

정확한 진료비 청구를 위한

# 청구오류 사전점검서비스

이용방법안내



건강보험심사평가원  
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

## 청구오류 사전점검서비스란?



요양기관이 진료비를 청구하기 전  
오류사항을 자가점검 할 수 있도록

**건강보험심사평가원이 제공하는 서비스입니다**

## 청구오류 사전점검서비스 항목은?



필수기재사항 누락·착오, 증빙자료 미제출 등  
청구오류가 자주 발생하는

**1,313항목(2022. 5. 기준)을 점검해 드립니다**

청구오류 사전점검서비스 유튜브 동영상을 참고하세요

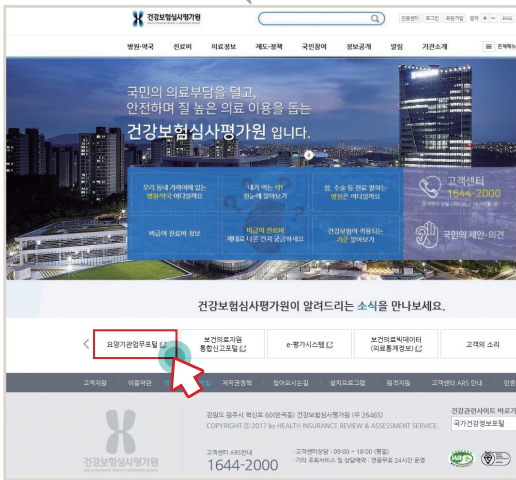


- ※ 청구오류 사전점검서비스를 이용하면 보완청구 최소화, 이의신청 예방 등 정확한 청구를 하실 수 있습니다
- ※ 청구오류 사전점검서비스는 점검을 목적으로 제공되는 서비스이므로 점검 후 꼭 본 청구를 실시하시기 바랍니다.

# 청구오류 사전점검서비스 이용방법



1 건강보험심사평가원 홈페이지에서 **요양기관업무포털(Biz.hira.or.kr)**로 접속

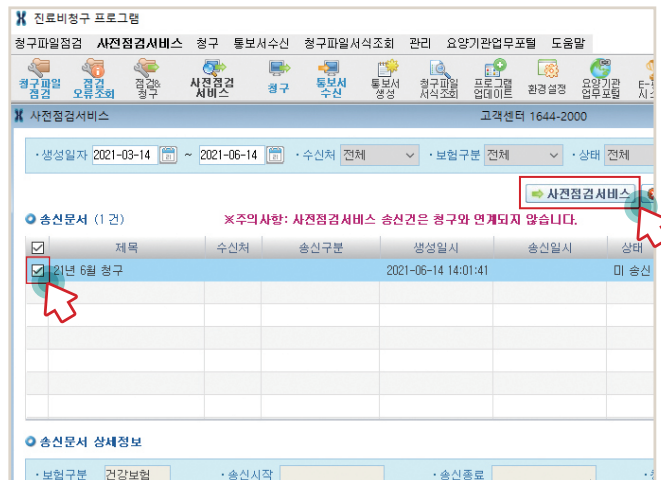


2 요양기관 업무포털에서 **공인인증서 로그인** 후 **청구프로그램** 설치

# 진료비 청구프로그램 실행 후 사전점검서비스 실시



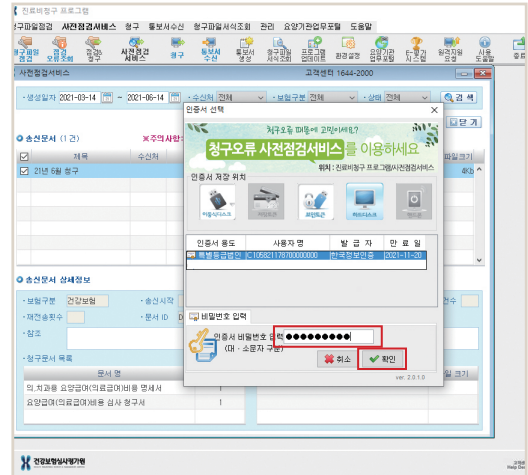
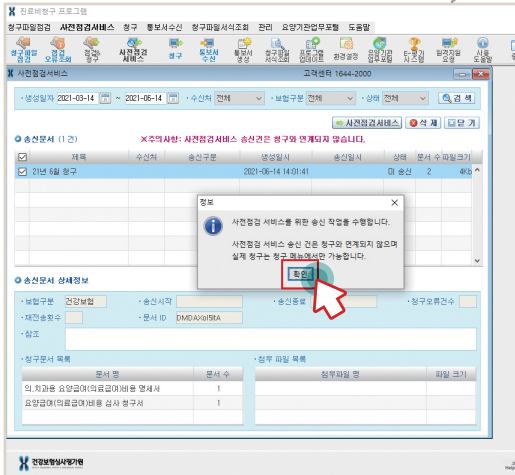
1 청구파일 점검 후 → **사전점검서비스** 클릭



