**에스케이텔레콤주식회사 전자처방전서비스 가입신청서**

**대리점: 생각하는컴퓨터 010-5500-1456 kpcas@nate.com**

**1. 고객정보**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 대표자명 |  | 휴대폰 번호 |  |
| 주민등록번호 |  | 면허번호 |  |
| E-Mail | @ | 약국 전화번호 |  |
| 약국명 |  | 사용약국S/W | PM2000 |
| 요양기관번호 |  | 사업자등록번호 |  |
| 약국 주소 | ( - ) | | |

**2. 요금제 및 결제방식**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 요금제 | | | 결제 방식 |
| □묶음할인 미선택  □300건 묶음할인  □1000건 묶음할인  □1500건 묶음할인 | □2000건 묶음할인 □3000건 묶음할인  □4000건 묶음할인  □5000건 묶음할인 | □6000건 묶음할인  □8000건 묶음할인 □12000건 묶음할인  □16000건 묶음할인 | **□**신용카드 **□**CMS자동이체 |

※ ※ “에스케이텔레콤주식회사 전자처방전 서비스” 요금은 “에스케이텔레콤주식회사 전자처방전 서비스 이용약관”을 따릅니다.

**3. 결제정보**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 신용카드 정보 | 신용카드 회사명 |  | 신용카드 번호 |  |
| 신용카드 소유자명 |  | 소유자 주민번호 (소유자사업자번호) |  |
| 신용카드 유효기간 | 년 월 |
| CMS 자동이체 정보 | 은 행 명 |  | 계 좌 번 호 |  |
| 예금주명 |  | 예금주 주민번호 (예금주사업자번호) |  |
| 최초 출금일 | 년 월 20 일 |

※ 본인(예금주 또는 회원)은 납부하여야 할 요금에 대해 별도의 통지 없이 위의 본인의 지정계좌(카드번호)에서 지정된 출금(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의합니다.

**4. 복약지도 동의**

|  |
| --- |
| 본인은 본 서비스를 이용함에 있어 환자가 동의할 경우 본 약관에 따른 복약지도 서비스 소개 및 그에 따른 환자의 개인정보 수집 동의 절차를 수행 하겠습니다. **□** 예 **□** 아니오 |

**5. 개인정보활용 동의**

|  |
| --- |
| 본인은 신청서에 기재된 정보 및 에스케이텔레콤주식회사 전자처방전서비스(이하 “서비스”라 함) 이용을 위해 필요한 본인의 정보를 서비스와 관련된 범위 내에서 에스케이텔레콤주식회사가 수집∙이용하고 필요에 따라 제3자에게 제공되는 것에 동의합니다.  1. 개인정보 등의 수집•제공 및 활용에 관한 동의의 철회는 언제든지 “서비스” 해지의 방법으로 할 수 있습니다.  2. “서비스” 이용고객은 자신의 개인정보 열람을 요구할 수 있으며, 자신의 개인정보에 오류가 있는 경우에 정정을 요구할 수 있습니다.  3. “서비스” 사용료의 정산을 위해 “서비스”의 개인정보 취급방침에 정한대로 제3자에게 일부 개인정보를 제공할 수 있습니다  4. “서비스” 이용고객의 개인정보는 “서비스” 제공회사가 이용고객에게 “서비스”를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유하고 이를 활용합니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.  5. 환자 본인이 전송과 관련하여 동의한 조제정보를 “서비스” 시스템으로 전송하는 것에 동의합니다.  신 청 인 ( 대 리 인 ) : ( 서명 / 인 ) |

**\*전자처방전서비스 가입신청내역 및 이용약관 등은 전자처방전서비스 사이트(http://ep.sktsmarthealth.co.kr/pharmacy )에서도 확인하실 수 있습니다.**

**본인은 본 신청서에 개재된 내용이 사실과 일치함을 확인하며, 이용약관 및 개인정보취급 방침의 내용에 동의하며 에스케이텔레콤주식회사 전자처방전서비스 이용 가입을 신청합니다.**

년 월 일

신 청 인 ( 대 리 인 ) (인)

