

# 네이버 스마트콜 서비스 가이드

단순 문의 전화를

스스로 응대해주는

스마트콜 서비스 사용 방법

약국 업종 간단 매뉴얼

## 목차

### [약국에서 스마트콜 100% 활용하기]

- 01. 단순 문의 전화가 많을 경우 04P
- 02. 전화한 고객에게 사전 안내하고 싶은 정보가 있는 경우 05P
- 03. 영업시간 안내하고 싶은 경우 07P

### [스마트플레이스 - PC ]

- 01. 스마트플레이스 접속 방법 10P
- 02. 네이버에 노출되고 있는 업체 정보 수정이 필요한 경우 12P

### [스마트콜 - PC ]

- 01. 스마트콜 설정 방법 16P
- 02. 통화 연결음 설정 및 수정 방법 17P
- 03. 스마트 ARS 설정 방법 18P

---

## 부록

### [스마트플레이스 - 모바일]

- 01. 스마트플레이스 접속 방법 21P
- 02. 스마트플레이스 관리 권한 변경이 필요한 경우 23P
- 03. 네이버에 노출되고 있는 업체 정보 수정이 필요한 경우 24P
- 04. 고객에게 알리고 싶은 우리가게 소식이 있다면 25P

### [스마트콜 - 모바일]

- 01. 스마트콜 설정 방법 27P

# 약국에서 스마트콜 100% 활용하기



# 단순 문의 전화가 많으신가요?

무료서비스

스마트 ARS를 설정하면,  
대부분의 문의 전화를 대신 응대할 수 있습니다.

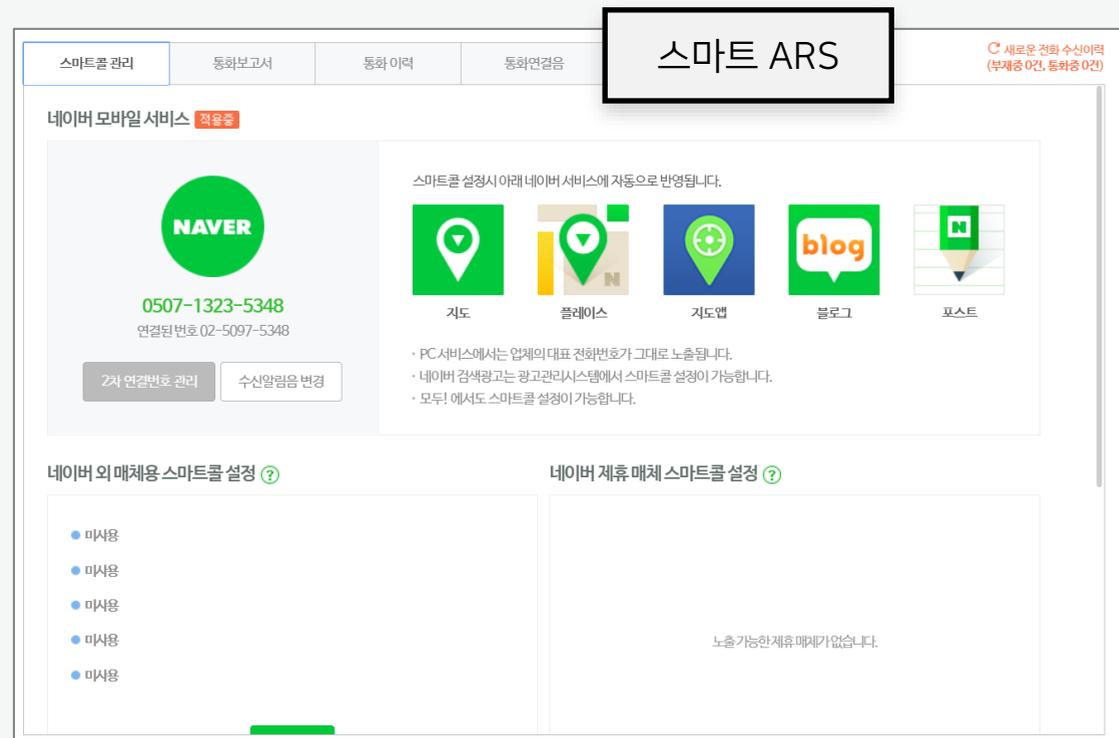
스마트 ARS는 스마트플레이스 가입이 필요합니다.(스마트플레이스 서비스 안내 - 10p 참고)

스마트 ARS 설정은 PC에서 가능합니다. (스마트콜 서비스 안내 - 16p 참고)

스마트플레이스 접속 화면



스마트콜 접속 후 스마트 ARS 클릭!

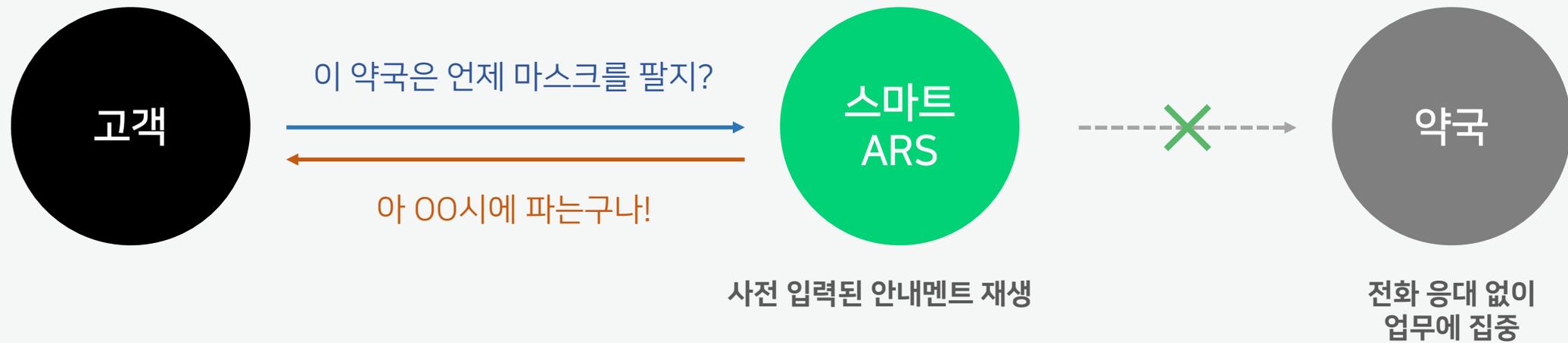


# 전화한 고객에게 사전 안내할 정보가 있다면,

## 스마트 ARS 에서 안내 멘트를 설정해보세요!

전화를 받지 않아도 고객에게 정보를 전달할 수 있어요.  
이벤트 내용 입력란에 사전 안내하고 싶은 정보를 입력하세요.

이벤트 내용을 설정하면 이렇게 가능해요!



### 활용 예시 문구

- \* 공적 마스크는 평일 00시, 토요일 00시에 판매를 시작합니다.
- \* 공적 마스크 구매 대기시간을 최소화하기 위해 00시부터 번호표를 드립니다.
- \* 저희 약국은 공적 마스크 판매처가 아닙니다. 마스크 재고 문의는 받지 않습니다.
- \* 저희 약국은 평소 한시간에서 한시간 반 사이에 마스크 재고가 소진되니 참고해주세요.

# 전화한 고객에게 사전 안내할 정보가 있다면,

## 스마트 ARS 에서 안내 멘트를 설정해보세요!

전화를 받지 않아도 고객에게 정보를 전달할 수 있어요.  
이벤트 내용 입력란에 사전 안내하고 싶은 정보를 입력하세요.

스마트 ARS 설정 → 기본안내 항목의 "멘트 수정" 버튼 클릭

번호키	기능	번호 선택 멘트	정보 설정	이동	사용
고정	기본 안내	안녕하세요. [네이버약국]의 스마트 ARS입니다. [이벤트 내용]	<b>멘트 수정</b>	고정	고정
1	즉시 전화연결	즉시 통화연결을 원하시면 [1]번		^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
2	영업시간 안내	영업시간 정보를 들으시려면 [2]번 → 영업시간은 평일 [오전 10시]부터 [오후 7시 30분]까지이며, 휴일은 [오후 1시]부터 [오후 10시]까지입니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	멘트 수정	^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
		주차 정보를 들으시려면 [3]번			

이벤트 내용 입력란에 사전 안내하고 싶은 정보 입력

**기본 안내** ✕

업체명 (최대 20글자)  
네이버약국

이벤트 내용 (최대 80글자) 이벤트 내용  
공적 마스크는 평일 오후 2시, 토요일 오후 4시에 판매를 시작합니다.

ARS 멘트 미리보기  
안녕하세요. [네이버약국]의 스마트 ARS입니다.  
[공적 마스크는 평일 오후 2시, 토요일 오후 4시에 판매를 시작합니다.]

배경음 사용  사용함

**미리듣기**

띄어쓰기, 쉼표, 마침표를 활용하면 좀 더 자연스럽게 읽어줍니다.

