

의약분업 제도 개선을 위한 전국민 서명운동 세부 추진요령

1 개 요

가. 추진 목적

- 국민에게 현행 의약분업제도의 문제점을 홍보하고, 병원급 의료기관 내 외래조제실 (이른바 ‘외래약국’) 설치 허용의 서명운동을 통하여 의약분업 제도 개선 여건 조성

나. 추진 방침

- 적극적인 대국민 홍보를 통하여 제도 개선 취지가 의·약사 영역 다툼이 아니라 ‘환자불편 해소’라는 환자복지적 시각의 사회적 인식 공유
 - 의원입법 또는 청원입법 등 약사법 개정 추진을 위한 사회적 분위기 조성
 - 국회 또는 복지부 내 ‘의약분업제도개선특별위원회(가칭)’ 설치·운영 추진
- 본회 및 시·도병원회 등과 기능적 역할 분담을 통한 조직적 서명운동 전개

다. 서명운동 기간 : 2011. 6. 20(월) ~ 9. 9(금)

라. 서명 방식

- 1) 오프라인(서명지) 서명
 - 서명 전용데스크 적극 활용을 통한 서명 안내(수납창구, 환자대기석 배포)
 - 본회 홈페이지(www.kha.or.kr)에서 ‘서명지’ 양식 다운로드 및 활용
- <첨부 1> 서명지 양식

2) 온라인 서명 : 본회 홈페이지 인터넷 서명 코너 이용

- (구성) 실시간 서명인수, 제도 현황 및 개선 필요성 안내, 관련 영상 및 기사, 방문자 서명란, 지역별 실시간 서명 현황 등

마. 전국 시·도 병원회 이행사항

- 시·도 병원회별 홈페이지-본회 홈페이지 인터넷 서명란 배너 링크(6. 20시행)
- 지역별 순회 서명운동 개최 시 주요병원 장소 섭외 및 서명운동 홍보를 위한 순회간담회 등 회원·비회원병원장들의 참여 유도 (기간 중)
- 비회원병원에 대한 시·도 병원회 자체적인 서명운동 독려 활동 강화를 통하여 지역별 병원급 의료기관간 결속 강화 및 정부의 의료정책 전반에 대한 (장기적 차원의) 정책적 대응체계 구축 (기간 중)

바. 전국 병원별 서명운동 이행사항

- (서명 전용공간 운영 및 전담직원 배치) 외래 수납창구, 출입구 인근 등 환자 접점장소에 서명운동 전용 데스크 설치 운영 및 전담직원 배치
- (직원 참여도 제고) 병원 직원(가족 포함)들의 적극적 서명 참여와 서명 독려 분위기 조성
- (유기적 협조 체계 구축) 병원장의 직접 주관하에 서명운동 진행상황 수시 점검 (전담직원의 직접 보고)을 통한 정기적 서명현황 집계 및 회신(가급적 원무 또는 총무부서 책임자를 담당자로 지정·운영) 등 병원 종별 서명 목표 인원 수 달성 요망

구 분	병원별 서명 목표 인원 수	비 고
병원	각 5,000명	
종합병원	각 8,000명	100~299병상
	각 15,000명	300병상 이상
상급종합병원	각 40,000명	
요양병원	각 1,500명	

- ('주' 단위 서명운동 현황 집계 회신) 서명운동 담당자가 6월 20일 이후 매주 1회 (매주 금요일 17시까지) '서명운동 현황표' 를 작성하여, 본회 기획정책실로 회신 (팩스: 02-705-9219)

- 본회 홈페이지(www.kha.or.kr)에서 ‘서명운동 현황표’ 양식 다운로드 및 활용
- 본회의 별도 제출요청에 따라 해당병원명과 전체 서명자 수를 기재하고, 원본 서명지를 서명자 5천명 단위로 본회에 제출
 - ※ 병원 임직원 및 가족, 환자 등은 오프라인 서명 유도(인터넷 서명 지양)
 - ※ 대학병원 : 1) 원내 환우회-담당 의료진-병원 홍보실 간 유대관계를 활용, 환자·가족들의 서명 참여 적극 유도, 2) 의무부총장 산하 의과대, 간호대, 보건대학원 재학생 서명운동 참여 독려