※ 가입시 제출서류 : 신분증 사본, 사업자등록증 사본

**에스케이텔레콤 전자처방전서비스 이용약관**

**제 1 장 총칙**

**제1조 (목적)**

① 본 약관(이하 “본 약관” 또는 “기본약관”이라고 합니다)은 회원이 에스케이텔레콤주식회사(이하 "회사"라 합니다)에서 운영하는 전자처방전서비스 등을 이용함에 있어 회원과 회사간의 권리, 의무, 책임사항 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

② 본 약관은 서비스 관련 인터넷 홈페이지(http://ep.sktsmarthealth.co.kr/pharmacy 이하 “서비스 사이트”라 합니다)에 게시하는 방법으로 공시합니다.

**제2조 (약관의 효력 및 변경)**

① 본 약관의 내용은 서비스 사이트 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공시함으로써 효력이 발생합니다.

② 회사에 필요하다고 인정되는 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 약관을 변경하는 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 그 적용일자 (15)일전부터 서비스 사이트에 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관의 변경의 경우에는 그 적용일자 (30)일 전부터 공지하며, e-mail, SMS 등으로 회원에게 개별 통지합니다(회원의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 약관에 의한 공지를 함으로써 개별 통지한 것으로 간주합니다).

③ 회사가 본 항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부의사를 표시하지 아니하면, 회사는 회원이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

④ 회원은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

**제3조 (약관 외 준칙)**

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령 및 개별 이용계약서(약정서) 또는 회사가 정한 서비스의 세부지침 등의 규정에 의합니다.

**제4조 (용어의 정의)**

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
2. 전자처방전서비스: 병∙의원에서 발행된 처방전을 회사의 ‘전자처방전서비스 Platform’을 경유하여 전자문서 형태로 발급 및 전송하고, 이에 대하여 고객(환자) 또는 약국이 단문메시지를 전송받거나 내역 조회 또는 이와 관련된 부수적 서비스를 제공받을 수 있게 함으로써, 처방전 관련 업무의 ICT화 또는 효율성을 도모하는 서비스를 말함(이하 “서비스”라고 합니다)
3. 전자처방전서비스 Platform: 병∙의원과 약국간의 전자처방전을 생성, 전송, 보안, 인증, 접속, 보관 및 이와 관련된 부가서비스 등을 제공할 수 있는 시스템(Hardware, Software 및 부대설비 등 포함)을 말함
4. 복약지도서비스: 환자가 처방받은 약과 관련하여 (재)약학정보원이 자신의 DB에서 제공하는 올바른 복용방법, 복용시 주의사항, 금기식품, 금기약품 등에 대한 일반적인 정보를 환자의 요청이나 동의하에 환자에게 제공하고 또한 멀티미디어 컨텐츠를 포함한 문자메시지를 통해 복약시간 알림 등의 기능을 제공하는 서비스
5. 서비스 이용료: 회원이 서비스를 이용함에 대한 대가로 회사에 지불하는 금전적인 비용
6. 회원: 회사의 서비스를 이용하기 위해 본 이용약관에 따라서 회사와 서비스 이용계약을 체결한 약국(또는 약국의 약사)
7. 아이디(ID): 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 영문자와 숫자의 조합(하나의 주민등록번호에 하나의 아이디만 발급, 이용이 가능)
8. 비밀번호(PASSWORD): 회사의 서비스에서 회원 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합으로 된 비밀번호

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령, 서비스별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

**제 2장 서비스 이용 계약**

**제 5 조 (이용 계약의 성립)**

1. 본 약관에 따라서 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 사이트에 회원으로 가입한 후 전자처방전서비스 회원으로 등록되어 있어야 합니다.
2. 서비스 이용 계약은 본 약관에 동의한 고객의 서비스 가입 신청 및 이용 신청에 대하여 회사가 이를 승낙함으로써 이용계약이 체결됩니다.
3. 고객이 가입신청서에 서명하거나 서비스 사이트의 가입절차에서 "위의 이용약관에 동의하십니까?" 라는 이용 신청시의 물음에 고객이 "동의" 버튼을 누르면 본 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

**제 6 조 (이용신청의 방식)**

1. 이용 신청은 회원이 본 약관에 동의하고 직접 서비스 가입신청서를 작성하여 회사에 제출하거나 서비스 사이트의 회원 등록 화면에서 본 약관에 동의하고 서비스 가입신청서에 다음 사항을 기입하여 제출하는 방식으로 행합니다.
2. 이름
3. 아이디(ID)
4. 전화번호
5. 휴대폰번호
6. 주소
7. E-mail(전자우편) 주소
8. 요양기관 번호
9. 요양기관 명
10. 대표자명
11. 사업자등록번호
12. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

② 이용 신청시 다음 각 호의 서류를 제출하여야 합니다.

