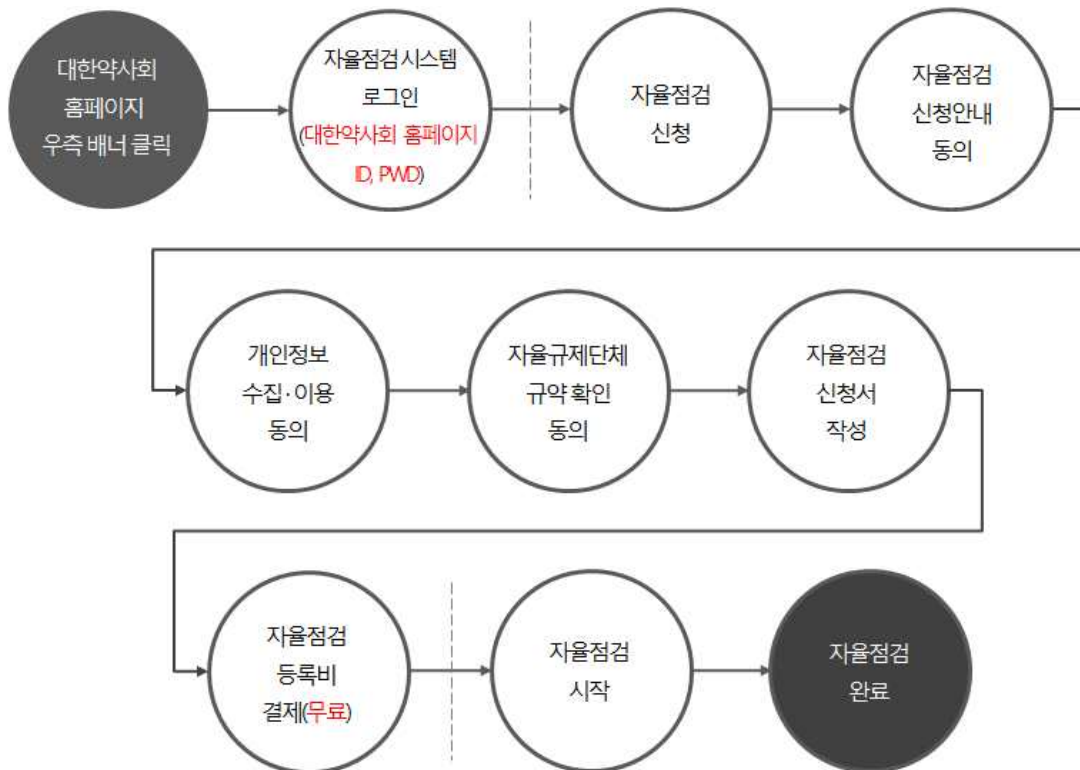


# 2021년 약국 개인정보보호 자율점검 가이드 및 FAQ

(2021.5.21., 대한약사회)

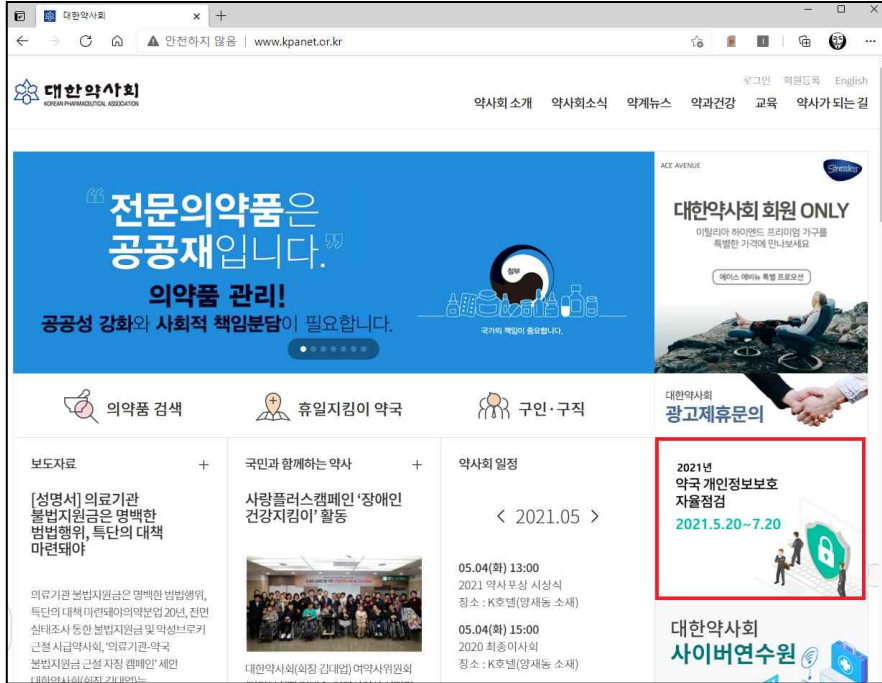
- ▣ 개요 : 대한약사회는 개인정보보호 자율규제단체로서 회원약국 보호와 개인정보 수준 및 인식 향상을 위하여 매년 회원약국을 대상으로 자율규제 활동 추진
- ▣ 기간 : 2021.5.21 ~ 2021.7.20 (2개월)
- ▣ 대상 : 자율점검에 참여를 희망하는 개인정보 취급 및 회원신고를 필한 회원약국
- ▣ 절차 : 대한약사회 '온라인 자율점검시스템'(privacy.kpanet.or.kr)을 통해 실시



