

환자안전사고 예방을 위한 환자 확인

환자 확인은 환자안전에 있어 가장 중요한 첫 번째 단계입니다.

1. 환자 확인 수칙

- 환자의 **이름**과 **생년월일** 등 최소 두 가지 이상의 정보를 확인합니다.
- 적어도 한 가지 정보는 **개방형**으로 질문합니다.
(예시) 성함이 어떻게 되시나요?
- 환자들이 정확히 듣지 못하고 그냥 '예'라고 답하는 경우가 종종 있으므로, 개방형 질문을 통하여 환자가 직접 자신의 정보를 말하도록 합니다.

2. 환자 확인 관련 약화사고 현황

- 대한약사회 약화사고 단체보험(약사전문인배상책임보험)에 접수된 사고 중 환자 확인과 관련된 약화사고는 총 17건으로 전체 429건(2013~2016년, 2018년)의 3.9%
- 최근 언론 보도 사례
"변비환자에 혈압약"...어이없이 뒤바뀐 처방전/ 2019.2.12. YTN 보도
- 환자확인 관련 주요 사고 사례 (약화사고 단체보험)
 - 병원에서 동명이인의 처방전을 발행했으나 약국에서도 그대로 조제되어 저혈당 쇼크 발생
 - 약이 바뀌어 환자가 다른 약을 먹고 지주막하 출혈로 입원
 - 투약 시 약사가 호명하였는데 동명이인이 와서 약을 수령해 감, 구토와 어지럼증으로 응급실 입원
 - 할머니 할아버지 약의 봉투가 바뀌어 그 약을 드시고 병원에 입원
 - 부부가 고지혈증 약을 조제 받고 서로 약을 바꿔 먹었다며 손해배상 요구

환자안전사고 예방을 위한 **환자 확인**

3. 환자안전사고(약화사고) 발생 시 대처 요령

- 환자안전 약화사고 관련 약사의 책임과 대응 요령 관련 자세한 사항은 2018년 대한약사회의 「의약품 사용오류 예방을 위한 가이드라인 약국편」(별첨1) 참고하십시오.
- 환자안전사고 발생 시, '지역환자안전센터'로 사고를 보고해주십시오.
 - 대한약사회 이상사례 및 환자안전사고 보고 프로그램 활용
- 필요시 대한약사회 약화사고 단체 보증을 활용하십시오.
 - 당해년도 신상신고를 필한 회원에 한해 약사전문인배상책임보험(약화사고 단체보험)에 자동 가입되어 있습니다.
 - 문의 : 대한약사회 총무팀 김현승 차장 02-3415-7625

※ (참고) 환자 확인 세부 내용

- 처방 접수 시 환자가 가져온 처방전이 환자의 것인지 확인
- 이하 복약지도 시 위 환자 확인 수칙에 따라 환자를 정확히 확인
- 환자 정보와 약물, 약 봉투, 라벨, 서면 복약지도서 등이 모두 일치하는지 확인
- 환자의 약물 부작용 발생 이력, 약물 알레르기 확인
- 환자 정보에 비추어 현 처방 약물 적절성 검토
- 현 처방약이 의료기관 내원 목적(주요 증상)과 맞는지 질문하여 확인
(예시) ~~님, 어떤 증상때문에 오셨나요?
- 환자에게 약물 사용 목적을 알려주어 환자가 자신의 약을 제대로 받았는지 확인할 수 있도록 함
- 특히 반복된 처방이나 보호자가 약을 받아가는 경우 더욱 주의하여 확인

♣ 정확한 환자 확인은 만일의 사고로부터 환자와 약사를 보호하는 첫걸음입니다.

♣ 문의사항은 대한약사회 지역환자안전센터로 연락주십시오.
(유선 02-582-7896, 이메일 kpatientssafety@gmail.com)