<첨부 2> 의약분업 제도 개선을 위한 전국민 서명운동 현황 회신 양식

사. 병원직원 교육 및 대국민 홍보

1) 잘못된 정치 논리에서 비롯된 병원 밖 약국 조제에 따른 환자불편 강조

- **(의약분업 취지)** 의·약사 직능간 전문성 강화를 통한 양질의 의약서비스 제공
 - 정부 당초안은 병원의 경우 이미 직능분업이 이루어지고 있으므로 그대로 두는 것이었음.
- **(의약분업 시행)** 최종 의약분업 시행안은 약사가 있는 병원과 약사가 없는 동네의원 간의 형평성을 구실로 **병원 내 약국이 있음에도 불구하고 외래환자로 하여금 병원 밖 약국에서 약을 조제**토록 하는 기형적인 기관분업 강행.
- **(의약분업 시행 결과)** 본래 의약분업의 취지에서 벗어난 기형적인 의약분업(기관분업) 시행으로 인한 **환자의 약국 선택권 박탈 및 환자불편 증가** 초래
 - 과거 환자진료 이후 병원 내 약국에서 처방·조제가 원스톱 서비스로 이루어지던 환자편의가 철저히 외면 당함으로써 결국 병원 밖 약국으로의 이동 불편과 처방전 발급에서 약 조제까지의 복잡한 조제절차 부담 및 이용시간 증가 등 환자불편 증가

2) 외국 사례

- **(일본, 대만)** 환자불편을 덜어주기 위해 환자가 병원 내 약국이든, 병원 밖 약국이든 마음대로 골라 약을 짓도록 하고 있음.

3) 환자의 약국 선택권 회복을 통한 ‘환자복지’ 실현

- 잃어버린 환자의 약국 선택권을 되돌려줌으로써 환자의 권리 회복 및 병원 밖 약국에서 약을 지어야 하는 환자불편 해소 등 제도 개선 필요

- **(국내 설문조사 결과)** 전국 20~69세 남녀 1,000명 대상 전화설문 조사 결과 73%가 병원 내 약국이든 병원 밖 약국이든 환자가 마음대로 선택하여 이용하는데 찬성 의견 [한국리서치, 2010. 7월]

4) 별첨 및 리플렛 자료를 활용하여 홍보

<별첨> 병원 외래환자의 약국선택권 제도도입 필요성

(한국병원경영연구원 이슈페이퍼 특집호, '11.6.20, 본회 홈페이지 다운로드 가능)

아. 병원별 서명운동 홍보요령

1) 홍보물 활용방법

가) 본회 배부 홍보물

- 6.23~27 중 서명운동 홍보물 발송 · 배부 완료 예정
- **서명운동 전용공간 내**
 - 포스터 (2종: 서명운동 홍보포스터, 안내문) 게시
 - 병원 내 LCD모니터가 없는 경우 홍보 동영상을 볼 수 있도록 일반 모니터 설치 운영 · 협조
- **안내문, 리플렛**
 - 서명운동 전용 공간 내 데스크, 외래 수납창구 및 진료신청서 작성대 비치
 - (수량 부족 시) 본회 홈페이지에서 시안 다운로드 및 병원 필요 수량만큼 복사 등 자체 제작 · 배포
- **포스터 (2종 : 홍보 포스터 및 서명 안내문)**
 - 서명운동 전용공간 및 병원 출입문 부착
 - (수량 부족 시) 본회 홈페이지에서 시안 다운로드 및 병원 필요 수량만큼 자체 제작 · 원내 이용객 밀집 공간 게시
- **어깨띠**
 - 서명운동 전용 공간 내 홍보 전담직원 착용
 - (수량 부족 시) 본회 홈페이지에서 시안 다운로드 및 병원 필요 수량만큼 자체 제작 · 착용
 - 가능한 한 환자접점 공간 내 병원직원 착용 독려 요망

나) 본회 미 배부 홍보물

○ 홍보 동영상 (2편 배부)

- 서명운동 전용공간 내 모니터, 엘리베이터 내 홍보 LCD 모니터 또는 환자 대기공간(외래 수납창구 등)에 설치된 모니터를 통하여 홍보 동영상 2편을 번갈아 계속 방영
- 본회 홈페이지에서 홍보 동영상 시안 다운로드 및 병원 내 영상장치 관리 부서에서 방영 전담

○ X-배너

- 서명운동 전용공간, 병원 출입구, 처방전 무인수납기 옆 등에 설치·운영
- 본회 홈페이지에서 X-배너 시안 다운로드 및 병원 필요 수량·홍보공간에 맞게 사이즈 조정 등 자체 제작·설치

○ 홍보 현수막

- 병원 외벽 등에 설치(자치구별 조례상 건물 밖 현수막 설치 규제여부 검토요망)
- 필요한 경우 본회 홈페이지에서 현수막 시안 다운로드 (병원 외벽 사이즈에 맞게 조정 제작 또는 병원 자체 제작 가능)