1. 신분증 사본
2. 사업자등록증 사본

**제7조 (이용신청에 대한 승낙 및 승낙의 제한)**

1. 회사는 제6조에서 정한 사항을 정확히 기재하여 이용 신청한 고객에 대하여 업무상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수순서에 따라 서비스 이용 신청을 승낙합니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
3. 실명이 아니거나, 타인 또는 타사업자의 명의(성명, 주민등록번호, 사업자 등록번호, 법인등록번호 등)를 이용하여 신청한 경우
4. 이용신청서 또는 계약서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위의 서류를 첨부하여 신청한 경우
5. 회원 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청한 경우
6. 신용정보의 이용과 촉진에 관한 법률에 의한 신용불량자로 등록되어 있는 경우
7. 법령, 공공질서 또는 미풍양속을 저해할 우려가 있거나 저해할 목적으로 신청한 경우
8. 업무상 또는 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
9. 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 만족되지 않았을 경우

③ 회원의 자격 혹은 나이에 따라 다음 각 호와 같이 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있습니다.

1. 19세 미만의 회원은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의하여 청소년 유해 매체를 이용할 수 없습니다.

2. 청소년 유해 매체를 이용하기 위해서 19세 이상의 회원이어야 하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의하여 실명인증을 통해 성인 인증을 받아야 합니다.

**제 8 조 (계약해지)**

① 이용계약의 해지는 회원의 해지신청에 의한 해지와 회사의 직권에 의한 해지가 있습니다.

② 회원의 해지는 본인이 직접 사이트를 통해 신청하거나 회사가 정한 별도의 이용방법으로 회사에 해지신청을 하여야 합니다.

1. 회사는 회원이 제20조에 규정한 회원의 의무를 이행하지 않을 경우 사전 통지 후 즉시 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
2. 회사는 회원 가입 후 6개월 동안 서비스 사용 이력이 없는 회원에 대해 사용의사를 묻는 고지를 하고, 1개월 이내 답변이 없는 경우 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
3. 서비스가 해지될 경우 데이터도 동시에 삭제됨으로 서비스가 해지됨으로 인해 발생한 고객정보 손실에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

**제9조 (회원정보의 변경)**

1. 회원은 회원가입 및 서비스 이용 신청을 위해 필요로 하는 제반 정보(이하 ‘회원정보’라 합니다)를 회사에 제공 또는 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 내용으로 제공 또는 등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우에는 즉시 회사가 정하는 방법과 절차에 따라 변경사항을 회사에 제공 또는 등록하여야 합니다.
2. 회사는 회원이 제공 또는 등록한 회원정보가 부정확할 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제공하지 못할 수 있으며, 회원정보가 부정확하거나 회원이 변경사항의 제공 또는 등록을 소홀히 함으로 인해 회원에게 입힌 손해에 대해서는 회사가 책임지지 아니합니다.
3. 회사는 회원의 아이디(ID)가 중복되어 서비스 제공이 곤란한 경우 상당한 기간을 정하여 회원에게 타인과 중복되지 아니하는 ID로 변경할 것을 요청할 수 있습니다. 또한 사이트통합, 회사의 중요정책 변경에 따라 ID의 본질적인 부분을 변경하지 아니하는 방법으로 ID를 일괄 변경할 수 있으며, 이 경우 회사는 당해 회원에게 그 변경 사실을 통지합니다.

**제3장 서비스 이용**

**제10조 (서비스의 이용 개시)**

① 회사는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다.

1. 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 서비스 사이트에 공지하거나 회원에게 이를 통지합니다.