■ 자율점검 신청

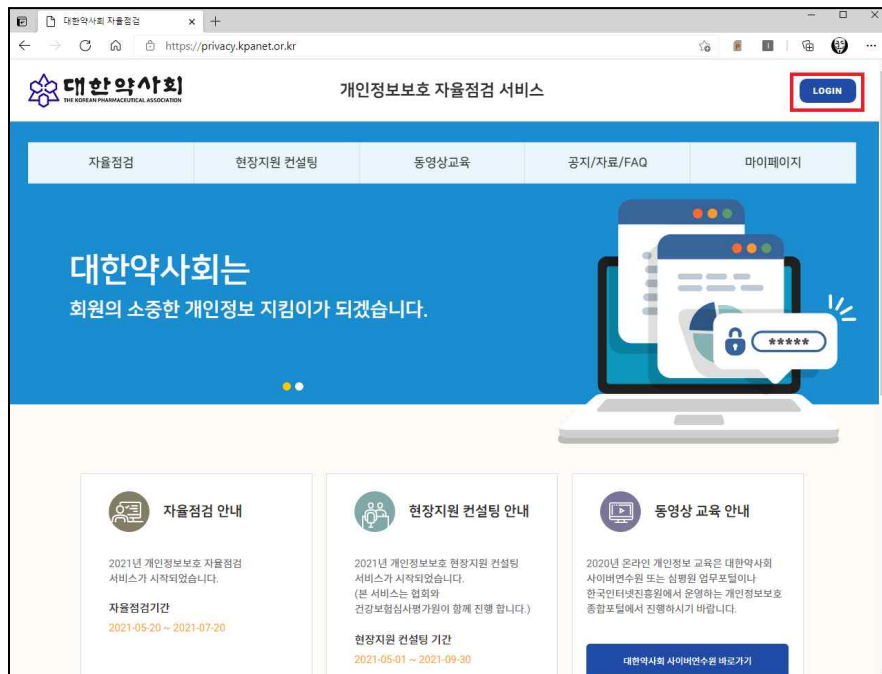
① 대한약사회 홈페이지(www.kpanet.or.kr) 로그인 전

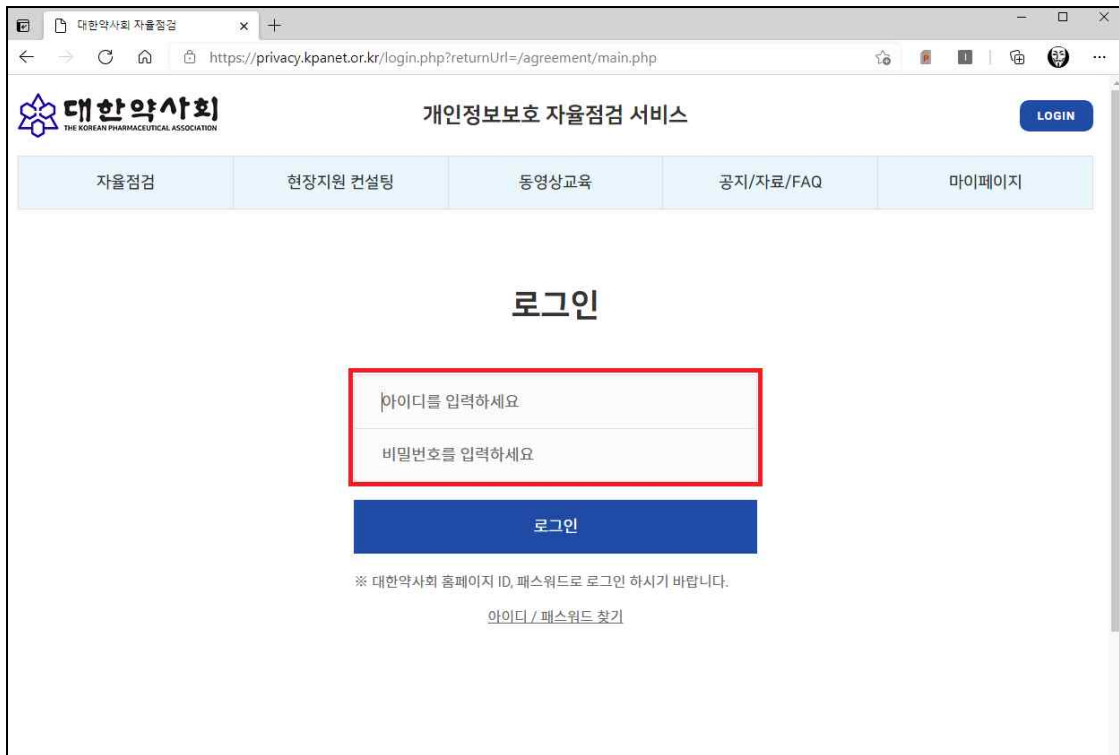
> “2021년 약국 개인정보보호 자율점검” 배너 (클릭)