(본회 제작·배부) 리플렛, 안내문(배포용 및 포스터), 홍보 포스터, 어깨띠
(본회 시안 제공) 홍보 동영상, X-배너, 홍보 현수막

2) 온라인 서명 홈페이지 배너 링크 협조

○ 병원 홈페이지-본회 온라인 서명 홈페이지 간 배너 링크(link) 설치

- 본회 온라인 서명 홈페이지 : <http://www.kha.or.kr/sign/sign.jsp> - [배너 가져가기] 클릭
- 이미지에 마우스를 올려놓고 오른쪽 클릭 -> [다른이름으로 사진저장] -> 사이트에 맞게 수정하신 후 링크
- 배너 링크 주소 : <http://www.kha.or.kr/sign/sign.jsp?sHospital=병원코드>
※ 병원코드는 본회 홈페이지 로그인 화면 중 [병원코드조회]에서 검색
- 관련 문의 : 본회 전산정보팀(전화: 02-705-9236)

2

서명운동 홍보물 배부 계획

구 분	수 량	세부내역
서명지	병원별 필요수량	<input type="checkbox"/> 시안 제공, 병원별 제작(복사)
안내문 (배포용, A4 사이즈)	100만장	<input type="checkbox"/> 제작 배부 (병원)각 450장*1,259개소=566,550장 (종합)각 1,000장*267개소=267,000장 (상급)각 1,500장*44개소=66,000장 (요양)각 100장*783개소=78,300장 ※총 977,850장
리플렛	50만장	<input type="checkbox"/> 제작 배부 (병원)각 200장*1,259개소=251,800장 (종합)각 400장*267개소=106,800장 (상급)각 1,400장*44개소=61,600장 (요양)각 100장*783개소=78,300장 ※총 498,500장
안내문 (포스터用)	4,300장	<input type="checkbox"/> 제작 배부 (병원)각 2장*1,259개소=2,518장 (종합)각 3장*267개소=801장 (상급)각 4장*44개소=176장 (요양)각 1장*783개소=783장 ※총 4,278장
홍보 포스터	4,300장	<input type="checkbox"/> 제작 배부 (병원)각 2장*1,259개소=2,518장 (종합)각 3장*267개소=801장 (상급)각 4장*44개소=176장 (요양)각 1장*783개소=783장 ※총 4,278장
현수막	병원별 필요수량	<input type="checkbox"/> 본회 외벽 부착용 ○ 자체제작(본회 외벽) <input type="checkbox"/> 병원용 ○ 시안 제공, 병원별 제작(각 병원별 부착 위치·크기 상이)
X배너	병원별 필요수량	<input type="checkbox"/> 시안 제공, 병원별 제작
어깨띠	2,800개	<input type="checkbox"/> 제작 배부 (병원)각 1개*1,259개소=1,259개 (종합)각 2개*267개소=534개 (상급)각 3개*44개소=132개 (요양)각 1개*783개소=783개 ※총 2,708개
동영상	2편	<input type="checkbox"/> 시안 제공

※ 배부 홍보물 제작(6.24까지 완료) 및 전국 병원, 종합병원, 상급종합병원별 분류 발송 예정(6.27까지 완료)

<첨부 1>

” 병원 내 약국 약사에게서도 약을 탈 수 있게 해주세요!”

「제도 개선을 위한 전국민 서명운동」 서명지

연번	성명	주소, 전화번호, 이메일 중 택일	서명
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

대한병원협회

<첨부 2>

수신 : 대한병원협회 기획정책실 (FAX:02-705-9219)

의약분업 제도 개선을 위한 전국민 서명운동 현황

- 지 역 : _____시(도)
- 병원명(정식명칭) : _____
- 서명기간 : ____월 ____일 ~ ____월 ____일 (____일간)
- 서명주관부서 : _____ 전화번호 : (_____) _____
- 담당자명 : _____
- 서명자 현황

(____월 ____일 현재)

구 분	서 명 자 수
병원 임직원	명
병원환자 및 보호자, 내원객, 지역주민 등	명
총 계	명

※ 구분이 어려울 경우 서명자 현황 총계만 집계·기재 가능

※ 주 1회(매주 금요일 17:00까지) 본 서명운동 현황을 대한병원협회 기획정책실로 회신(fax : 02-705-9219)하여 주시면 감사하겠습니다.

(주 단위 현황 통보는 서명지 원본 전송 불필요)

※ 서명지 원본은 최종 서명운동 종료 후, 본회의 서명지 원본 제출요청에 따라 서명지 원본을 서명자 5천명 단위로 묶어 원본 제출하여 주시기 바랍니다.

<제출처> 서울시 마포구 마포동 35-1 마포현대빌딩 13층 대한병원협회 기획정책실 앞(우 : 121-737) [Tel : 02-705-9216, 9215, 9214]