**제 11 조 (서비스의 이용시간)**

① 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일지 중지될 수 있고, 또한 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

② 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 내용을 공지합니다.

**제12 조 (서비스 이용료)**

① 서비스 이용료란 회원이 서비스를 이용하는 대가를 말합니다. 이는 매월 납부하는 비용으로서 전자처방전을 조회한 분량 등을 기준으로 월 단위를 기준으로 산정되며 그 세부적인 내역은 [별표 1]과 같습니다. 다만, 회사는 경제사정의 변동이나 인건비, 기술비 등 서비스 원가 상승, 영업정책의 변경 등의 사유로 서비스 이용료를 조정할 수 있습니다.

② 서비스 이용료의 청구는 다음 각 호에 따릅니다.

1. 회사는 매월 서비스 이용료의 세금계산서를 고객에게 발송하여야 합니다. 단, 세금계산서는 원칙적으로 전자세금계산서로 발행합니다.

2. 회원은 서비스 이용료 관련 세금계산서의 정확한 수령을 위해 회원이 입력한 가입신청 내용(이메일 주소 또는 연락처 등)이 변경될 경우 그 내용을 회사에 통보하여야 하며, 회원의 통보누락 등으로 인하여 발생된 불이익에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

3. 매월 서비스 이용료는 서비스 가입신청서상의 서비스 이용 계약 내역 및 결제방식 항목에 따라 책정되고 결제일 수일 전 고객에게 고지됩니다.

4. 매월 서비스 이용료는 전월 1일부터 말일까지 사용 분에 대하여 청구되며, 이용계약의 해지 또는 서비스 중단 등의 경우에는 이용 건수 또는 일할 계산의 방식을 기준으로 청구됩니다.

5. 회원이 묶음할인 요금제를 선택한 경우 서비스 이용 개시 최초 월의 요금은 서비스의 이용 개시일을 기준으로 일할 계산하여 이용요금이 책정됩니다. 단 선택한 묶음할인의 묶음건수를 초과하여 사용한 경우는 그러하지 아니합니다.

6. 회원이 요금제를 변경하는 경우 변경한 요금제는 요금제 변경일을 기준으로 익월 사용분부터 적용이 되어 익익월 청구서에 반영됩니다.

③ 서비스 이용료는 전월 1일부터 말일까지의 사용 분에 대하여 익월 25일에 해당 금융기관 또는 금융결제원을 통해 결제됩니다.

④ 서비스 이용료에 대한 이의 신청은 다음 각 호에 따릅니다.

1. 회원은 청구된 서비스 이용료에 대하여 이의가 있을 경우에는 세금계산서를 받은 날로부터 60일 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다.

2. 회사는 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수 후 10일 이내에 회원 또는 그 대리인에게 서면 또는 유선으로 통지하며, 부득이한 사유로 인하여 정한 기한 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 통지합니다.

**제13조 (서비스의 변경 및 일시 중지 등)**

1. 회사는 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 제23조에서 정한 방법으로 회원에게 통지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

② 회사는 다음 각 호의 사유 또는 업무상 및 기술상의 문제가 발생하는 경우 그 해결을 위하여 필요한 기간 동안, 서비스의 운영 목적상으로 필요한 경우에는 회사가 정한 기간 동안 서비스의 일부 또는 전부를 일시 중지 또는 중단할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우

2. 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우

3. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우

4. 제휴서비스 업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우

5. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

③ 제2항에 의한 서비스의 일시 중지 또는 중단의 경우 회사는 회원에게 사전 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.

④ 회사는 본 조에서 정하는 사유로 인한 서비스의 변경, 중지로 발생하는 문제에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**제14조 (서비스 이용의 제한, 정지 및 직권 해지)**

① 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 사전 통지 후에 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지시킬 수 있고, 동일 행위가 반복되거나 회사가 지정한 기간 내에 그 사유가 시정되지 않을 때에는 직권 해지를 할 수 있습니다.