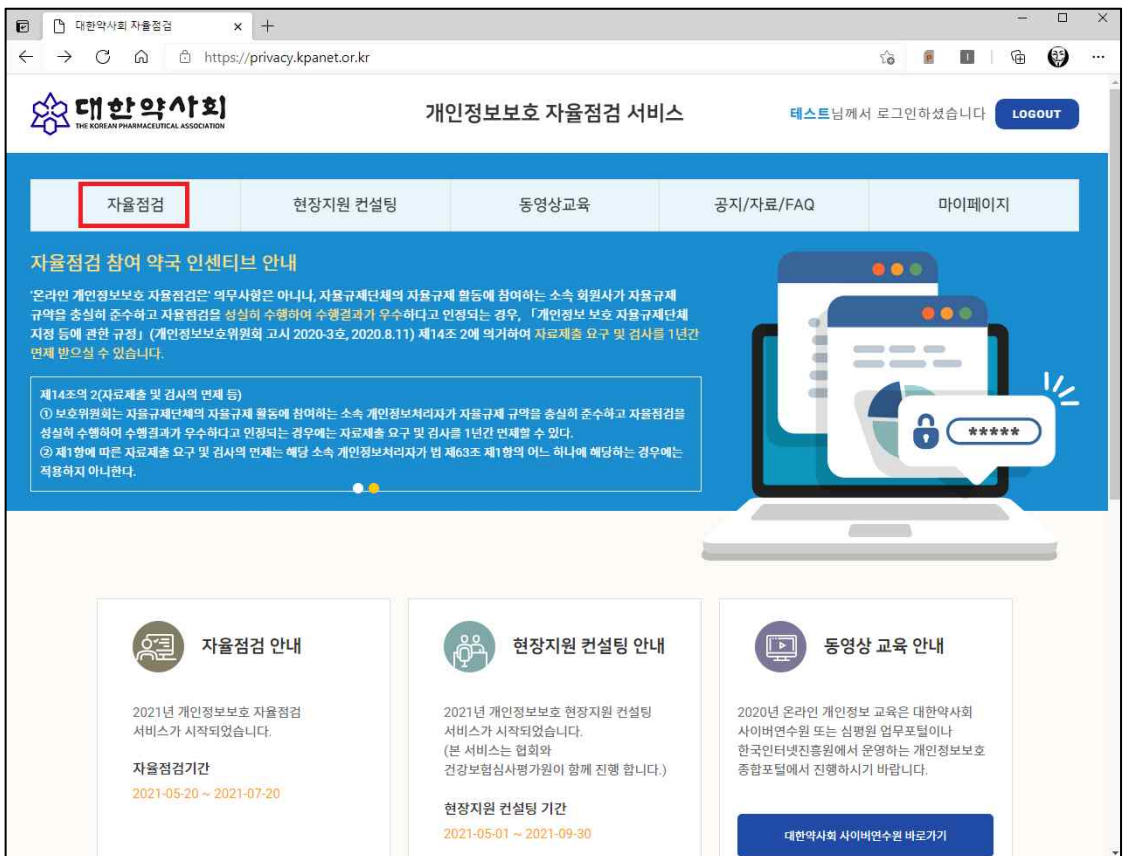
② 온라인 자율점검시스템(privacy.kpanet.or.kr) 로그인

> 대한약사회 홈페이지 로그인 ID / 패스워드로 접속





> 자율점검 메뉴 (클릭)



### ③ 자율점검 신청

#### 4 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의

01 서비스안내 02 개인정보 수집·이용 동의 03 규약 동의 04 신청서 작성 05 자율점검 등록비 결제 06 신청완료

### 개인정보 수집·이용 동의서

대한약사회는 개인정보보호법 제15조 및 제22조에 근거하여, 다음과 같이 약사 회원관리 및 약국 개인정보보호 자율점검 관련 업무 수행을 위하여 개인정보를 수집·이용하는 데 동의를 받습니다.

- 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
  - 수집방법 : 인터넷 온라인 시스템
  - 수집항목 : 요양기관기호, 약국명, 대표자 성명, 면허번호, 주소, 이메일, HP, 개인정보보호 책임자 성명, 직책, 전화번호, 이메일, HP 및 개인정보보호 자율점검 관련 신청 정보 등
- 개인정보의 수집 및 이용 목적
  - 수집된 개인정보는 개인정보보호 자율점검 관련 업무에 활용됩니다.
  - 개인정보의 처리 및 보유기간
    - 1) 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

### 개인정보 제3자 제공 동의서

대한약사회는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제공하고 있으며, 그 외의 경우에는 일체 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 자율점검과 관련하여 동의서를 통해 수집된 개인정보는 아래의 경우 내부 관련 기관에 제공하고 있습니다. 또한 개인정보보호 자율점검 신청 정보는 관련 정보기관에도 제공됩니다.

- ▶ 개인정보 제공받는 자 : 행정안전부, 건강보험심사평가원, 한국인터넷진흥원
- ▶ 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : 개인정보보호 자율규제단체 자율점검 수행 결과 검토
- ▶ 제공하는 개인정보 항목 : 요양기관기호, 약국명, 대표자 성명, 면허번호, 주소, 이메일, HP, 개인정보보호 책임자 성명, 직책, 전화번호, 이메일, HP 및 개인정보보호 자율점검 관련 신청 정보 등
- ▶ 제공받는 자의 보유·이용기간 : 자율점검 종료 시까지

①  개인정보 수집·이용 동의

②  개인정보 제3자 제공에 동의합니다.

※ 그 밖에 개인정보 취급에 관한 자세한 사항은 대한약사회 홈페이지(https://www.kpanet.or.kr) 하단에 공개하고 있는 "개인정보처리방침"을 참고하시기 바랍니다.