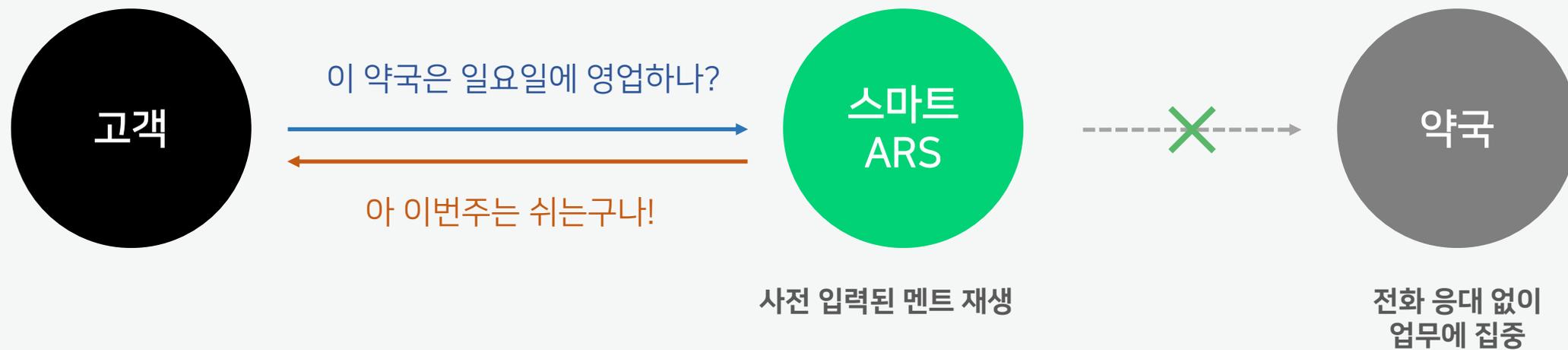
예) 저희 네이버(띄고)약국은 이번 주 일요일(쉼표) 당번(마침표) 약국입니다.

# 전화한 고객에게 영업시간을 사전에 안내하려면,

## 스마트 ARS 에서 영업시간 멘트를 설정해보세요!

영업시간 수정 및 예외사항 입력란에 안내하고 싶은 정보를 입력하세요  
영업시간, 주차 정보, 찾아가는 길과 같은 정보를 스마트 ARS에서 안내가 가능합니다.

영업시간 멘트를 설정하면 이렇게 가능해요!



예외사항이 있을때도 안내 가능해요!

- \* 저희 약국은 공적 마스크 판매를 위해 당분간 일요일에도 00시에 문을 엽니다.
- \* 일요일은 00시부터 공적 마스크 판매가 종료될 때까지 영업합니다.
- \* 일요일, 공휴일은 영업을 하지 않습니다.
- \* 00시부터 00시까지는 점심시간으로 문을 열지 않습니다.

# 전화한 고객에게 영업시간을 사전에 안내하려면,

## 스마트 ARS 에서 영업시간 멘트를 설정해보세요!

영업시간 수정 및 예외사항 입력란에 안내하고 싶은 정보를 입력하세요  
**영업시간, 주차 정보, 찾아가는 길**과 같은 정보를 스마트 ARS에서 안내가 가능합니다.

스마트 ARS 설정 → 영업시간 항목의 "멘트 수정" 버튼 클릭

번호키	기능	번호 선택 멘트	정보 설정	이동	사용
고정	기본안내	안녕하세요. [네이버약국]의 스마트 ARS입니다. [이벤트 내용]	멘트 수정	고정	고정
1	즉시 전화연결	즉시 통화연결을 원하시면 [1]번		^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
2	영업시간 안내	영업시간 정보를 들으시려면 [2]번 → 영업시간은 평일 [오전 10시]부터 [오후 7시 30분]까지이며, 휴일은 [오후 1시]부터 [오후 10시]까지입니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	멘트 수정	^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
		주차 정보를 들으시려면 [3]번			

영업시간과, 영업 예외 사항 입력

영업시간
✕

평일/공휴일
연중무휴

평일 10:00 ~ 19:30  평일 휴무

공휴일 13:00 ~ 22:00  공휴일 휴무

예외사항

네이버 약국은 공적 마스크 판매를 위해 당분간 일요일에도 오후 3시에 문을 엽니다.

ARS 멘트 미리보기

영업시간은 평일 [오전 10시]부터 [오후 7시 30분]까지이며,  
 휴일은 [오후 1시]부터 [오후 10시]까지입니다.  
[네이버 약국은 공적 마스크 판매를 위해 당분간 일요일에도 오후 3시에 문을 엽니다.]  
 통화 연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.