1. 본 약관에 규정된 회원의 의무를 이행하지 아니한 경우
2. 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 행위
3. 회사, 다른 회원 또는 제3자의 지적재산권 기타 권리를 침해하는 경우
4. 방송통신심의위원회 등 외부기관의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
5. 타인의 이용자ID, 비밀번호 기타 개인정보를 부정하게 사용하는 경우
6. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
7. 전기통신 관련법령 등 관계법령에 위반하는 행위를 하는 경우
8. 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
9. 가입한 이름이 실명이 아닌 경우
10. 1인의 고객이 각기 다른 ID로 이중등록을 한 경우
11. 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
12. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
13. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크한 경우
14. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 이용조건에 위반한 경우
15. 회사는 만14세 미만, 청소년보호법상의 보호 대상인 회원, 만 20세 미만의 회원, 외국인 회원, 법인 회원에 대하여 일정한 서비스의 제공을 제한하거나 정지 또는 직권 해지할 수 있습니다.
16. 회사가 제1항 및 제2항에 따라 제한, 정지 또는 직권 해지할 경우, 제23조에서 정한 방법으로 회원에게 이를 통지합니다.
17. 본 조에서 정한 사유로 인해 회원의 서비스 이용의 제한, 정지 및 직권 해지되는 경우 그와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**제 15 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)**

1. 회사는 서비스를 운영함에 있어 영리목적의 광고성 정보를 포함한 각종 정보를 서비스 화면에 게시하거나 회원의 음성사서함, e-mail, 서신우편 및 SMS(문자메시지) 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
2. 회원은 제1항에 정한 정보의 수신을 원하지 않을 경우 관련법령 또는 회사가 정한 방법과 절차에 따라 당해 정보의 수신을 거부할 수 있습니다. 단, 서비스 이용 확인 등을 위하여 회사가 회원에게 정보를 전달하여야 할 필요가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
3. 회원이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주 간의 문제입니다. 만약 회원과 광고주간에 문제가 발생할 경우에는 회원과 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**제 16조 (게시물 또는 내용물의 삭제)**

① 게시물이라 함은 회원이 서비스를 이용하면서 게시한 글, 사진, 동영상, 각종 파일과 링크 등을 말합니다.

② 회원이 서비스에 등록하는 게시물 등으로 인하여 본인 또는 타인에게 손해나 기타 문제가 발생하는 경우 회원은 이에 대한 책임을 지게 되며, 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 임시게시 중단, 수정, 삭제, 이동 또는 등록 거부 등의 관련 조치를 취할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

1. 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 손상시키는 내용인 경우

2. 법령, 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우

3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우

4. 저작권, 프라이버시권, 초상권, 성명권 등 회사 또는 제3자의 권리를 침해하는 내용인 경우

5. 사적인 정치적 판단이나 종교적 견해의 내용으로 회사가 서비스 성격에 부합되지 않는다고 판단하는 경우

6. 제6항 소정의 세부이용지침을 통하여 회사에서 규정한 게시기간을 초과한 경우

7. 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우

8. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우

9. 타인의 아이디(ID), 성명 또는 이동전화 단말기 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위/변조한 내용인 경우

10. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우

11. 기타 관계 법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

④ 회사는 게시물 등에 대하여 제3자로부터 명예훼손, 지적재산권 등의 권리 침해를 이유로 게시중단 요청을 받은 경우 이를 임의로 게시중단(전송중단) 할 수 있으며, 게시중단 요청자와 게시물 등록자 간의 소송, 합의 기타 이에 준하는 관련기관의 결정 등이 이루어져 회사에 접수된 경우 그 결정에 따릅니다.

⑤ 해당 게시물 등에 대해 임의 게시 중단이 된 경우, 게시물을 등록한 회원은 재게시(전공재개)를 회사에 요청할 수 있으며, 게시 중단일로부터 30일 이내에 재게시를 요청하지 아니한 경우 회사는 이를 삭제할 수 있습니다.

⑥ 회사는 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물(회원간 전달 포함)을 등록하거나 삭제하여야 합니다.

**제17조 (게시물의 저작권 등)**

1. 회사가 서비스 내에 게시한 게시물에 대한 저작권, 프로그램저작권, 초상권 등의 지적재산권을 포함한 일체의 권리는 회사에 귀속합니다.