③

#### 5 자율규제단체 규약 동의

### 개인정보보호 자율규제단체 규약 확인 및 동의

아래 규약전문은 대한약사회와 참여 약국간의 자율규제활동을 진행함에 있어 자율점검 수행, 결과보고, 현장조사 기관 선정 등에 대한 규약입니다. 반드시 등 규약에 동의하여야만 자율점검에 참여가 가능합니다.

제1장 총칙

- 목적
 

이 규약은 관련 규정에서 따라 사단법인 대한약사회(이하 "본회"라 한다)와 그 회원사가 수행하는 개인정보 보호 및 자율규제 활동에 관한 사항을 정함으로써 회원사의 개인정보 보호 수준을 제고하고 개인정보 관련 분쟁을 예방하기 위한 내용을 정함을 그 목적으로 한다.
- 관련규정
  - ① 개인정보 보호법 제5조제3항, 제13조제2호, 제4호 및 제5호
  - ② 개인정보 보호법 시행령 제14조
  - ③ 개인정보보호 자율규제단체 지정 등에 관한 규정 제11조 (개인정보보호위원회 고시 2020-3호)(개정 2019. 4. 11)(개정 2020. 6. 29)(개정 2021. 4. 16)
- 용어의 정의
 

이 규약에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

  - ① "개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다.
  - ② "정보주체"라 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

①  자율규제단체 규약 동의

▶ 규약전문 다운로드

- 1) PDF 파일 다운로드
- 2) 한글파일 다운로드
- 3) 한글 뷰어 프로그램 다운로드
- 3) PDF 뷰어 프로그램 다운로드

②

## ⑥ 신청서 작성

### ✓ 점검항목 선택정보

“아니오” 선택 시 점검항목 수가 조정됩니다.

점검항목 조정을 위한 사전질문	결과	점검제외 항목
조제, 복약상담 목적 외 개인정보를 수집, 이용하고 있습니까? (예: 홍보용 문자발송, 회원가입 등)	아니오	(7항목) 1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 2.1.1, 2.2.1
영상정보처리기기(CCTV)를 설치, 운영하고 있습니까?	아니오	(4항목) 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4
약국 청구프로그램 외 환자의 개인정보를 처리하는 프로그램을 사용하고 있습니까? (예: 고객관리프로그램 등)	아니오	(4항목) 3.2.3, 3.2.8 3.3.1, 3.3.4

#### ■ 약국 청구프로그램 외 개인정보처리프로그램 사용 여부

청구소프트웨어 보안 기능 인증제 시행(2019.8.1)으로 청구소프트웨어에 한정하여 개인정보 보호법에서 요구하는 기술적 조치가 의무적으로 탑재되며, 기술적 조치에 대한 개인정보처리자의 관리적인 조치가 필요 없는 4개 항목 점검 제외

### ✓ 고유식별정보 보유량 입력

약국에서 수집하는 고유식별정보는 주민등록번호와 외국인등록번호이며, 보유량은 약국 청구프로그램 / 고객관리 메뉴의 **전체고객(환자) 수** 기재

## 7 등록비 결제 (무료, 자율점검은 대한약사회 신상신고를 필한 회원만 참여 가능)

> 다음단계 (클릭)

개인정보보호 자율점검 서비스

01 — 02 — 03 — 04 — 05 — 06

서비스안내   개인정보 수집동의   규약 동의   신청서 작성   자율점검 등록비 결제   신청완료

**자율점검 등록비 결제 후 서비스 신청이 완료됩니다.**

자율규제단체 자율점검에 참여를 위해서는 참여 자율점검 등록비를 결제해야 합니다.  
동 자율점검 등록비는 협회가 자율점검 사업을 수행함에 있어 온라인 자율점검 시스템 개발 및 운영, 자율점검 사업 관련 교육, 행정 업무 등을 진행하는데 소요되는 비용이 있기 때문입니다. 자율점검 등록비 결제가 되지 않으면 참여가 불가능하니 결제하여 주시기 바랍니다.

결제정보

자율점검 등록비	0 원
결제방식	

※ 결제가 정상적으로 처리되지 않은 경우 자율점검 서비스 신청은 취소처리되며, 처음과정부터 다시 서비스 신청을 진행하시기 바랍니다.

[다음단계 >](#)   [취소](#)

## 8 신청 완료

> 자율점검 진행 (클릭)

대한약사회 THE KOREAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION   개인정보보호 자율점검 서비스   테스트남께서 로그인하셨습니다   LOGOUT

자율점검   현장지원 컨설팅   동영상교육   공지/자료/FAQ   마이페이지

01 — 02 — 03 — 04 — 05 — 06

서비스안내   개인정보 수집동의   규약 동의   신청서 작성   자율점검 등록비 결제   신청완료

**자율점검 서비스 신청이 완료되었습니다.**

자율점검 진행으로 이동하신 후 자율점검을 진행하세요.