# 내 가게를 네이버에, 스마트플레이스

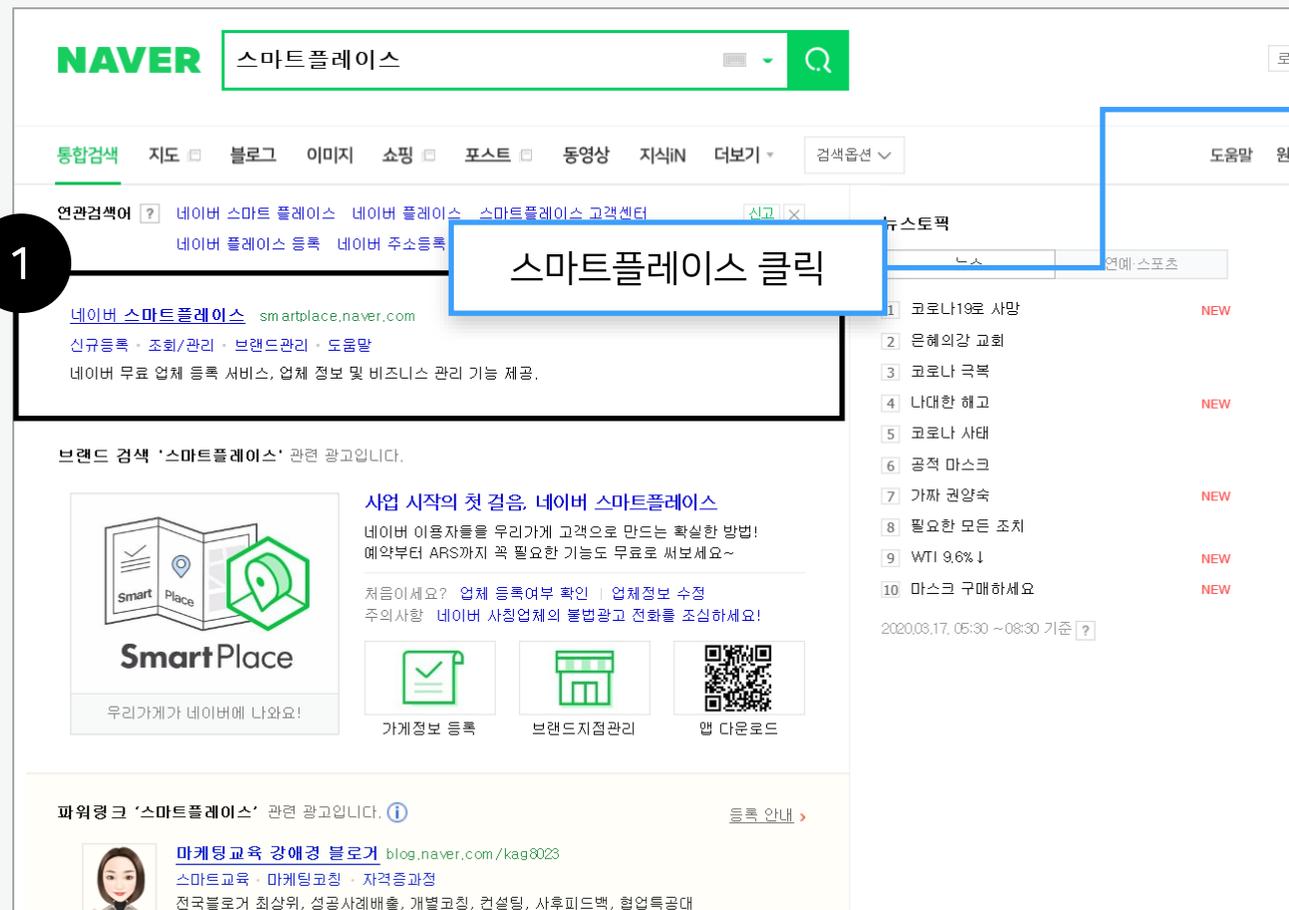


# 스마트플레이스 접속이 필요하다면,

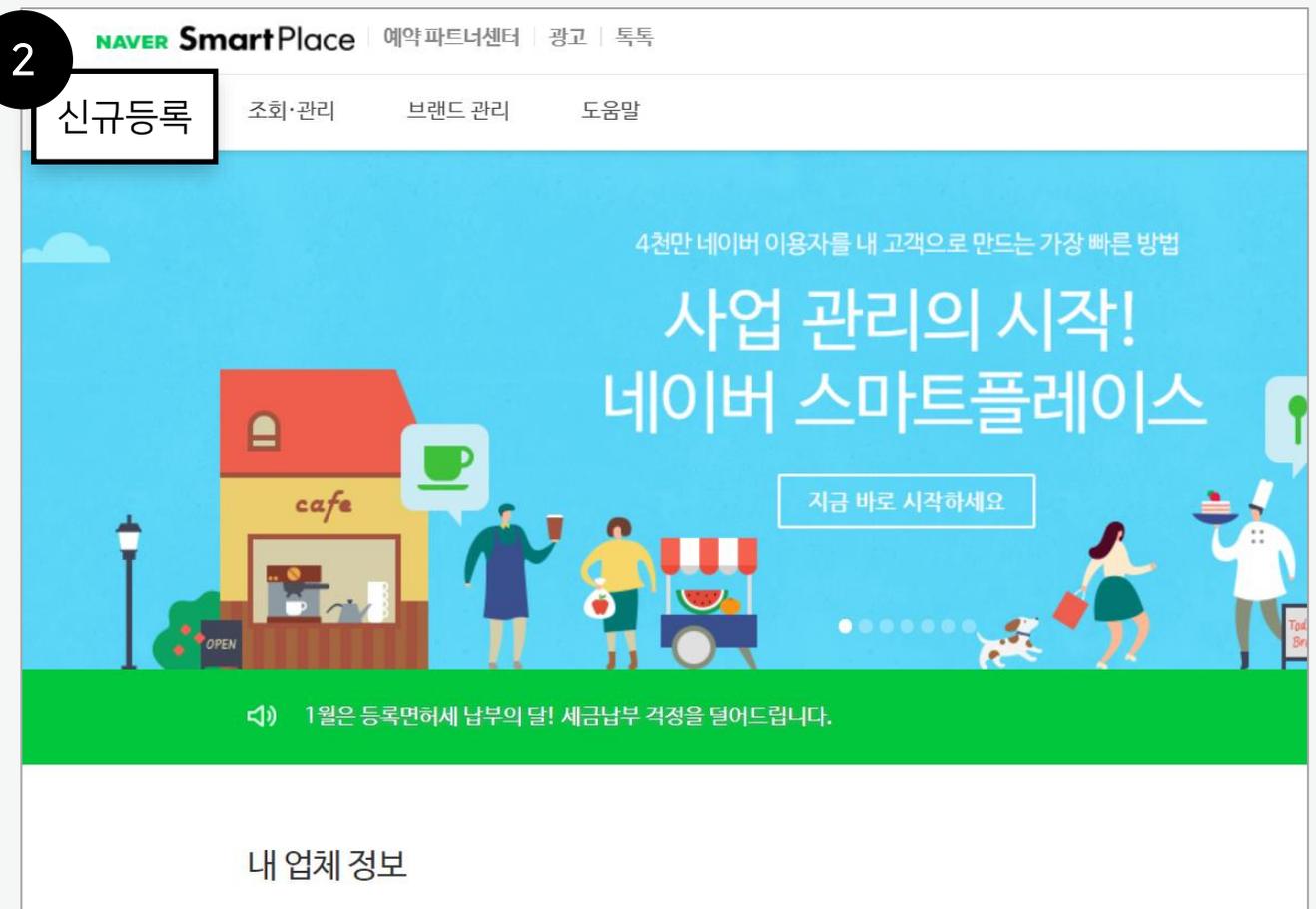
## 네이버에서 '스마트플레이스'를 검색하세요

스마트플레이스에 업체를 등록하고  
업체 정보와 스마트콜 등 다양한 서비스를 모두 한 번에 관리하세요!

네이버에 스마트플레이스 검색



스마트플레이스 접속 화면에서 '신규등록' 클릭



# 스마트플레이스 접속이 필요하다면,

## ARS 인증으로 간단하게 진행하실 수 있습니다.

업체명, 전화번호, 주소, 업종 입력 후 등록 업체 확인 버튼을 클릭해주세요.

확인을 위해 유선전화로 ARS 인증이 진행됩니다.

ARS 완료 후 최대 20분 후에 관리자 권한이 교체되니 ARS를 잊지 말고 받아주세요!

### 우리 업체 등록 여부 확인

신규 등록

1. 등록내역조회 > 2. 필수정보 입력 > 3. 상세정보 입력 > 4. 등록신청 완료

☑ 네이버에 새롭게 등록하려는 업체가 등록되어 있는지 확인하는 단계입니다.

최근 '네이버' 혹은 '네이버 대행사/제휴사'를 사칭한 일부 업체들이 네이버를 이용하는 사업주님들을 대상으로 부당한 대행계약을 권유하며 금전적 피해를 발생시키는 사례가 확인되고 있습니다. 스마트플레이스에 업체정보 등록을 준비중인 사업주님들께서는 각

**1** 업체명, 전화번호, 주소, 업종 입력

업체명: 네이버 약국

전화번호: 02 789 1234

주소: 경기도 안산시 단원구 원포공원1로 49

업종: ||건강,의료||약국||약국-일반

**2** 네이버에 이미 등록된 업체가 있는지 확인해보세요

### 관리자 권한 교체 버튼 클릭

주소: 인천광역시 연수구 영고개로264번길 10-1

업종: ||건강,의료||약국||약국-일반

**관리자 권한 교체 버튼 클릭**

**3**

동아온누리약국  
032-812-7582  
인천광역시 연수구 동춘2동 933-1

관리자 권한 교체 삭제 요청

### 4 확인을 위해 유선전화로 ARS 인증 진행

ARS 완료 후 최대 20분 후에 관리자 권한이 교체되니 ARS를 잊지 말고 받아주세요!

# 우리 약국 정보 수정이 필요하다면,

## 우리 약국의 주요 정보는 직접 수정이 가능합니다.

스마트플레이스 조회·관리 → 조회 클릭  
 조회 방법 선택 후 조회하기 버튼 클릭  
 업체 확인 후 수정 버튼 클릭

스마트플레이스 업체 조회 화면

The screenshot shows the '스마트플레이스 업체 조회 화면' (SmartPlace Business Search Screen). At the top, there are navigation links: 'NAVIG smartPlace | 예약 파트너센터 | 광고 | 특특'. Below this is a menu with '신규등록', '조회관리', '브랜드 관리', and '도움말'. A callout '1' points to '조회관리'. A dropdown menu is open under '조회관리', with callout '2' pointing to '조회'. Below the dropdown are '등록 내역' and '스마트콜 관리'. The main section is titled '등록내역 조회' and contains a message: '조회방법을 선택해주세요.' with a callout '3' pointing to a radio button. There are three search criteria: '전화번호' (with a dropdown set to '02' and a callout '3'), '사업자등록번호', and '업체명'. A callout '4' points to a blue button labeled '조회하기'. A text box explains: '조회 방법 선택 후 입력 (전화번호, 사업자 등록번호, 업체명 중 택 1)'. A blue line connects the '조회하기' button to the search results on the right.

조회 결과에서 우리 업체의 수정 버튼 클릭

The screenshot shows the '업체검색결과' (Business Search Results) page. At the top, it says '업체를 선택한 후, 원하시는 버튼을 눌러주세요.' with a callout '5' pointing to the '수정' (Edit) button. Below this is a list of search results. The first result is for '상봉포인트 케인트' with details: '스마트콜 02-5097-5348', '충청북도 음성군 원남면 덕정리 산1', and '정상 반영증'. There is a 'NO IMAGE' placeholder. To the right of the result are buttons for '삭제' and '관리 권한 위임'. A blue line connects the '수정' button to the '수정' button in the right-hand screenshot.

# 우리 약국 정보 수정이 필요하다면,

## 우리 약국의 영업시간을 입력하세요.

수정 버튼을 눌러서 정보 입력 페이지에 들어오셨나요?

이제, 우리 약국의 영업시간을 입력해보세요!

(팁) 우리 약국 사진도 등록해보세요! 고객들이 약국을 쉽게 찾을 수 있어요

필수정보 입력 화면

수정

필수정보 입력 상세정보 입력

필수정보 입력 등록에 필요한 기본 정보입니다. 모두 입력해 주세요. (작성기준)

\* 업체명에 지역명, 지역명이 포함된 키워드 및 작성기준에 어긋나는 단어를 입력하실 경우 검토기간이 길어질 수 있습니다.

업체명 대표업체명 영문업체명  
네이버약국 최대 60자

\* 대표업체명이 서비스에 노출되며, 등록하신 모든 업체명은 검색에 활용됩니다.

전화번호 02 789 1234

주소 ② 경기도 성남시 분당구 불정로 6 주소검색 위치확인/지도보기

업종 ||건강,의료||약국||약국-일반

이용시간 ②  이용시간 입력  이용시간을 입력할 수 없습니다.

\* 요일별, 주말, 공휴일의 운영시간이 다른 경우, 각각 구분하여 추가 입력할 수 있습니다.