② 회원이 서비스 내에 게시한 게시물(회원간 전달 포함)의 저작권은 회원에게 귀속되며, 회사는 서비스 내에 이를 게시하거나 기타 본 약관에 명시된 범위 또는 서비스 제공을 위한 목적 범위 내에서 이를 이용할 수 있는 권리를 갖습니다.

1. 회원이 게시물에 대하여 다른 회원에게 이용을 허락한 경우, 다른 회원은 허락한 범위 내에서 해당 게시물을 변경, 변형, 편집, 수정하여 이용할 수 있습니다.
2. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 프로그램저작권, 초상권 등의 지적재산권이나 각종 권리를 침해하는 경우 이에 대한 민형사상의 책임은 회원에게 있으며, 회사는 이와 관련한 책임을 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 저작권, 프로그램저작권 등의 지적재산권이나 각종 권리를 침해하였음을 이유로 회사가 타인으로부터 손해배상청구 등의 이의 제기를 받은 경우 회원은 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.
3. 회사는 회원이 탈퇴하거나 회원가입이 해지된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다. 또한 회사는 회원의 게시물이 저작권을 침해하는 것으로 추정되는 경우에 이를 회원의 동의 없이 임의로 삭제할 수 있습니다.
4. 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없으며, 서비스 내에 게시된 정보 및 게시물에 대한 저작권, 프로그램저작권, 초상권 등 지적재산권을 포함한 각종 권리는 관련 법령에 따라 보호받습니다.

⑦ 회사는 회사의 합병, 영업양도, 회사가 운영하는 사이트간의 통합 등의 사유로 게시물의 게시 위치를 변경할 수 있습니다.

**제４장 계약당사자의 의무**

**제 18 조 (회사의 의무)**

① 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 정보통신사업법 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

1. 회사는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 게재하거나 e-mail 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다.

③ 회사가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 회사에서 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다.

④ 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

**제 19 조 (회원의 의무)**

1. 회원은 본 약관에서 정하는 바에 따라 서비스를 이용하며 이에따른 서비스 이용료를 납부할 의무가 있습니다.
2. 회원이 직접 회원의 고객(환자)에게 제공하는 조제나 복약 안내 등의 내용 또는 이와 관련된 정보 및 서비스에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않으며, 그와 관련하여 회사와 환자사이에 분쟁이 발생하는 경우 회원은 회사를 면책시켜야 합니다.
3. 회원은 가입신청시 ‘복약지도 동의’ 항목에 “예”라고 동의를 표시한 경우 환자에게 복약지도서비스를 소개하고 이에 필요한 개인정보 수집 절차를 대행하여야 합니다. 단, 이 경우 수집한 개인정보를 회원이 회원의 다른 목적으로 이용하거나 회사 이외에 제3자에게 제공하여서는 아니 되며, 이를 위반할 경우 회사의 모든 손해를 배상하여야 합니다.

④ 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위 또는 타인의 이동전화 단말기를 이용하여 서비스를 등록/수락하는 행위

2. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위

3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위

4. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위

5. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위

6. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위

7. 서비스와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위

8. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위

9. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위

10. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위

11. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위

12. 재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위

13. 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위

14. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위

15. 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전송 또는 게시 행위

16. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위

17. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 e-mail으로 발송하는 행위

18. 스토킹(stalking) 등 다른 회원을 괴롭히는 행위

19. 기타 불법적이거나 부당한 행위

⑤ 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 잘 숙지하고 이를 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

⑥ 회원은 회사에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.

1. 회원은 서비스 이용을 위해 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 "등록정보"라 합니다)를 제공하여야 하며, 등록정보에 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다. 회원이 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우 또는 본 조에 명시된 의무를 위반하는 경우에 회사는 본 약관 제14조에 의해 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지 할 수 있습니다.

