

# 환자안전약물관리본부

## 환자안전 · 의약품안전 캠페인 실시 안내

### I 배경

- 대한약사회 환자안전약물관리본부는 약국 약사의 환자안전예방 활동을 환자에게 적극적으로 알리고 환자의 참여를 유도하여 약물 관련 환자안전사고의 예방 및 약국의 기여도 증대를 위해 ‘환자안전·의약품안전 캠페인’을 실시하고자 함

### II 주요 주제

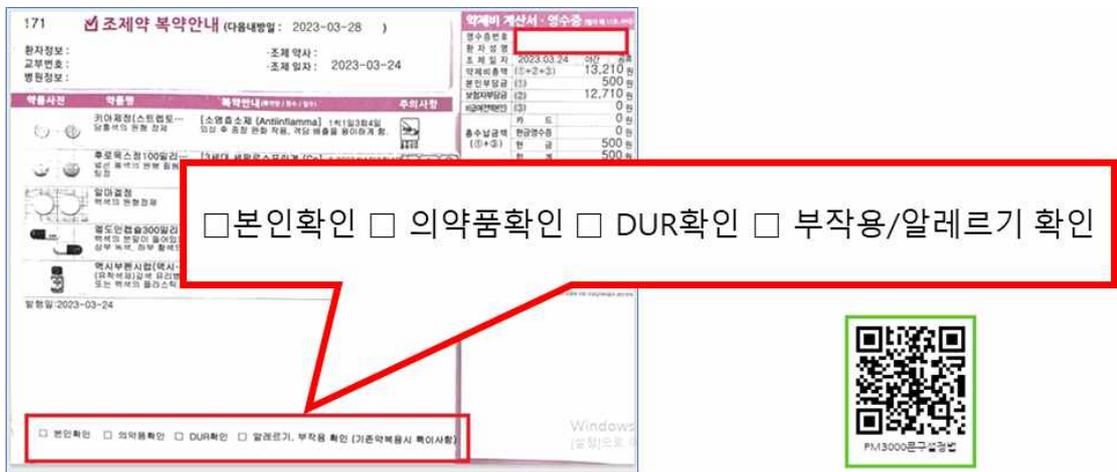
- “알려주세요: 내가 참여할수록 더 안전한 의약품사용”

### III 참여 방법

#### 1) 환자안전 · 의약품안전 캠페인(1)

##### □ 약봉투를 활용한 활동

- 목표 : 약물 검토의 중요성 및 약사의 환자안전 활동을 환자에게 알림
- 방법 : 약봉투에 ‘본인확인’(필수), ‘부작용/알레르기 확인’(필수), ‘약력 확인’, ‘DUR 확인’ 등(필수 항목 외 문구 수정가능)의 체크 항목을 적당한 위치에 인쇄하여 해당 항목을 표시하며 환자에게 복약 지도함
  - ① 약봉투 주문 시 설정 또는 ② 청구프로그램을 이용하여 직접 설정\*
  - \* PharmIT3000 프린터 문구 설정방법 연결(QR Code)
  - 그 외 프로그램은 업체에 문의



<활용 항목 프린트 예시>

<PharmIT3000 문구설정>

○ 참여 독려를 위한 이벤트

- 내용: 조은봉투 해당 이벤트 응모 시 1만원 할인(조은봉투 협찬) 및 커피쿠폰 증정(선착순 1,000명)
- 기간: 2023.8.1.~2024.1.31.

○ 기대효과

- 환자 및 보호자를 대상으로 환자의 위해를 사전에 차단하기 위한 약사의 관련 활동을 알림
- 약사의 처방감사 업무에 대해 시각적으로 보여줌으로써 약사 업무에 대한 환자의 이해도 증가

□ 포스터, 스티커를 활용한 활동(환자대상)

○ 목표: 약물 안전을 위한 환자 참여의 중요성 제고

○ 방법

① 약국 비치용 포스터(A3, A4 사이즈)를 게시하여 환자 참여를 독려함

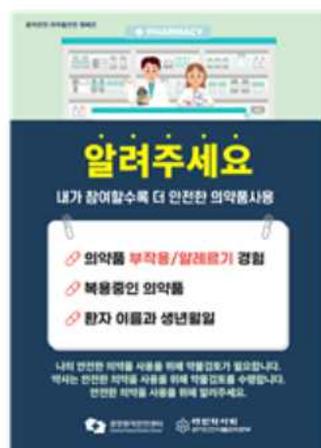
- 약국에 게시된 홍보물의 내용을 확인한 환자 또는 보호자가 약사에게 주요 건강정보(약물 부작용, 알레르기, 병용 약물 등)를 알리도록 안내함