[자율점검 진행](#)

기타 궁금한 사항은 공지사항, FAQ, 자료실을 이용하시기 바랍니다.  
자율점검 문의처 | Tel. 02-3415-7640

## ■ 자율점검

### > 자율점검 서비스 시작 (클릭)

대한약사회 THE KOREAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION

개인정보보호 자율점검 서비스

테스트님께서 로그인하셨습니다. LOGOUT

자율점검 | 현장지원 컨설팅 | 동영상교육 | 공지/자료/FAQ | 마이페이지

### 개인정보보호 자율점검 서비스

자율점검 신청내역 FAQ 자율점검 신청서 조회 및 변경

신청일자	접수번호	완료일자	진행상태	점검결과 건수			
				양호	개선필요/취약	해당없음	미점검
2021-05-10	2105100D1CF		진행	0	0	0	35

자율점검 신청 취소

자율점검 서비스 시작

### > 자율점검 전체항목

대한약사회 THE KOREAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION

### 자율점검 전체항목

- \* 목록을 클릭하면 해당 항목의 자율점검 화면으로 이동합니다.
- \* 모든 항목 점검 후에는 "완료 및 제출"을 클릭해야 자율점검이 완료됩니다.
- \* "완료 및 제출" 이후에도 자율점검기간 내에는 점검내용 수정이 가능합니다.
- \* "완료 및 제출" 시 점검내용에 문제가 있는 경우 완료처리가 되지 않습니다. 안내 메시지에 따라 재점검 하신 후 다시 제출하시기 바랍니다.
- \* 아직 점검하지 않은 항목 및 점검한 항목이 올바르게 않은 경우 아래의 점검 목록에서 컬러로 확인하실 수 있습니다.

중점검 항목
  미점검 항목
  올바르게 않은 항목
  완료 항목
 점검결과 인쇄
점검결과 엑셀저장
완료 및 제출

순번	자율점검내용	점검결과	증빙자료 보유여부	이행예정일자
1	1.3.1 제3자에게 개인정보 제공 및 목적 외 이용 시 환자(정보주체)의 별도 동의는 받고 있는가?			
2	1.5.1 수집한 진료정보 및 개인정보의 보유기간 경과, 처리목적(제공받는 경우 제공받는 목적) 달성 후 지체 없이 개인정보를 파기하고 있는가?			
3	1.5.2 개인정보 파기 시 복구 또는 재생되지 않도록 조치하고 있는가?			
4	1.5.3 임시파일 및 출력자료 등은 목적달성 후 즉시 파기 하고 있는가?			
5	1.5.4 법령(전자상거래법, 형사소송법, 민사소송법 등)에 따라 개인정보를 파기하지 않고 보존하는 경우 별도로 분리 보관하고 있는가?			
6	2.3.1 영상정보처리기기(CCTV) 운영-관리방침을 수립하고 있는가?			
7	2.3.2 영상정보처리기기(CCTV)를 설치한 장소에 정보주체가 영상정보 처리기기(CCTV) 설치 사실을 인지할 수 있도록 필수기재 사항을 포함한 안내판을 설치하고 있는가?			
8	2.3.3 영상정보처리기기(CCTV)에 대한 이용·제공·열람·파기 내역을 기록하고 관리 하는가?			
9	2.3.4 영상정보처리기기(CCTV)가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 안전성 확보조치를 하고 있는가?			



## > 점검방법

자율점검 전체항목

- \* 목록을 클릭하면 해당 항목의 자율점검 화면으로 이동합니다.
- \* 모든 항목 점검 후에는 "완료 및 제출"을 클릭해야 자율점검이 완료됩니다.
- \* "완료 및 제출" 이후에도 자율점검기간 내에는 점검내용 수정이 가능합니다.
- \* "완료 및 제출" 시 점검내용에 문제가 있는 경우 안료처리가 되지 않습니다. 안내 메시지에 따라 재점검 하신 후 다시 제출하시기 바랍니다.
- \* 아직 점검하지 않은 항목 및 점검한 항목이 올바르게 표시된 경우 아래의 점검 목록에서 컬러로 확인하실 수 있습니다.

중점검 항목  
  미점검 항목  
  올바르게 표시된 항목  
  완료 항목  
   
   

순번	자율점검내용	점검결과	증빙자료 보유여부	이행예정일자
1	1.3.1 제3자에게 개인정보 제공 및 목적 외 이용 시 환자(정보주체)의 별도 동의는 받고 있는가?			
2	1.5.1 수집한 진료정보 및 개인정보의 보유기간 경과, 처리목적(제공받는 경우 제공받는 목적) 달성 후 지체 없이 개인정보를 파기하고 있는가?			
3	1.5.2 개인정보 파기 시 복구 또는 재생되지 않도록 조치하고 있는가?			
4	1.5.3 임시파일 및 출력자료 등은 목적달성 후 즉시 파기 하고 있는가?			
5	1.5.4 법령(전자상거래법, 형사소송법, 민사소송법 등)에 따라 개인정보를 파기하지 않고 보존하는 경우 별도로 분리 보관하고 있는가?			
6	2.3.1 영상정보처리기기(CCTV) 운영·관리방침을 수립하고 있는가?			
7	2.3.2 영상정보처리기기(CCTV)를 설치한 장소에 정보주체가 영상정보 처리기기(CCTV) 설치 사실을 인지할 수 있도록 필수기재 사항을 포함한 안내판을 설치하고 있는가?			
8	2.3.3 영상정보처리기기(CCTV)에 대한 이용·제공·열람·파기 내역을 기록하고 관리 하는가?			
9	2.3.4 영상정보처리기기(CCTV)가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 안전성 확보조치를 하고 있는가?			