**제5장 회원의 정보 보호**

**제 20 조 (회원의 개인정보 보호)**

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

**제 21 조 (개인정보의 수집, 이용 및 활용)**

1. 회사의 원활한 서비스 운영과 회원의 최적화된 서비스 이용(및 요금 정산을 포함) 등을 위하여 회사는 서비스 이용에 필요한 정보(이름 도는 상호, 주민등록번호 또는 사업자등록번호, 전화번호, 전자우편주소 등)를 수집 및 활용할 수 있으며, 회원은 이에 동의합니다. 회사는 회원이 제공한 개인정보를 다음 각 호의 경우를 제외하고, 회원의 사전 동의없이 서비스 운영 이외의 목적으로 이용하지 아니합니다.
2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제3자에게 제공하는 경우
3. 관계법령에 의하여 정해진 절차와 방법에 따른 관계기관의 요구가 있는 경우
4. 회사는 회원의 개인정보를 당해 회원이 서비스의 회원으로 가입되어 있는 기간에 한하여 보유하고 이를 활용하며, 서비스 해지의 경우 당해 회원으로부터 제공받은 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 관련법령에 따라 필요한 경우는 예외로 합니다.
5. 회사는 서비스 제공과 관련하여 회원 전체 또는 일부의 개인정보에 대한 통계자료를 작성하기 위하여 회원의 Desk Top PC, 태블릿 PC, 스마트폰 등의 단말기에 대해 쿠키를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 컴퓨터 프라우저의 설정을 변경할 수 있으며, 쿠키의 수신에 대한 설정변경에 의해 서비스 이용이 변경되는 것은 회원의 책임입니다.

**제 22 조 (개인정보의 처리 및 관리의 위탁)**

1. 회사는 개인정보의 수집, 취급 및 관리 등의 업무(이하 ‘업무’라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 서비스 제공을 위하여 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 자에게 위탁할 수 있습니다.
2. 회원은 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대한 열람 또는 자신의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 내역을 요구할 수 있고, 자신의 개인정보에 오류가 있는 경우 그 정정을 요구할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 회원이 오류의 정정을 요구한 경우 회사는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
3. 회원은 언제든지 개인정보의 제공 및 활용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다.

**제6장 기타**

**제 23 조 (회원에 대한 통지)**

① 회원에 대한 통지를 하는 경우 회사는 회원이 등록한 e-mail 주소 또는 SMS 등으로 할 수 있습니다.

② 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 서비스 게시판 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

**제 24 조 (양도 금지 등)**

1. 회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있습니다.
2. 회원은 아이디(ID) 및 비밀번호(Password)를 제3자에게 이용하게 해서는 아니 되며, 그로 인해 본인 또는 타인에게 발생한 법률적인 책임은 회원 본인이 부담합니다.
3. 아이디(ID) 및 비밀번호(Password)의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 회사의 시스템 고장 등 회사의 책임있는 사유로 발생하는 문제에 대해서는 회사가 책임을 집니다.

**제 25 조 (손해 배상)**

① 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.

② 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책 시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

1. 회사는 회사의 귀책사유로 회원이 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 회원이 그 사실을 회사에 통보하여 확인한 때(통보 이전에 회사가 그 사실을 알았을 때에는 그 시점)부터 계속 2시간 이상의 서비스제공 중지시간에 대하여 최근 3개월(3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)의 1일 평균요금에 서비스 제공중지시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다.

**제 26 조 (손해배상의 청구)**

1. 회원은 회사에 손해배상을 청구할 때 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 제출하여야 합니다.

② 제1항의 손해배상 청구는 그 청구사유를 안 날로부터 3개월 내에 행사하지 아니하면 그 청구권은 소멸합니다. 청구사유가 발생한 날로부터 1년이 경과한 때에도 이와 같습니다.

**제 27 조 (면책사항)**

① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

1. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 회사는 회원이 서비스 사이트에 게재한 정보 자료 사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

④ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

**제 28 조 (분쟁의 해결 및 관할법원)**

① 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.

1. 본 조 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 일방 당사자가 법원에 소를 제기하는 경우, 제1심 관할법원은 서울중앙지방법원으로 합니다.

**# 별표1. 서비스 이용료**

**별표2. 서비스 이용료 산정예시**

**부칙**

(시행일) 이 약관은 2011년 12월 1일부터 시행합니다.