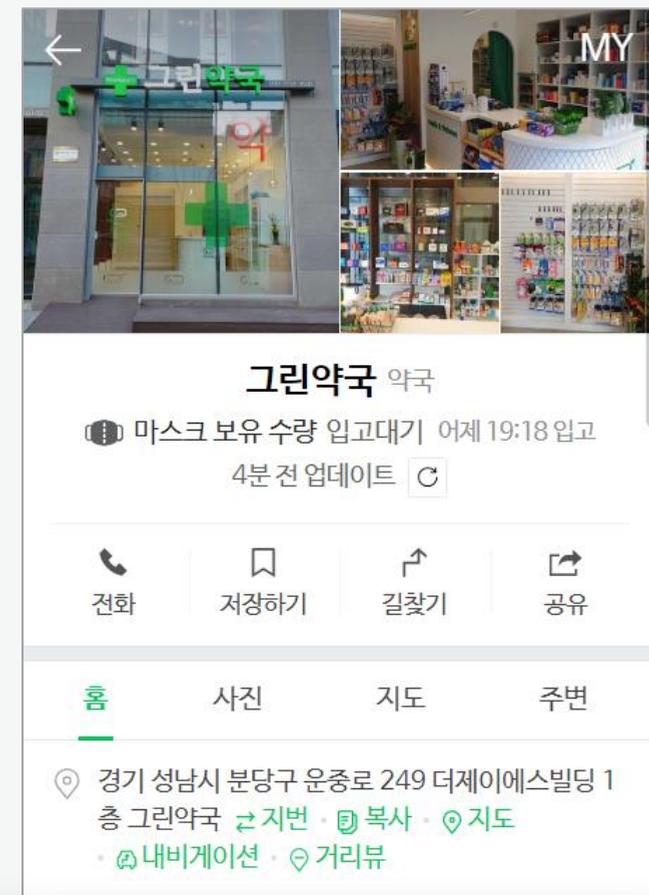
평일 24시간 00시 00분 - 24시 00분 예) 1월 1일 휴무

+ 이용시간 추가

가격정보 ②  가격정보 입력  가격정보를 입력할 수 없습니다.

“이용시간” 항목에  
영업 시간 입력

네이버 노출 화면



🕒 평일 08:30 - 20:30  
주말 08:30 - 17:00 공휴일 휴무 ^

# 우리 약국 정보 수정이 필요하다면,

## 무료로 스마트콜을 사용할 수 있도록 설정하세요.

스마트콜을 사용하고 전화 응대하는 시간을 줄여보세요.

**(주의) 스마트플레이스에 영업시간을 입력해도 스마트 ARS에 동일하게 반영되지 않습니다.  
스마트플레이스에 입력한 영업시간과 별도로 스마트 ARS에 영업시간을 입력해야 합니다 ( 8p 참고 )**

상세정보 입력 화면

수정

필수정보 입력 **상세정보 입력**

상세 정보 입력 업체 이용에 도움이 되는 다양한 정보를 입력해 주세요.

스마트콜  **사용함**  사용하지 않음

**스마트콜 '사용함' 클릭**

스마트콜은 고객전화를 스마트하게 받는 사업자용 무료 평생번호 입니다. 자주묻는질문

- 스마트콜을 사용하시면 연결음을 통해 불법/비공식 대행사의 영업전화를 확인할 수 있습니다. 연결음 미리듣기
- 네이버가 전화 연결 여부를 알 수 있으므로, 검색 결과 노출에 도움이 됩니다. 지역 검색 알아보기
- 이미 20만 이상의 사업자들이 스마트콜을 사용하고 계십니다.

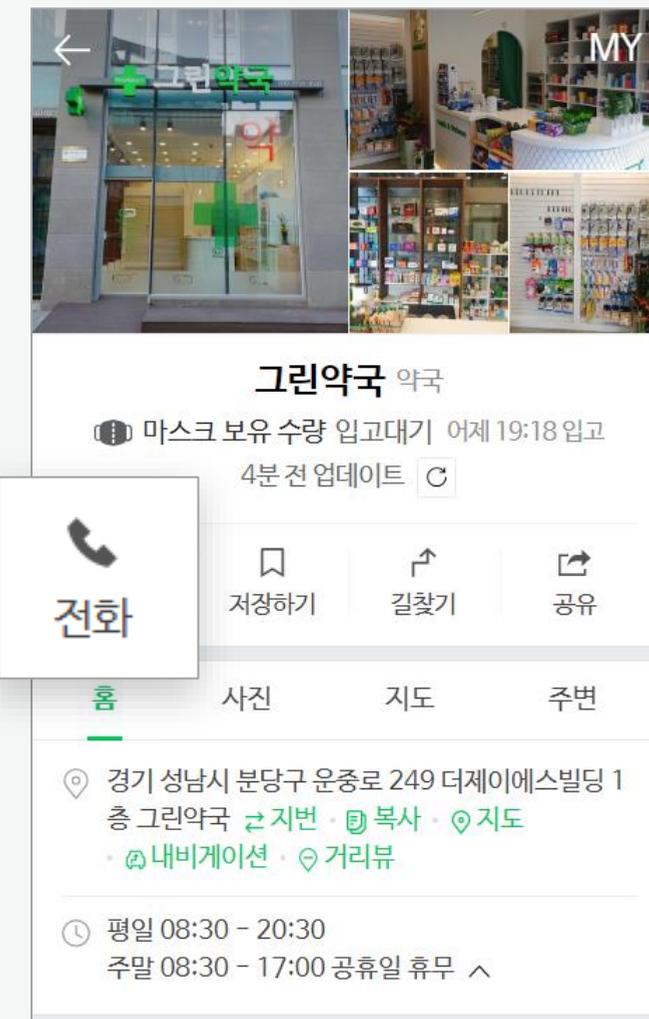
스마트콜 모바일 서비스	직접 만드는 무로 통화연결음	전화 고객을 알고 받아요	중요 고객은 메모해요	전화/검색 통계 보고서	효율적인 외부 매체 관리

050 번호사용(무료) 약관 모두 동의 \*스마트콜은 네이버가 세종텔레콤과의 제휴를 통해 제공합니다.

- 세종텔레콤의 전화부가서비스 이용약관동의 (필수) 약관 보기
- 전화부가서비스 가입을 위한 연락처 제공 동의 (필수) 약관 보기
- 통화보고 서비스를 위한 통화이력제공 동의 (필수) 약관 보기

웹사이트/SNS 운영중인 홈페이지, SNS(인스타그램, 페이스북 등), 커뮤니티 등이 있다면 URL 정보를 입력해 주세요.