## > 점검항목

현재 점검항목 / 전체항목 수

## > 점검방법

### 점검항목 확인

▶ 판단기준을 참고하여 점검항목이 약국에 해당되는지 판단

▶ 해당되지 않는 경우 : 점검결과에서 '해당없음' 선택 후 다음 항목으로 이동

▶ 해당되는 경우 : 점검결과에서 '양호', '개선필요' '취약' 선택

#### 양호

- > 증빙자료 보유 여부 선택
- > 증빙자료가 없는 경우 다운로드 후 약국에 맞게 작성 후 보관

#### 개선필요 또는 취약

- > 증빙자료 다운로드
- > 이행예정일자 선택

▶ 다음 항목 >

▶ 완료 및 제출

## ■ 중점점검항목 점검 방법

> 점검결과가 “양호” 인 경우 : 증빙자료 보유 여부에서 “보유” 에 체크 ⇨ [증빙자료 등록] 클릭 ⇨ 해당되는 증빙자료(이미지, 사진) 등록

2021년 개인정보보호 자율점검 항목에는 중점점검항목이 추가되었습니다.  
중점점검항목은 증빙자료를 등록 하여야 합니다.

자율점검 진행현황 : 전체항목수 42 | 양호 1 | 개선필요 0 | 취약 0 | 해당없음 0 | 미점검 41

자율점검 이전 다음 저장

6 / 42 1.3.1 제3자에게 개인정보 제공 및 목적 외 이용 시 환자(정보주체)의 별도 동의는 받고 있는가?

**중점점검항목입니다. ※ 중점점검 항목은 증빙자료를 첨부해야 합니다.**

판단기준 ①	※ 제3자에게 정보제공 및 목적 외 이용 사실이 없는 경우 해당사항 없음 * 제3자(환자(정보주체) 또는 그의 법정대리인으로부터 개인정보를 수집·보유한 유양기관을 제외 한 모든 자(수탁자는 제외)	점검결과 ⑦	<input checked="" type="radio"/> 양호 <input type="radio"/> 개선필요 <input type="radio"/> 취약 <input type="radio"/> 해당없음	1. 점검결과 양호인 경우 양호 체크
점검기준 ②	1. 법령(「의료법」, 「약사법」 등)에 근거한 제3자 제공의 경우 해당 법령 준수여부 확인 2. 법령에 근거하지 않은 제3자 제공의 경우, 필수 고지항목(㉠-㉡)을 환자(정보주체)에게 고지하고 동의를 받았는지 여부 확인  [설정] <b>법령에서 정한 제3자 제공에 가능한 경우에는</b> 법령 준수와 별도로 환자(정보주체)에게 고지 후 동의 받을 없음(해당 법령에 따라 제공하면 됨) 예시1) 「의료법」 제21조(기록 열람 등)에 의해 건강보험 급여비용 청구를 위한 개인정보 제공은 환자의 동의 없이 가능함 예시2) 「의료법」 제21조(기록 열람 등)에 의해 환자의 대리인이 환자의 동의서 및 위임장, 환자의 신분증 사본 및 대리인의 신분증 사본을 제출하는 경우에는 개인정보를 제공 가능함	점검결과 선택방법 ⑧	1. 법령(「의료법」, 「약사법」 등)에 근거한 제3자 제공의 경우 해당 법령 준수여부 확인 2. 법령에 근거하지 않은 제3자 제공의 경우, 필수 고지항목(㉠-㉡)을 환자(정보주체)에게 고지하고 동의를 받았는지 여부 확인	
세부내용 ③	<b>법령의 근거 없이</b> 개인정보 수집 목적을 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우, 다른 개인정보의 처리에 대한 동의와 분리하여 다음 사항을 고지하고 목적 외 이용 제공에 대한 <b>법도의 동의를 받아야 함</b> ① 개인정보를 제공받는 자 ② 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 ③ 제공하는 개인정보의 항목 ④ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 ⑤ 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용	증빙자료 보유여부 ⑨	<input checked="" type="radio"/> 보유 <input type="radio"/> 미보유	2. 증빙자료 보유 체크
법규-과태료 ④	5년 이하 징역 또는 5천만 원 이하 벌금	증빙자료 등록 ⑩	<input type="button" value="증빙자료 등록"/>	3. 증빙자료 등록을 클릭 하여 자료를 첨부 합니다. ※ 증빙자료는 스캔 하거나 사진으로 찍어서 등록 해주시면 됩니다.
관련근거 ⑤	「개인정보 보호법」 제17조(개인정보의 제공), 제18조(개인정보의 목적 외 이용 제공 제한)	증빙자료 ⑥	증빙자료 법령에 근거하지 않은 제3자 제공 사례가 있는 경우 - 제3자 개인정보 제공 동의서(필수 고지내용 ㉠-㉡ 포함된 동의서)	
		이행예정일자(개선필요/취약 항목) ⑪	<input type="text" value=""/> 개선필요 또는 취약을 선택한 경우 일자가 되도록 조치할 수 있는 기한일 설정을 하여야 하며, 약속한 기한까지 자율적으로 양호가 되도록 조치하겠다는 약속의 의미입니다.	

증빙자료 등록
✕

※\* 첨부이미지는 반드시 1개 이상 등록해야 합니다.  
 ※\* 첨부이미지는 이미지 파일로만 등록이 가능합니다. (첨부가능 확장자 :jpg, png, gif) 증빙자료는 이미지 파일로만 등록 가능합니다.