[별표1] 서비스 이용료(月단위)

**요금제 안내**

**1. 종량제**

|  |
| --- |
| **이용 요금** |
| 50원/건 |

(부가세 별도)

**2. 묶음할인 선택** (부가세 별도)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 묶음요금제 | 묶음(건) | 묶음요금(원) | 평균단가/건 | 할인율 |
| 표준요금제 | 300 | 10,000 | 33.33 | 33% |
| EP1000 | 1,000 | 45,000 | 45 | 10% |
| EP1500 | 1,500 | 65,000 | 43.33 | 13% |
| EP2000 | 2,000 | 85,000 | 42.50 | 15% |
| EP3000 | 3,000 | 125,000 | 41.67 | 17% |
| EP4000 | 4,000 | 165,000 | 41.25 | 18% |
| EP5000 | 5,000 | 205,000 | 41 | 18% |
| EP6000 | 6,000 | 245,000 | 40.83 | 18% |
| EP8000 | 8,000 | 325,000 | 40.63 | 19% |
| EP12000 | 12,000 | 480,000 | 40.00 | 20% |
| EP16000 | 16,000 | 640,000 | 40.00 | 20% |
| 16,000건 초과 다량 요금제 별도 문의 | | 상담 후 요금 안내 (고객센터: 1566-9910) | | |

* 종량제 와 묶음요금제 중 전자처방전 이용량에 따라 요금제 선택이 가능합니다.
* 월 200건 이하의 소량 이용고객은 종량제 이용이 유리하며, 최적의 요금제 선택 시 10% ~ 33% 할인 혜택을 받을 수 있습니다.
* 묶음요금제의 사용량 초과 시 건당 종량제(50원)가 자동 적용되어, 묶음 요금제를 초과한 이용 건에 대해 합리적 요금이 적용됩니다.
* 최초 가입 월 및 해지 월의 경우 선택 요금제와 실제 이용건수를 반영하여 요금이 청구되어, 이용기간 대비 과다 요금이 청구되는 것을 방지 할 수 있습니다.
* 서비스 이용가입 시 요금제를 선택 할 수 있으며, 별도 요금제를 선택하지 않을 경우 표준요금제 (300건 묶음)가 적용됩니다.
* 요금제 변경은 Website 및 고객센터(1566-9910)을 통해 월 1회 가능하며, 변경 월의 익월 1일부터 반영됩니다.

[별표2] 서비스 이용료 산정 예시(月단위)

**요금제 적용 예시**

**※ 가입∙해지한 월의 요금**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 요금제 | 사용량 | 요금산정 | 이용요금 |
| 종량제 | 1,000건 | 실 사용 건수 × 50 | 50,000원 |
| EP1500 | 1,000건 | (실사용건수/요금제기본건수) × 묶음요금  =1000/1500 x 65,000원 | 43,330원  (원단위 절사) |
| EP1500 | 2,000건 | 묶음요금 + (초과건수×50) = 65,000원 + 500 x 50원 | 90,000원 |
| EP1500 | 1,500건 | 묶음요금 금액 | 85,000원 |

(부가세별도)

**※ 월 500건 사용 시 요금 (가입 월 및 해지 월 제외)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 사용량 | 요금제 | 요금산정 | 이용요금 |
| 500건 | 종량제 | 실 사용 건수 x 50원 = 500건 X 50원 | 25,000원 |
| 500건 | EP300 | 묶음요금 + (초과건수x50원)= 10,000원 + 200건 X 50원 | 20,000원 |
| 500건 | EP1500 | 묶음요금 = 65,000 | 65,000원 |

(부가세별도)

**※ 월 2,000건 사용시 요금 (가입 월 및 해지 월 제외, 부가세 별도)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 사용량 | 요금제 | 요금산정 | 이용요금 |
| 2,000건 | 종량제 | 실 사용 건수 x 50원 = 2,000건 x 50원 | 100,000원 |
| 2,000건 | EP1500 | 묶음요금 + (초과건수x50원)= 65,000원 + 500건 X 50원 | 90,000원 |
| 2,000건 | EP2000 | 묶음요금 = 85,000 | 85,000원 |
| 2,000건 | EP3000 | 묶음요금 = 125,000 | 125,000원 |