2 점검파일 체크 → **사전점검서비스** 클릭

# 사전점검서비스 점검파일 송신

1 점검파일 송신 작업 알림 → 확인 클릭

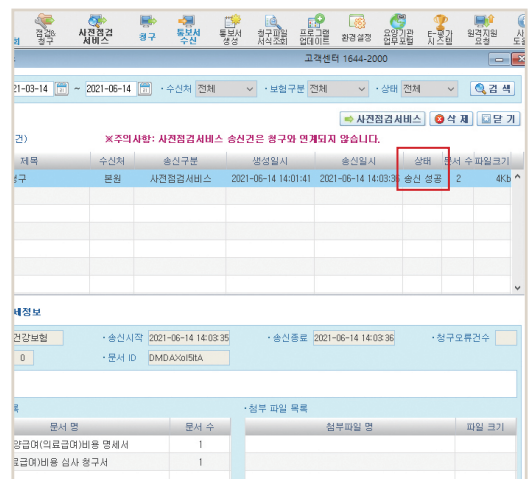
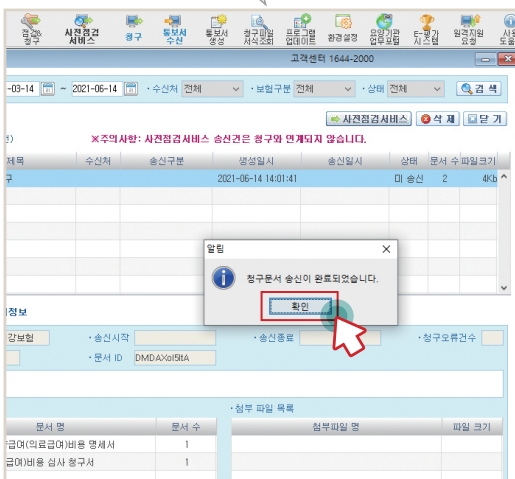


2 송신을 위한 로그인 실시



# 사전점검서비스 점검파일 송신

1 점검파일 송신 완료 → 확인 클릭



2 송신성공 여부 확인

# 진료비 청구프로그램에서 사전점검서비스 결과 확인

방법



1 메뉴바에서 → 통보서 수신 클릭

2 수신 후 자동 통보서 생성 체크

3 점검파일 체크 → 수신 클릭

# 진료비 청구프로그램에서 사전점검서비스 결과 확인



1 청구파일 서식조회 클릭

3 점검파일 오류내용(a.b.c) 확인

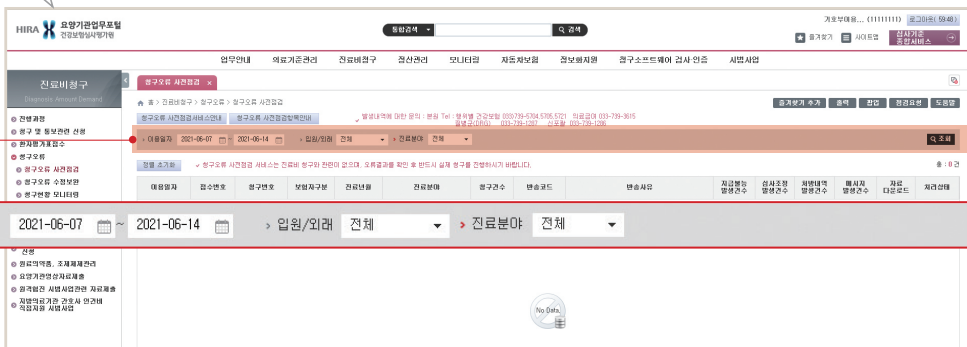
2 사전점검서비스 결과 통보서 클릭

# 방법 2 요양기관업무포털에서 사전점검서비스 결과 확인

1 진료비청구 클릭 → 청구오류(청구오류 사전점검) 클릭



2 이용자 등 조건 선택 → 조회



3 오류내역 발생건수 클릭 → 점검내역 확인



※ 본 청구는 진료비 청구 프로그램으로 진행

# 요양기관업무포털에서 사전점검서비스 접수 및 결과 문자서비스 받기 (SMS 신청하기)



## 1 진료비청구 클릭 → 청구 및 통보관련 신청(SMS 신청) 클릭

The screenshot shows the HIRA portal homepage. A red callout box labeled '진료비청구' points to the '진료비청구' menu item in the top navigation bar. Another red callout box labeled '청구 및 통보관련 신청' points to the 'SMS신청' link within the '청구 및 통보관련 신청' menu.



## 2 개인정보 이용 등 동의 체크 → 사용자 등록 클릭

The screenshot shows the '동의' (Consent) page. A red callout box labeled '동의' points to the '동의' checkbox. Another red callout box labeled '사용자 등록' points to the '사용자 등록' button at the bottom right of the page.



## 3 담당자정보 입력 → 접수업무 체크 → 등록 클릭

The screenshot shows the '담당자 정보' (Responsible Person Information) page. A red callout box labeled '담당자 정보' points to the form fields for '이름' (Name), '직위' (Position), and '휴대 전화번호' (Mobile Phone Number). Another red callout box labeled '접수업무' points to the '접수업무' checkbox. A third red callout box labeled '등록' points to the '등록' button at the bottom right of the page.



**청구오류 점검서비스  
이용관련 문의전화**

**고객센터**

**1644-2000**

월~금 오전 9시 ~ 오후 6시



**건강보험심사평가원**  
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

26465 강원도 원주시 입춘로 130(반곡동) 건강보험심사평가원  
<http://www.hira.or.kr>