점검항목 1.3.1 제3자에게 개인정보 제공 및 목적 외 이용 시 환자(정보주체)의 별도 동의는 받고 있는가?

4

C:\Users\USER\Picture 찾아보기...

찾아보기...

찾아보기...

찾아보기...

찾아보기...

첨부이미지

5 증빙 이미지에 대한 추가 설명이 필요한 경우 입력해주세요.

증빙자료 이미지에 필요한 설명

등록일시 2021-05-10 09:34:19

취소
상세

6 등록

### 2021년 개인정보 자율점검 중점점검항목 증빙자료

제출일	2021-05-10 09:34:19	기관명									
요양기관기호	12345678	대표자									
점검항목	1.3.1 제3자에게 개인정보 제공 및 목적 외 이용 시 환자(정보주체)의 별도 동의는 받고 있는가?										
첨부이미지	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-right: 5px;">7</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; flex-grow: 1;"> <p><input type="checkbox"/> 개인정보 제3자 제공 내역 (선택사항, 동의거부 가능)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>제공받는 기관</th> <th>제공목적</th> <th>제공하는 항목</th> <th>보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OO연구소</td> <td>맞춤형 건강정보 연구</td> <td>성명, 결혼 여부, 연령, 관심분야</td> <td>1년</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 이에 동의하지 않는 경우에는 맞춤형 건강정보(서비스의 구체화) 서비스 제공이 제한됩니다.</p> <p>☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까? ( 예, 아니오 )</p> </div> </div>			제공받는 기관	제공목적	제공하는 항목	보유기간	OO연구소	맞춤형 건강정보 연구	성명, 결혼 여부, 연령, 관심분야	1년
제공받는 기관	제공목적	제공하는 항목	보유기간								
OO연구소	맞춤형 건강정보 연구	성명, 결혼 여부, 연령, 관심분야	1년								
세부내용	증빙자료 이미지에 필요한 설명 입력										

수정
중점항목으로 이동

4. 찾아보기 버튼을 클릭하여 첨부 이미지 등록

5. 첨부이미지에 설명이 필요한 경우 입력

6. 등록 버튼 클릭 하여 첨부이미지 저장

7. 첨부한 파일은 이미지로 바로 확인이 가능합니다.

> 점검결과가 개선필요/취약인 경우 : 증빙자료 미보유 ⇨ 이행예정일자 설정 ⇨ 개선계획 작성

자율점검		이전	다음	저장
11 / 42	2.1.1 조제, 복약상담 목적 외로 사상, 정치, 건강 등 민감정보의 동의에 의한 수집 및 제공 시 별도로 동의 받고 있는가?			
중점점검항목입니다.				
판단기준 ?	※ 조제, 복약상담 목적 외로 민감정보*를 수집하지 않는 경우 해당 없음 * 민감정보: 사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활, 유전정보, 범죄경력자료, 바이오인증정보, 인증인증정보 등			
점검기준 ?	※ 조제, 복약상담 목적 외로 민감정보 수집 시 일반적인 개인정보 수집 동의와 별도로 동의받고 있는지 여부 확인			
세부내역 ?	【설명】 조제, 복약상담 목적의 민감정보 처리는 법령에 의해 환자(정보주체)의 별도 동의 없이 처리 가능  조제, 복약상담 목적 외 또는 법령에 근거하지 않고 민감정보를 처리하고자 하는 경우 환자(정보주체)에게 아래 사항을 고지하고 별도 동의를 받아야 함 - 민감정보 수집·이용 시 고지사항 · 민감정보의 수집·이용 목적 · 수집하려는 민감정보의 항목 · 민감정보의 보유 및 이용 기간 · 동의 거부권 및 동의 거부에 따른 불이익 안내			
벌금·과태료 ?	5년 이하 징역 또는 5천만 원 이하 벌금			
관련근거 ?	『개인정보 보호법』 제23조(민감정보의 처리 제한)			
		점검결과 ? <span style="float: right;">①</span> <input type="radio"/> 양호 <input checked="" type="radio"/> 개선필요 <input type="radio"/> 취약 <input type="radio"/> 해당없음		
		점검결과 선택방법 ? ※ 조제, 복약상담 목적 외로 민감정보 수집 시 일반적인 개인정보 수집 동의와 별도로 동의받고 있는지 여부 확인		
		증빙자료 보유여부 ? <input type="radio"/> 보유 <input checked="" type="radio"/> 미보유 <span style="float: right;">②</span>		
		증빙자료 ? 개인정보수집동의서, 민감정보 수집 동의서 등 민감정보 수집 양식  증빙자료 서식 및 예시 파일 다운로드 ? 총: 4개 <a href="#">다운로드</a>		
		이행예정일자 (개선필요/취약 항목) ? <span style="float: right;">③</span> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> <input type="text"/> </div> 개선필요 또는 취약을 선택한 경우 양호가 되도록 조치할 수 있는 기한일 설정을 하여야 하며, 약속한 기한까지 자율적으로 양호가 되도록 조치하겠다는 약속의 의미입니다.		
		<span style="float: right;">④</span> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; min-height: 100px;">                 개선계획             </div>		

## Q1. “2021년 약국 개인정보보호 자율점검” 참여 대상은?

- 대한약사회 회원신고를 필한(승인 완료) 회원약국
- 개인정보 취급(처방전 수집 등) 약국
- 자율점검에 참여를 희망하는 약국

※ 자율점검 참여는 강제사항은 아닙니다. 다만, 자율점검을 성실하게 수행하는 경우 매년 개인정보보호위원회의 개인정보 관리 현장점검 대상에서 제외되는 혜택이 제공됩니다.