네이버 노출 화면



# 똑똑하게 전화 받는 방법, 스마트콜



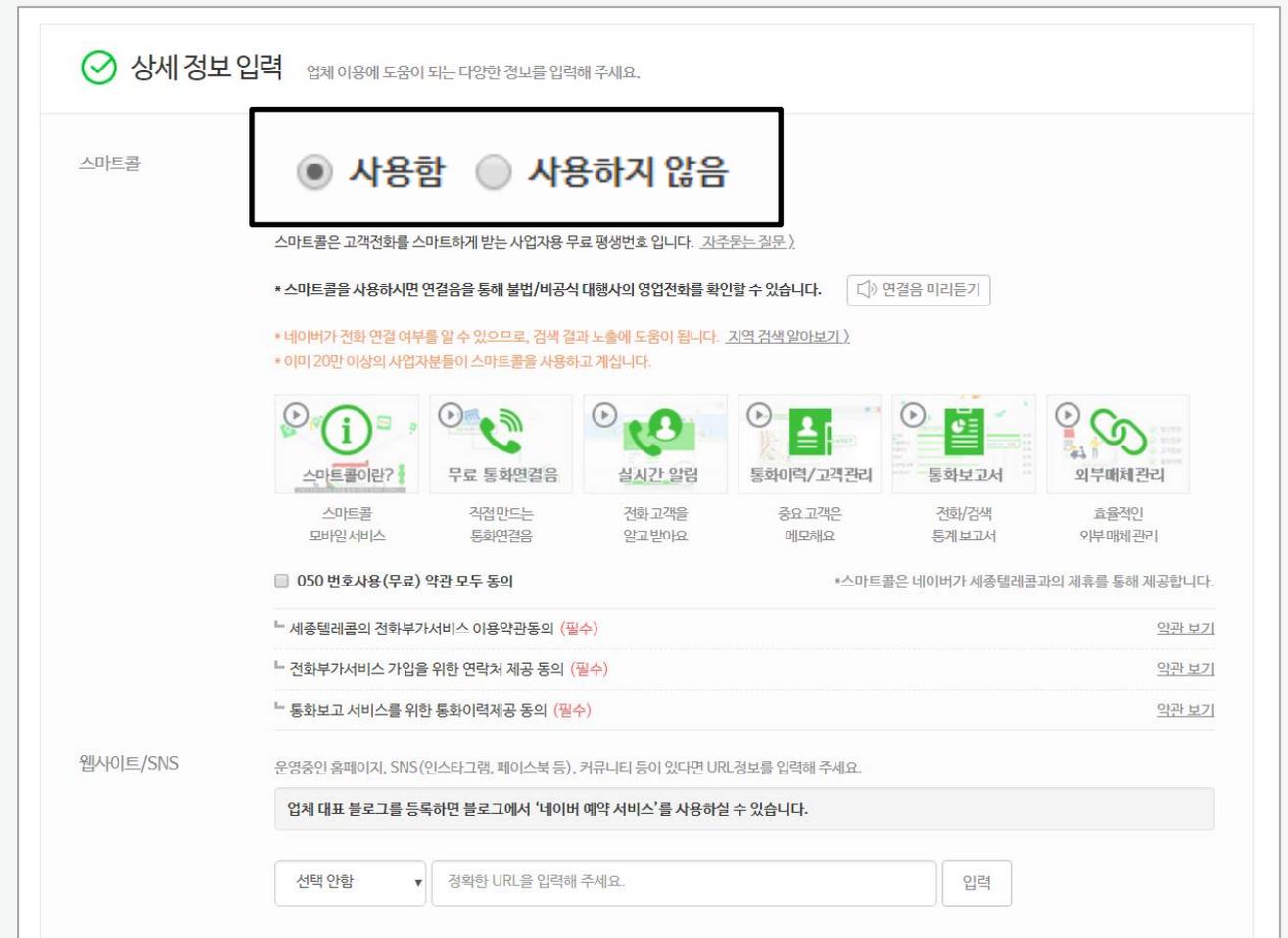
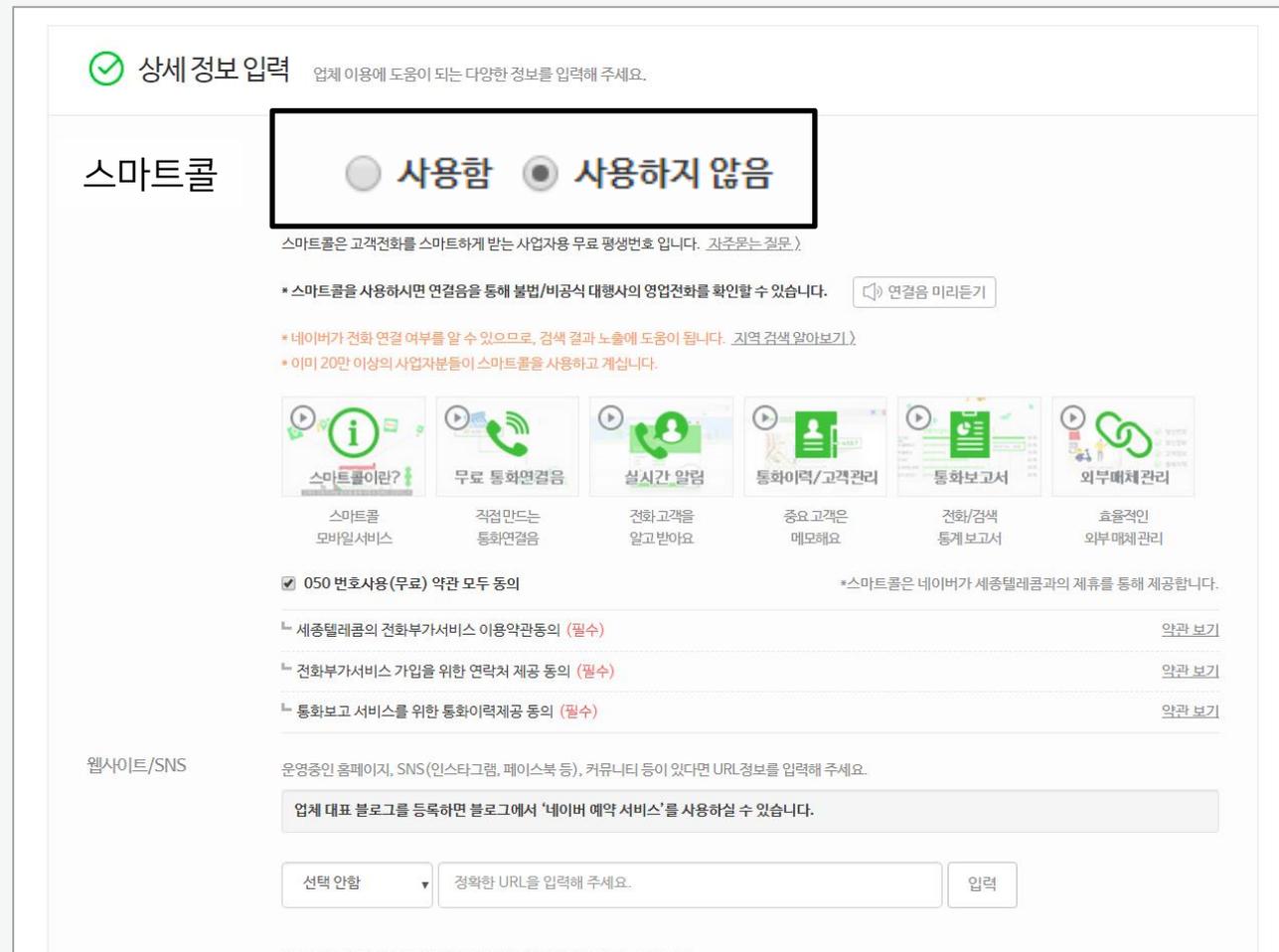
# 스마트콜, 이렇게 설정하세요!

## 통화 이력과 고객 관리는 물론 고객들이 우리 약국을 어떻게 찾아서 전화하는지에 대한 데이터 확인도 가능합니다.

업체정보 수정 화면 → 상세정보 입력 → 스마트콜 사용함 설정

정보수정 → 상세정보 입력 화면 : 스마트콜 비활성화 상태

스마트콜 '사용함' 체크



# 통화 연결음이 필요하신가요?

원하는 내용으로 언제든지 무료로 수정이 가능합니다.

스마트플레이스 → 조회·관리 → 스마트콜 관리 → 통화연결음 클릭  
통화 연결음 설정은 PC에서만 가능합니다.

스마트플레이스 → 조회·관리 → 스마트콜 관리 → 통화연결음 클릭 한 화면

- 2 문구 및 배경음악 설정
- 3 미리듣기 가능
- 4 영업 시간 외 통화연결음은 기본 통화연결음이 설정된 경우에만 사용이 가능합니다.  
  
[예] 지금은 영업시간이 아니어서 전화를 받을 수 없습니다. 영업시간은 오전 10시부터 오후 9시까지입니다
- ! 통신사의 통화 연결음 서비스를 사용하더라도, 스마트콜의 통화 연결음 설정 내용으로 안내됩니다. 통신사의 통화 연결음 서비스는 안내되지 않으니 참고해주시기 바랍니다.

# 스마트 ARS를 채용하세요!

전화를 받지 않아도 예약, 영업시간 안내 등 기본적인 문의가 해결됩니다.

스마트플레이스 → 조회·관리 → 스마트콜 관리 → 스마트ARS 클릭  
 스마트 ARS 설정은 PC에서만 가능합니다.

스마트플레이스 → 조회·관리 → 스마트콜 관리 → 스마트 ARS 클릭 한 화면

번호키	기능	번호 선택 멘트	정보 설정	이동	사용
고정	기본안내	안녕하세요. [네이버 약국]의 스마트 ARS입니다. [이벤트 내용]	멘트 수정	고정	고정
1	즉시 전화연결	즉시 통화연결을 원하시면 [1]번			<input checked="" type="checkbox"/>
2	영업시간 안내	영업시간 정보를 들으시려면 [2]번 → 영업시간은 평일 [오전 10시]부터 [오후 7시 30분]까지이며, 휴일은 [오후 1시]부터 [오후 10시]까지입니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	멘트 수정	^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
3	주차 안내	주차 정보를 들으시려면 [3]번 → 주차는 [건물 지하주차장]을 사용하시면 됩니다. 주차요금은 [24]시간동안 [무료]입니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	멘트 수정	^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
4	주소 문자 발송 동의	찾아오는 길을 문자로 받으시려면 [4]번 → 찾아오시는 길 정보가 문자로 발송되었습니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	SMS 수정	^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
5	예약 문자 발송 동의	온라인 네이버 예약방법을 문자로 받으시려면 [5]번 → 네이버 예약방법이 문자로 발송되었습니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	SMS 수정	^ v	<input type="checkbox"/>

- 2 우리 약국에 맞도록 멘트를 설정하세요
- 3 자주 오는 문의에 따라 노출 순서 변경 가능
- 4 사용할 항목의 버튼을 ON 해주세요.

**!** 통신사의 통화 연결음 서비스 보다 스마트 ARS의 설정 내용이 먼저 안내됩니다. 스마트 ARS에서 직접 통화 연결을 시도할 경우, 통신사의 통신 연결음 멘트가 안내됩니다.

# 스마트 ARS를 채용하세요!

## ARS 설정이 끝났다면, 테스트 후 저장해보세요.

스마트플레이스 → 조회·관리 → 스마트콜 관리 → 스마트 ARS 화면 하단  
스마트 ARS 설정은 PC에서만 가능합니다.

