

<챔프시럽 회수 및 소비자 환불 가이드>

1. 약국에 보관 중인 회수 대상 제품

- a) 동아제약 거래처 : 동아제약 영업사원을 통해 반품 및 교품
- b) 동아제약 비거래처 : 납품 도매상 또는 동아제약을 통해 반품 및 교품

2. 소비자 환불 프로세스

- 가. 동아제약 고객만족팀 (080-920-2002)
- 나. 동아제약 홈페이지 온라인 접수 (www.dapharm.com 배너 공지)
- 다. 약국에서의 환불 처리
 - 환불 기준 금액 : 1갑 기준 6,000원
 - 날포 환불 요청 : 1갑 기준으로 적용
 - 회수된 제품과 환불 대장 : 동아제약 영업사원 방문 수거

구분	요청 사항	비용 지급
동아제약 거래처	대상 제품 회수 환불 대장 작성 요청	계좌 직접 송금 (동아제약 영업사원 통해 접수 요망)
동아제약 비거래처	대상 제품 회수 환불 대장 작성 요청	계좌 직접 송금 단, 고객만족팀 또는 홈페이지를 통해 접수 요망