## Q2. “2021년 약국 개인정보보호 자율점검” 은 어떻게 하나요?

대한약사회 “온라인 자율점검시스템” 을 통해 실시합니다.

[자율점검 절차]

- ① 대한약사회 홈페이지 로그인 전 우측 “2021년 약국 개인정보보호 자율점검” 배너 클릭
- ② 온라인 자율점검시스템(privacy.kpanet.or.kr)에서 대한약사회 홈페이지 ID/비밀번호 입력 후 로그인
- ③ 자율점검 메뉴 > 자율점검 신청 > 규약 동의 > 신청서 작성 > 자율점검 순으로 진행

※ 2021년 점검항목 수 : 총 46개

(자율점검 신청서 작성 시 점검항목 선택정보에 따라 점검항목 수 조정)

## Q3. 온라인 자율점검시스템에 로그인이 안 되는 경우는?

온라인 자율점검시스템은 대한약사회 홈페이지에 등록된 ID/비밀번호로 접속할 수 있습니다. 접속이 불가능한 경우는 △ 회원신고 미완료(미승인) △ 홈페이지 ID/비밀번호가 틀린 경우입니다.

- ▷ 비회원 : 회원신고 완료(승인 완료) 후 홈페이지 회원등록을 통해 ID/비밀번호 발급 후 접속
- ▷ 회원 : 대한약사회 홈페이지 ID가 없는 경우 홈페이지 회원등록을 통해 ID/비밀번호 발급
- ▷ ID/비밀번호가 틀린 경우 : 홈페이지 ID/비밀번호 찾기를 통해 확인 후 접속

**Q4. 자율점검 신청서 작성 시 고유식별정보 보유량 기재 방법은?**

고유식별정보는 주민등록번호/여권번호/운전면허번호/외국인등록번호입니다.

약국에서 수집하는 고유식별정보는 처방전의 환자 주민등록번호로 약국에서 사용하는 청구프로그램에 저장된 환자 주민등록번호(및 외국인등록번호)로서 보유량은 누적된 총 수입니다.

따라서 고유식별정보 보유량은 약국청구프로그램에 저장된 전체 환자의 주민등록번호(또는 외국인등록번호)숫자를 약국청구프로그램 / 고객정보(또는 고객관리) 메뉴에서 확인 후 기재하면 됩니다.

※ 전체 환자(고객)수 확인이 어려운 경우 약국에서 사용하는 프로그램 개발업체에 문의 (예. 팜IT3000(약학정보원), 유팜(유비케어) 등)

**Q5. 자율점검 신청 시 등록비 결제에 관하여 ?**

자율점검 신청단계의 “등록비 결제”는 비회원의 자율점검 참여 시 등록비 부과를 위해 탑재된 기능이나, 본회는 회원신고를 필한(승인) 회원약국만 자율점검에 참여 할 수 있기 때문에 등록비 결제는 해당되지 않습니다.

**Q6. 온라인 자율점검시스템 접속 등에 오류가 발생하는 경우 ?**

온라인 자율점검 접속은 구글 크롬 브라우저 이용을 권장 드립니다.

MS 인터넷익스플로어 또는 MS 엣지를 사용하는 경우 접속 및 일부 기능에 오류가 발생할 수 있습니다.

※ 크롬 브라우저 설치 : 다음([www.daum.net](http://www.daum.net)) 또는 네이버([www.naver.com](http://www.naver.com)) 검색란에서 “크롬 브라우저 다운로드” 검색, 다운로드 후 설치

**Q7. 자율점검 신청서 작성 시 약국 요양기관기호가 조회되지 않거나, 대표자명이 일치하지 않는 경우 ?**

자율점검 신청은 2021년 5월 1일 이전에 심사평가원에 등록된 약국정보를 기초로 신청됩니다. 5월 1일 이후 약국을 신규 개설하거나 또는 데이터에 오류가 있는 경우 자율점검 상담실(02-3415-7640)에 연락하여 등록, 수정 후 진행하실 수 있습니다.

**Q8. 중점점검 항목이란 ?**

개인정보보호위원회에서는 형식적인 자율점검 개선을 위해 자율점검 항목 중 점검 항목을 선정하고 증빙자료를 통해 실제 운영현황을 파악하는 자율규제 합동검토를 추진할 예정

(중점점검항목 점검방법)

개인정보보호 자율점검 시 중점점검항목으로 선정된 점검항목에 대해서는

- ✓ 점검결과가 양호인 경우
  - ◇ 증빙자료 ‘보유’ ◇ 증빙자료 등록 (해당 증빙자료 이미지 또는 사진)
- ✓ 점검결과가 개선필요/취약인 경우
  - ◇ 증빙자료 ‘미보유’ ◇ 이행예정일자 설정 ◇ 개선계획 작성

**Q9. 개인정보보호 자율점검 시 관련 문의처는 ?**

자율점검 시 오류, 궁금한 사항은 자율점검 콜센터로 문의하여 주시기 바라며, 점검 항목에 대한 자세한 설명은 “점검항목별 세부가이드” 를 참고하여 주시기 바랍니다.

※ 자율점검 콜센터 ☎ 02) 3415-7640