스마트플레이스 → 조회·관리 → 스마트콜 관리 → 스마트ARS 화면 하단

1 **스마트 ARS**

스마트콜 관리	통화보고서	통화이력	통화연결음	<b>스마트 ARS</b>	새로운 전화 수신이력 (부재중 0건, 통화중 0건)
4	주소 문자 발송 동의	찾아오는 길을 문자로 받으시려면 [4]번 → 찾아오시는 길 정보가 문자로 발송되었습니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	SMS 수정	^ v	<input checked="" type="checkbox"/>
5	예약 문자 발송 동의	온라인 네이버 예약방법을 문자로 받으시려면 [5]번 → 네이버 예약방법이 문자로 발송되었습니다. 통화연결을 원하시면 1번을 눌러주세요.	SMS 수정	^ v	<input type="checkbox"/>

ARS시나리오

안내 멘트

안녕하세요. [네이버 약국]의 스마트ARS입니다.

즉시 통화연결을 원하시면 1번  
영업시간 정보를 받으시려면 2번  
주차 정보를 받으시려면 3번  
찾아오는 길을 문자로 받으시려면 4번  
처음부터 다시 받으시려면 0번을 눌러주세요.

-  
번호를 입력하지 않으셔서 통화를 연결해드리겠습니다.

2 **ARS 테스트하기**

1  
'ARS 테스트하기' 버튼을 먼저 누르시고 재생해 보세요.

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

\* 0 #

3 **ARS 설정**    설정 취소

문구 수정 TIP

띄어쓰기, 쉽표, 마침표를 활용하면 좀 더 자연스럽게 읽어줍니다.

예) 저희 네이버(띄고)약국은 이번 주 일요일(쉽표) 당번(마침표) 약국입니다.

# 내 가게를 네이버에, 스마트플레이스 (모바일)

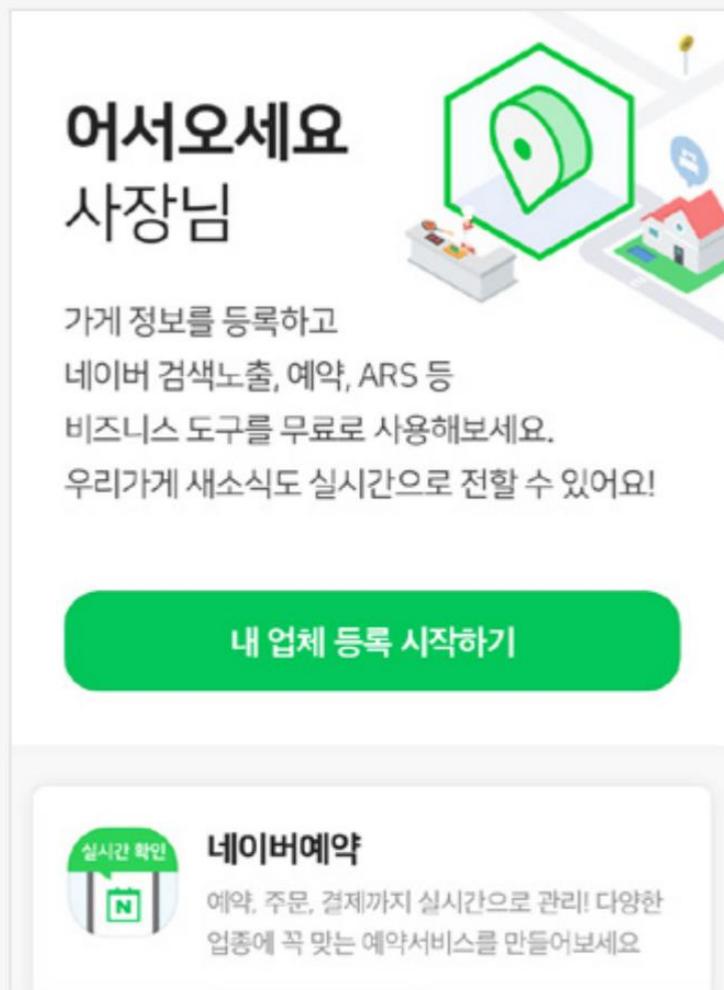


# 스마트플레이스 접속이 필요하다면,

## A. '스마트플레이스' 앱 다운로드 (안드로이드)

이제 앱으로 스마트플레이스 정보와 다양한 서비스를 모두 **한 번에** 관리하세요!

스마트플레이스 앱 출시!



**어서오세요 사장님**

가게 정보를 등록하고  
네이버 검색노출, 예약, ARS 등  
비즈니스 도구를 무료로 사용해 보세요.  
우리가게 새소식도 실시간으로 전할 수 있어요!

**내 업체 등록 시작하기**

---

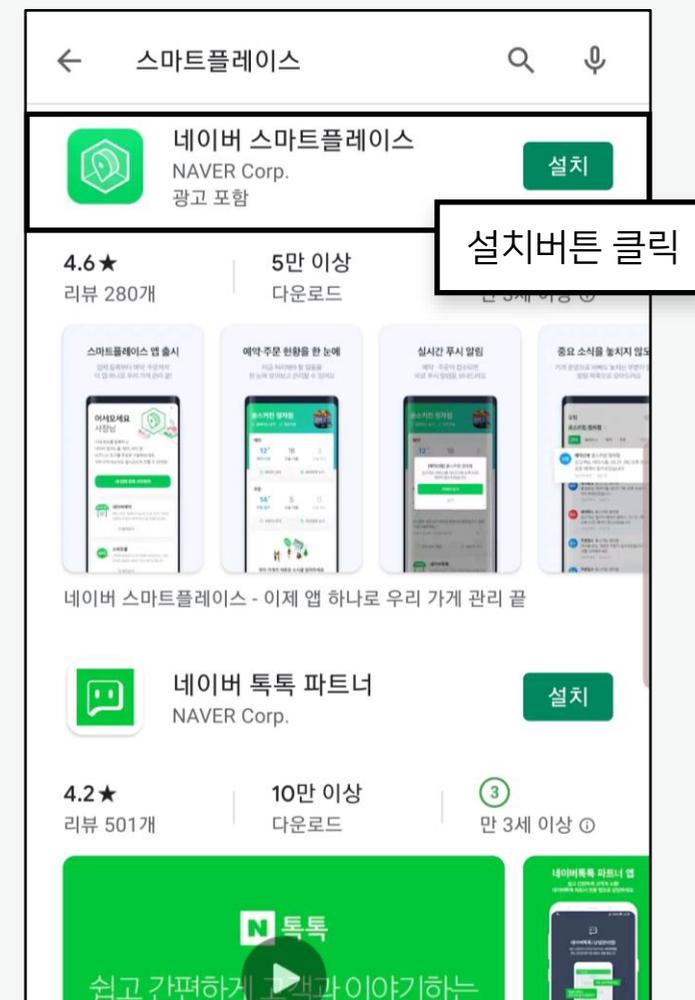
**실시간 확인** **네이버예약**  
예약, 주문, 결제까지 실시간으로 관리! 다양한  
업종에 꼭 맞는 예약서비스를 만들어보세요

QR코드로 다운로드  
하거나



**스마트플레이스**

구글 플레이 스토어에  
'스마트플레이스'를 검색해보세요



← 스마트플레이스

**네이버 스마트플레이스**  
NAVER Corp.  
광고 포함

**설치**

4.6 ★ 리뷰 280개 | 5만 이상 다운로드

**설치버튼 클릭**

네이버 스마트플레이스 - 이제 앱 하나로 우리 가게 관리 끝

**네이버 특특 파트너**  
NAVER Corp.

4.2 ★ 리뷰 501개 | 10만 이상 다운로드 | 3만 3세 이상

**특특**  
쉽고 간편하게 고객과 이야기하는

# 스마트플레이스 접속이 필요하다면,

## B. 네이버에서 '스마트플레이스' 또는 우리 약국 이름을 검색하세요

우리 약국 페이지에서 정보 수정하기 버튼이 보이지 않나요?

사업주 ID로 로그인 한 경우만 정보 수정하기 버튼이 노출됩니다.