② 약국 비치용 스티커(A6 사이즈 2종 각 2장)를 출입구 등에 게시하여 환자 참여를 독려함

- 약국에 게시된 홍보물의 내용을 확인한 환자 또는 보호자가 약사에게 주요 건강정보(약물 부작용, 알레르기, 병용 약물 등)를 알리도록 안내하며 본인의 처방전, 약물 확인하도록 안내함

○ 기대효과

- 환자 참여 유도(본인에 대한 정보를 쉽게 알릴 수 있는 환자안전문화조성)
- 약사 업무 및 약물 검토에 대한 환자의 이해도 증가



<환자용 포스터>



<환자용 스티커>

## 2) 환자안전 · 의약품안전 캠페인(2)

### □ 약물 안전카드를 활용한 활동

- 목표: 환자의 의약품 부작용/알레르기 반복 경험 예방
- 방법
  - ① 부작용, 알레르기 확인 시 환자에게 약물 안전카드를 발급함\*
  - ② 대한약사회 부작용보고 프로그램을 활용하는 경우 ‘예방카드 발급’ 항목을 클릭한 후 부작용 보고서를 제출함
    - \* 약물 안전카드 활용방법[별첨 참조]
- 기대효과
  - 환자가 본인의 이상 사례 유발 약물을 기억하지 못할 경우, 진료나 투약 받을 때 이 예방 카드를 바로 제시할 수 있음
  - 환자와의 적극적인 상담 및 기록을 위한 기반조성
  - 앞면에 약국의 연락처를 기재하여, 약국에 대한 신뢰도가 증가하고 홍보 효과 있음



<약물 안전카드>

### □ 스티커를 활용한 활동(약사대상)

- 목표: 의약품 부작용 모니터링, 환자안전사고 예방을 위한 업무의 일상화
- 방법: 잘 보이는 곳에 게시하여 복약지도 시 해당 문구 등을 환자에게 물어봄



<약사용 스티커>

## IV 기대 효과

- 환자 및 약국 이용 소비자를 대상으로 환자안전사고 예방 및 향상에 기여
- 약물관련 환자안전 향상에 대한 약국 참여도 제고

[별첨] 약물 안전카드 활용방법

## 약물 부작용(이상사례) 예방카드(약물 안전 카드) 활용법



방문당 카드두스



**앞면**

- 약국명과 약국 전화번호 기재(선택사항)

**뒷면**

- 환자의 이름과 생년월일 기재(선택사항)
- 부작용(이상사례)을 유발한 약품명 또는 성분명과 부작용(이상사례)을 기재한다.

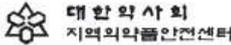
### 활용 방법

- ① 환자에게서 약물 알레르기 또는 특정 약물(성분)에 대한 부작용 여부를 확인한다.
- ② **NSAIDs, 항생제**  
약물부작용의 인과관계가 '확실함' 또는 '상당히 확실함', '가능함'으로 평가된 경우, 상담 약사의 판단 하에 이상 사례를 기재하여 환자에게 **약물 부작용 예방카드(약물 안전 카드)**를 발급한다.
- ③ **기타 약물**  
약물부작용의 인과관계가 '확실함' 또는 '상당히 확실함'으로 평가된 경우, 상담 약사의 판단 하에 이상 사례를 기재하여 환자에게 **약물 부작용 예방카드(약물 안전 카드)**를 발급한다.
- ④ 환자에게 평상 시 예방카드를 소지하고 다니며 병원이나 약국에서 진료 또는 투약을 받을 때 제시하도록 안내한다.
- ⑤ 약국에 예방카드가 없을 경우, 약국 명함에 적거나 기재사항을 촬영하여 소지할 수 있도록 한다.

※ 개인정보가 포함되어 있으므로 분실하지 않도록 보관에 유의할 것을 환자에게 고지한다.

### 활용 효과

- ① 환자가 본인의 약물 부작용(이상사례)을 유발할 수 있는 약품(성분)을 항상 기억하지 못할 경우, 진료 또는 투약 받을 때 이 카드를 바로 제시하여 환자를 보호할 수 있다.
- ② 앞면에 약국의 연락처를 기재하여 약국 홍보 및 약국에 대한 신뢰도 증가에 기여할 수 있다 (이미 사용하고 있는 약국의 예를 보았을 때 **단골약국**이 될 수 있다고 함).



\* 인과성평가 기준(확실함, 상당히확실함, 가능함 등)은 **환자안전약물관리본부** 홈페이지([www.safepharm.or.kr](http://www.safepharm.or.kr)) ▷ 자료실 ▷ 일반자료에서 확인할 수 있음



**대한약사회**  
환자안전약물관리본부

홈페이지: [www.safepharm.or.kr](http://www.safepharm.or.kr) (네이버나 구글에서 '환자안전약물관리본부' 로 검색)  
 연락처: 02-582-7896    e-mail: [kpa-okdrug@safepharm.or.kr](mailto:kpa-okdrug@safepharm.or.kr)

네이버밴드, YouTube : 환자안전약물관리본부