



보건복지부



수신 대한약사회장
(경유)
제목 질의 회신

1. 관련: 대약 제2021-838호(2021.8.4.)
2. 위 문서로 요청하신 질의에 대하여 다음과 같이 회신 드립니다.

- 다 음 -

○ 질의 사항

- 닥터나우 앱 운영 업체가 환자(해당 앱 사용자) 대상으로 약국 정보를 제공함에 있어 해당 업체와 계약을 체결한 소수의 제휴약국 중에서 환자가 위치(선택)한 장소와 가까운 약국을 자동(임의) 배정하여 처방전을 전송하고 있는 바, 해당 방식이 '환자가 지정하는 약국에 처방전을 전송' 하도록 규정한 「한시적 비대면 진료 허용방안(공고 2020-889호)」에 위배되는지 여부

○ 답변 사항

- 코로나-19 상황에 따른 「전화상담 또는 처방 및 대리처방 한시적 허용방안」 안내 (보건복지부 공고 제2020-889호, 2020년 12월 16일)에, 의료기관에서의 처방전 발급은 의사가 전화상담·처방 후 팩스·이메일 등으로 환자가 지정하는 약국에 진료한 환자의 전화번호를 포함하여 처방전을 전송할 수 있도록 하고,
- 이를 받은 약사는 해당 처방전에 따라 환자에게 복약지도(유선 및 서면) 후 환자와 협의한 방식으로 의약품 전달할 수 있도록 한시적으로 허용한 바 있습니다.
- 위 공고에 따른 의약품 전달 방식은 환자가 지정하는 약국의 약사와 협의를 전제로 하는 것이므로 특정 앱 운영 업체가 환자(해당 앱 사용자) 대상으로 약국 정보를 제공할 때, 환자의 선택 또는 결정 여지가 전혀 없이 약국을 자동(임의) 배정하여 처방전을 전송하는 것은 해당 공고를 위반할 수 있을 것으로 사료됩니다. 다만, 해당 앱 서비스에서 환자의 약국 선택 가능성 제공 여부 및 정도 등 구체적인 사실관계에 따라 달리 판단될 수 있습니다. 끝.

보건복지부장관



주무관 **문화목** 행정사무관 **여정현** 약무정책과장 **하태길** 전결 2021.8.16.

협조자

시행 약무정책과-3424 접수

우 30113 세종특별자치시 도움4로 13 (어진동) 정부세종청사 10동 보건복지부 / <http://www.mohw.go.kr>

전화번호 044-202-2491 팩스번호 044-202-3927 / mhm8600@korea.kr / 비공개(5,7)

위험할 땐 119, 힘겨울 땐 129