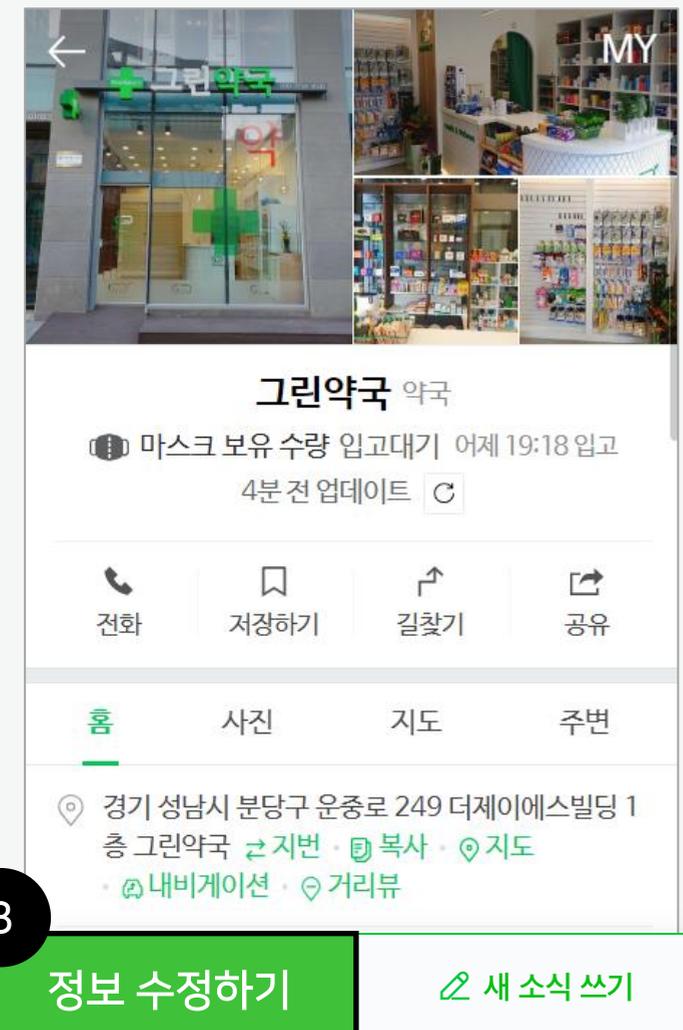
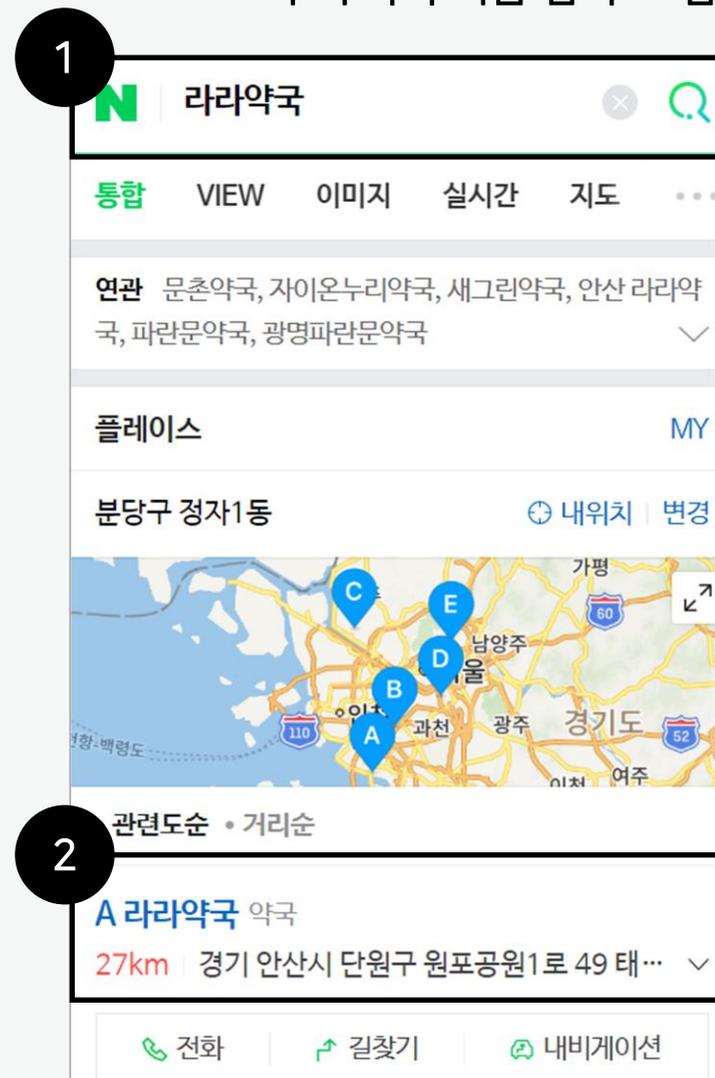
해당 버튼이 보이지 않는다면 로그인 한 네이버 ID가 아닌 다른 네이버 ID로 스마트플레이스가 관리 되고 있다는 의미입니다.

이 경우, 사장님의 네이버 ID로 관리자 변경을 진행하는 것이 필요하니 **11페이지**를 참고하여 스마트플레이스 관리자를 변경해주세요

스마트플레이스 검색



우리 약국 이름 검색 → 업체명 클릭 → 정보 수정하기 클릭



# 스마트플레이스 관리권한 변경이 필요하다면,

## ARS 인증으로 간단하게 진행하실 수 있습니다.

스마트플레이스 → 신규 등록 → 정보 입력 후 등록하기 클릭

관리자 권한 교체 시 확인을 위해 유선 전화로 ARS 인증이 진행됩니다.

ARS 완료 후 최대 20분 후 관리자 권한이 교체되니 ARS를 잊지 말고 받아주세요!

스마트플레이스 → 신규 등록 → 정보 입력 후 등록하기 클릭

**SmartPlace**

기본정보 필수입력

✓ **업체명**  
네이버 약국

✓ **주소**  
경기도 성남시 분당구 불정로 6  
5층 위치확인  
지번 경기도 성남시 분당구 정자동 178-1

✓ **전화번호**  
031 7891234

스마트콜 [무료] 사용안함

가상번호를 통해 스마트하게 고객 전화를 받아보세요.  
고객이 아닌 비정상 전화를 수신안내음으로 알려드립니다.  
자세히 알아보기 >

✓ **업종**  
약국-일반

관리자 권한 교체가 필요할 때

✕

잠시만요! 등록하려는 업체의  
전화번호와 동일한 전화번호를 가진  
업체가 있어요.

등록된 내 업체라면, 관리자 권한을 교체 받고  
정보를 관리 하세요.

전화번호만 동일한 다른 업체라면,  
삭제를 요청해 주세요.

---

오레노 프랑스음식

02-794-0055

서울특별시 용산구 이태원로27가...

관리자 권한 교체

삭제 요청

# 우리 약국 정보 수정이 필요하다면,

매장 정보는 물론 우리 가게 소식까지! 주요 정보는 직접 수정이 가능합니다.

'우리 약국 이름' 검색 → 업체명 클릭 → 정보 수정하기 클릭

'스마트플레이스' 검색 → 스마트플레이스 접속 → 내 업체명 클릭 시에도 동일한 화면이 나타납니다.

고객들이 우리 약국에 찾아올 수 있도록  
아래 정보들도 입력해보세요!

**SmartPlace**

기본정보 ✓ 필수입력

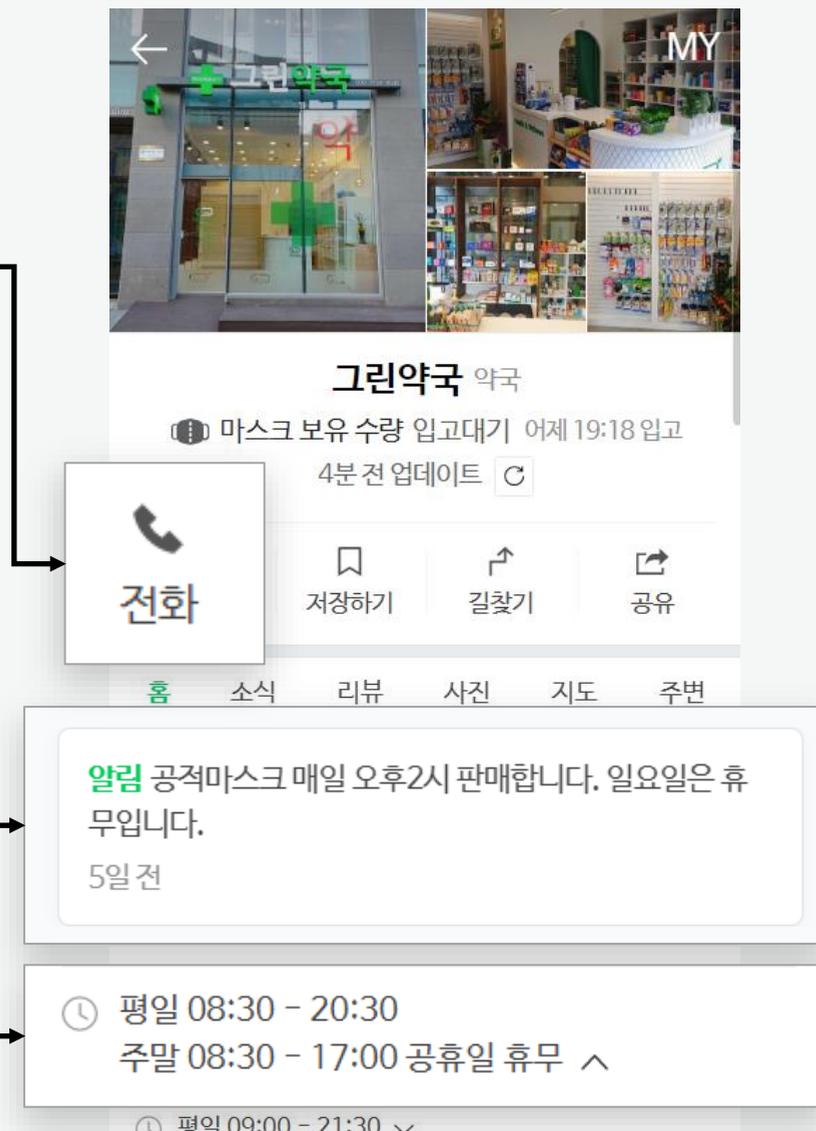
✓ 전화번호  
031 7891234  
스마트콜 [무료] 0507-1323-5348 사용

📣 소식  
내 업체의 새로운 소식을 알려보세요.

