이지에서 동의서 신청을 완료한 후 심사평가원 자율점검서비스로 이동하여 자율점검서비스 신청을 완료한 이후부터는 대한약사회 접속하지 않고 심사평가원 요양기관업무포털에 직접 접속하여 점검을 계속 진행할 수 있습니다.

1. 심사평가원 요양기관업무포털에 접속합니다. (<http://biz.hira.or.kr>)
2. 약국 공인인증서로 로그인 합니다.
3. 로그인 후 상단 메뉴를 보면 정보화지원 -> 개인정보보호 자가점검 서비스 -> 자율점검 신청 및 시작 메뉴

Q11. 동의서 신청을 완료한 후 다른 업무 때문에 심사평가원 자가점검서비스 신청을 못해서 동의서 신청 팝업창을 열었는데 다시 동의서 신규작성으로 진행됩니다. 어떻게 해야 하나요?

대한약사회 홈페이지에서 동의서 신청은 완료하였으나 심사평가원 온라인 자가점검서비스 신청을 완료하지 못했을 경우에는
대한약사회 홈페이지 동의서 신청 팝업창을 열면 “동의서 신청을 이미 완료”했다는 메시지 창이 뜨고 확인버튼을 클릭하면 나오는 페이지에서 심사평가원으로 이동하여 자가점검서비스 신청을 완료하시면 이후부터는 아무때나 요양기관포털(biz.hira.or.kr)에 접속해서 49개 항목을 점검할 수 있습니다.

Q12. 동의서 신청을 완료했는데 심사평가원 자가점검서비스에서 자율점검시작 버튼이 비활성화 되어 있습니다.

동의서 신청 완료 후 심사평가원 자가점검서비스 이동 링크를 통해 접속하지 않고 심사평가원 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr)로 직접 접속해서 발생하는 문제입니다.

동의서 신청 완료 후 최초 1회만 심사평가원 자가점검서비스 이동 링크를 통해 접속해서 자가점검서비스 신청을 하면 이후부터는 심사평가원 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr)로 직접 접속해서 점검을 진행할 수 있습니다.

Q13. 동의서 작성 후 신청완료 버튼을 클릭해도 아무런 반응이 없습니다.

아래 두가지 경우가 해당될 수 있습니다.

- ① 동의서에 작성한 대표약사 정보와 대한약사회 홈페이지 로그인 정보가 틀려서 발생할 수 있습니다. 대표약사 명의로 가입한 대한약사회 홈페이지 아이디로 로그인하시기 바랍니다.
- ② 신청완료 버튼을 클릭하면 동의서 작성 내역이 서버로 전송되는데 이 과정에서 약간의 시간이 지체될 수 있습니다. 이런 경우 동의서 신청을 담은 후 홈페이지에 다시 로그인하여 동의서 신청 팝업창을 열면 반영됩니다.
- ③ 인터넷 익스플로어가 하위 버전일 경우 발생할 수 있으며, 최신버전의 인터넷 익스플로어로 업데이트 하거나 구글 크롬 브라우저를 다운받아 접속하면 해결될 수 있습니다.

Q13. 동의서 작성을 완료한 후 다른 업무 때문에 심평원 온라인 자율점검서비스 신청을 못했습니다. 심사평가원 자율점검서비스 이동 링크를 다시 찾으려면 어떻게 해야 하나요

대한약사회 홈페이지에 로그인 후 동의서 신청 팝업창을 열면 “이미 신청을 완료했다”는 메시지가 뜨며, 확인버튼을 누르면 심사평가원 자율점검서비스로 이동하는 페이지가 뜹니다.

Q14. 대한약사회 홈페이지에서 동의서 신청 후 심평원으로 이동하여 온라인 자율점검서비스 신청을 완료하였습니다. 나중에 점검을 하려면 어떻게 해야 하나요?

대한약사회 홈페이지에서 동의서 신청 후 심평원 온라인 자율점검서비스 신청을 완료한 이후부터는 심평원 요양기관업무포털(h세:biz.hira.or.kr)에 직접 접속하여 약국공인인증서 로그인 후 상단의 정보화지원 / 자율점검서비스 신청 및 시작 메뉴로 들어가서 점검을 진행하면 됩니다.

Q15. 심평원 온라인 자율점검서비스에서 점검을 완료하였는데 일부 항목을 수정할 수 있나요?

심평원 온라인 자율점검서비스에서 점검을 완료한 경우에도 일부 항목을 수정할 수 있습니다. 해당 항목별로 바로가기 버튼을 클릭하여 항목 상세페이지에서 점검내용을 수정하면 됩니다.