🕒 이용시간  
내 업체의 영업시간, 휴무일을 입력해보세요.

📷 업체사진  
업체 사진을 등록해 보세요.

네이버 노출 화면

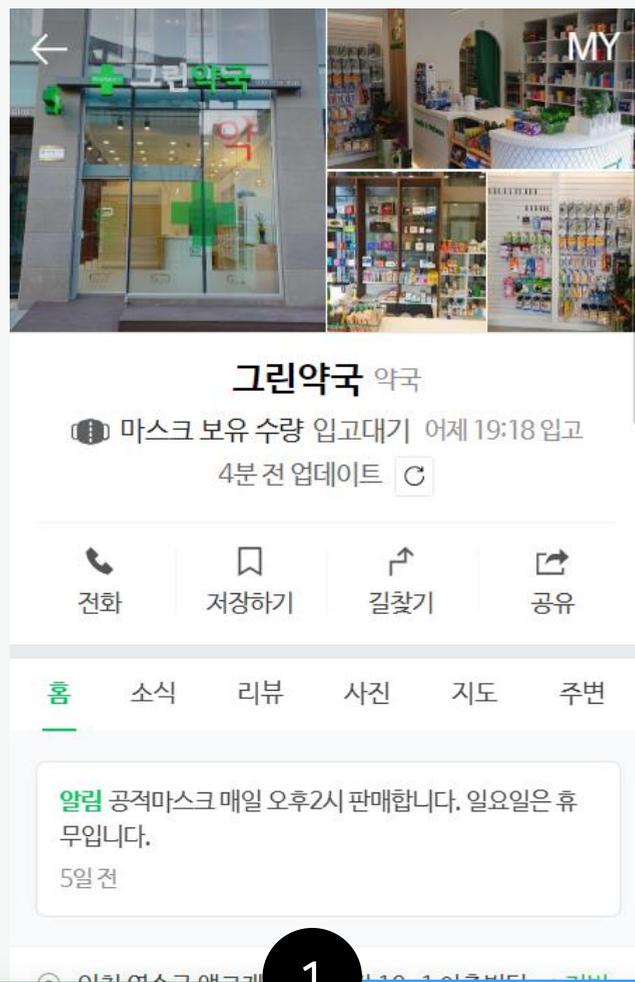


# 고객에게 알리고 싶은 우리 약국 소식도, 휴대폰으로 간편하게 작성하고 우리 약국 플리에스에 바로 노출하세요.

'우리 약국 이름' 검색 → 업체명 클릭 → 새 소식 쓰기 클릭

'스마트플레이스' 검색 → 스마트플레이스 접속 → 내 업체명 클릭 시에도 동일한 화면이 나타납니다.

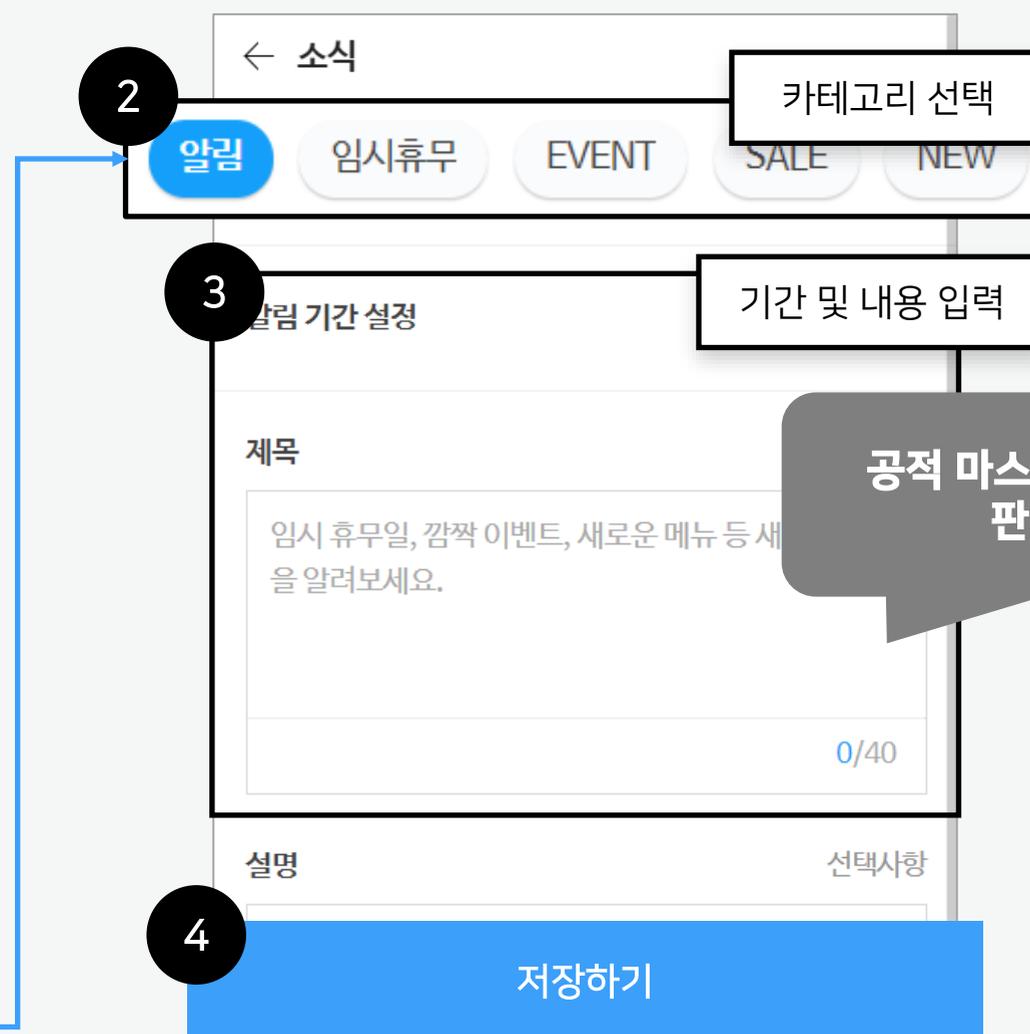
우리 약국 페이지



정보 수정하기

새 소식 쓰기

카테고리 선택, 내용 작성 후 저장



공적 마스크 매일 오후 2시 판매합니다.

# 똑똑하게 전화 받는 방법, 스마트콜 (모바일)



# 스마트콜 이렇게 설정하세요!

통화 이력과 고객 관리는 물론  
고객들이 우리 약국을 어떻게 찾아서 전화하는지에 대한 데이터 확인도 가능합니다.

우리 약국 이름 검색 → 업체명 클릭 → 정보 수정하기 클릭 → 스마트콜 사용하기 버튼 ON

스마트콜 비활성화 상태

The screenshot shows the 'SmartPlace' app interface. At the top, there's a green header with 'N SmartPlace' and a menu icon. Below it, there are several input fields for business information: '기본정보' (Basic Info) with a green checkmark and '필수입력' (Required Input) label; '업체명' (Business Name) with a green checkmark and the text '네이버 식당' (Naver Restaurant); '주소' (Address) with a green checkmark and the text '경기도 성남시 분당구 불정로 6' (6, Buljeong-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do); '그린팩토리' (Green Factory) with a location pin icon and '위치확인' (Check Location) button; '지번' (Parcel No.) with the text '경기도 성남시 분당구 정자동 178-1'; and '전화번호' (Phone Number) with a green checkmark, area code '031', and number '0000000'. At the bottom, there's a '스마트콜' (SmartCall) section with '무료' (Free) label and a '사용안함' (Do Not Use) toggle switch which is currently turned off. Below this, there's a small text box explaining that SmartCall uses a virtual number to receive customer calls and that non-business calls will be blocked. At the very bottom, there are two buttons: '현재 플레이스 보기' (View Current Place) and '저장하기' (Save).

스마트콜 사용하기 버튼 ON

The screenshot shows the 'SmartPlace' app interface with the '스마트콜' (SmartCall) feature enabled. The top part is identical to the previous screenshot, but the '스마트콜' toggle switch is now turned on. A pop-up box is overlaid on the screen, containing the following information: '스마트콜' (SmartCall) with '무료' (Free) label and a '사용' (Use) toggle switch which is turned on; the phone number '0507-1307-0000'; a paragraph stating '30만 이상의 사업자들이 사용하고 계신 스마트콜은 고객 전화를 스마트하게 받는 사업자용 무료 평생번호입니다.' (SmartCall, used by over 300,000 businesses, is a free lifetime number for businesses to receive customer calls smartly.); and a link '자세히 알아보기 >' (Learn More >). Below the pop-up, the '업체명' (Business Name) field now contains '음식점-일반' (Restaurant-General) and the '저장하기' (Save) button at the bottom is highlighted in green.

스마트플레이스로  
스마트한 매장 운영을  
경험해보세요

**NAVER**